

GESTION DES JOURS DE FERMETURE (congés, jours fériés)



AVANT VOTRE DEPART (programmation de la fermeture)

Vous trouverez ci-dessous le pas-à-pas qui vous permettra de mettre en place simplement un message d'annonce de fermeture de votre entreprise (pour les congés annuels, les jours fériés ou les jours de fermeture exceptionnelle).

1



APPELEZ VOTRE PORTAIL VOCAL

Composer le numéro de téléphone du portail vocal Digimium affecté à votre entreprise (depuis n'importe quel fixe ou mobile)

Saisissez alors le numéro de la ligne du standard de votre entreprise & le code secret de messagerie associé à cette ligne



Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe de portail vocal est régénéré tous les 30 jours. N'hésitez pas à contacter votre assistance Digimium au 08 261 261 27 pour obtenir la régénération de votre mot de passe

ACTIVEZ ET ENREGISTREZ VOTRE MESSAGE D'ABSENCE PROLONGE
Dans le portail vocal (choix 1 sur le serveur vocal) 3 choix s'offrent à vous - modifier le message de votre ligne occupée appuyez sur 2, modifier le message en cas de non réponse appuyez sur 3, & modifier le message d'absence prolongée appuyez sur 4. Choisissez alors le choix 4 (absence prolongée) et enregistrez alors votre message personnalisé de fermeture

2



Afin de professionnaliser votre accueil de fermeture, pensez à demander à votre ingénieur conseil Digimium l'enregistrement de messages en studio, enregistrés par des professionnels. Pensez-y au moins 20 jours avant votre départ.



3



CONNECTEZ VOUS SUR VOTRE PORTAIL DE GESTION
Connectez vous sur votre portail "Ma Téléphonie" sur
www.easytalk.digimium.com/myphone, avec vos identifiants et mot de passe
fournis par Digimium.



Ma Téléphonie

Connectez-vous

Nom de l'utilisateur:

Mot de passe:

[Nom d'utilisateur oublié ?](#) [Mot de passe oublié ?](#)

[Langue - Français](#) [Modifier](#)

4



DESACTIVEZ LE SYSTEME D'ACCUEIL AUTOMATIQUE

Pour que les appels émis sur le numéro du standard de votre entreprise puissent aboutir sur votre message de fermeture pour absence prolongée, vous devez désactiver le système d'accueil automatique (file d'attente) dans votre portail "Ma Téléphonie".

Pour cela il suffit de désactiver les coches actives. Dans l'exemple ci-dessous, il faut désactiver les coches "Bef and Aft", "Heures Ouvertures" et "Actif" dans l'onglet "Paramètres du renvoi d'appel sélectif"

Langue : Français Profil Support Déconnexion

igimium Ma Téléphonie

Domicile Mes messages Mes fonctions Mes règles Mes numéros Mon historique d'appel

Mes règles
Mes programmes

Actif	Nom	Type	Options
<input checked="" type="checkbox"/>	Bef and Aft	Vers l'avant	
<input checked="" type="checkbox"/>	Heures Ouvertures	Vers l'avant	

Paramètres du renvoi d'appel sélectif

Actif
 Rappel de sonnerie

Renvoi par défaut au numéro

Paramètres de notification d'appel



Il est important de tout décocher. Les intitulés pourront être différents selon la programmation.
Il ne faut par contre absolument pas cliquer sur les panneaux "sens interdit" ou sur l'icône de paramétrage pour ne pas modifier le système en place.
Pensez ensuite à bien "enregistrer" pour que tout fonctionne correctement.

A VOTRE RETOUR (programmation de réouverture)

Vous trouverez ci-dessous le pas-à-pas qui vous permettra de remettre en place votre station d'accueil dans sa configuration d'origine (qui était en place avant votre départ).

1



APPELEZ VOTRE PORTAIL VOCAL

Composer le numéro de téléphone du portail vocal Digimium affecté à votre entreprise (depuis n'importe quel fixe ou mobile)

Saisissez alors le numéro de la ligne du standard de votre entreprise & le code secret de messagerie associé à cette ligne



Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe de portail vocal est régénéré tous les 30 jours. N'hésitez pas à contacter votre assistance Digimium au 08 261 261 27 pour obtenir la régénération de votre mot de passe

DESACTIVEZ VOTRE MESSAGE D'ABSENCE PROLONGE

Dans le portail vocal (choix 1 sur le serveur vocal) 3 choix s'offrent à vous - modifier le message de votre ligne occupée appuyez sur 2, modifier le message en cas de non réponse appuyez sur 3, & modifier le message d'absence prolongée appuyez sur 4. Choisissez alors le choix 4 (absence prolongée). Le système vous propose alors de désactiver votre message d'absence prolongé en tapant 1. Une fois effectué vous pouvez raccrocher.

2



Le message que vous avez enregistré pour votre période de fermeture sera alors stocké. Pensez-bien à le modifier avec les bons messages (notamment votre date de ré-ouverture) lors de vos prochaines fermetures.

3



CONNECTEZ VOUS SUR VOTRE PORTAIL DE GESTION
Connectez vous sur votre portail "Ma Téléphonie" sur
www.easytalk.digimium.com/myphone, avec vos identifiants et mot de passe
fournis par Digimium.



Ma Téléphonie

Connectez-vous

Nom de l'utilisateur:

Mot de passe:

[Nom d'utilisateur oublié ?](#) [Mot de passe oublié ?](#)

Langue - Français [Modifier](#)

4



REACTIVEZ LE SYSTEME D'ACCUEIL AUTOMATIQUE

Avant votre départ vous aviez désactivé votre système d'accueil automatique (file d'attente) dans votre portail "Ma Téléphonie".

Pour que tout refonctionne comme avant votre départ, vous devez re-cocher les cases entourées ci-dessous. L'ensemble des programmes dans le bloc où se trouvent "Bef and Aft" et "Heures Ouvertures" doivent être re-cochées (ils peuvent avoir des intitulés différents) et la coche "Actif" dans le bloc "Paramètres du renvoi d'appel sélectif"



Langue : Français

Profil

Support

Déconnexion

Ma Téléphonie

[Domicile](#) | [Mes messages](#) | [Mes fonctions](#) | [Mes règles](#) | [Mes numéros](#) | [Mon historique d'appel](#)

Mes règles

Mes programmes

Actif	Nom	Type	Options
<input checked="" type="checkbox"/>	Bef and Aft	Vers l'avant	
<input checked="" type="checkbox"/>	Heures Ouvertures	Vers l'avant	

Paramètres du renvoi d'appel sélectif

Actif

Rappel de sonnerie

Renvoi par défaut au numéro

Paramètres de notification d'appel



La coche "Actif" doit bien être cochée, la coche "Rappel de sonnerie" ne doit pas l'être.

