

CHANGER LE MOT DE PASSE D'ACCÈS A SA MESSAGERIE VOCALE TELEPHONIQUE



PREAMBULE

Afin de vous prémunir contre les risques de fraude liée à des piratages, votre messagerie vocale est sécurisée par un mot de passe sur vos postes téléphoniques ou vos softphones. Ceci vous permet également de garantir la confidentialité de vos messages qui ne peuvent pas être consultés en votre absence.

Le mot de passe a une durée de vie de 30 jours, au-delà il sera nécessaire de le régénérer

Si vous le souhaitez, il est possible de basculer votre messagerie vocale en messagerie par mail : ainsi vous recevrez tous vos messages vocaux par email : consultable depuis votre PC, Mac, Smartphone, partout, tout le temps.

PAS-A-PAS DE CREATION ET CHANGEMENT DE SON MOT DE PASSE

Vous pouvez en toute autonomie re-générer un nouveau mot de passe, temporaire, qu'il vous faudra ensuite personnaliser depuis votre poste IP ou votre softphone Digimimum

- 1 Connectez vous sur votre console utilisateur MA TÉLÉPHONIE depuis un navigateur Web à l'adresse <https://easytalk.digimium.com/myphone>. Votre identifiant et votre mot de passe sont ceux de votre softphone.



MA TELEPHONIE

Connectez-vous

Nom de l'utilisateur:

Mot de passe:

Connectez-vous

[Nom d'utilisateur oublié ?](#) [Mot de passe oublié ?](#)

Langue - Français Modifier | Déclaration de confidentialité

- 2 Une fois connecté au portail MA TELEPHONIE, cliquez sur Profil

digimium Langue : Français **Profil** Support Déconnexion MA TELEPHONIE

Domicile Mes messages Mes fonctions Mes règles Mes numéros Mon historique d'appel

Bienvenue dans le tableau de bord Digihub

Ce site vous permet un accès complet à vos paramètres personnels de service téléphonique, via lesquels vous pouvez personnaliser votre service en fonction de vos besoins. Ce site utilise des onglets pratiques qui vous permettent de naviguer facilement vers les fonctions recherchées.

Mes messages — Assurez-vous de réceptionner vos messages où que vous vous trouviez. En sélectionnant la notification des messages par SMS ou E-mail, ou même par réception de messages vocaux via une adresse E-mail, vous vous assurez de rester joignable.

Mes fonctions — Accédez aux fonctions utilisateurs comme le renvoi d'appel, la mise en attente et la fonction Anywhere. Cliquez sur cet onglet pour activer/désactiver ces fonctions, ainsi que pour saisir les numéros de renvoi des appels en fonction de vos besoins personnels.

Mes règles — Gestion des appels sélectionnés en fonction du numéro de l'appelant, de l'heure ou des deux. En associant plusieurs fonctions communes en une seule interface simple d'utilisation, vous pouvez créer des solutions uniques de gestion des appels en fonction d'appelants clés.

Mes numéros — Un inventaire de numéros simple à utiliser pour l'attribution des fonctions. En ajoutant votre numéro de mobile, votre numéro de domicile ou tout autre numéro de téléphone, vous serez en mesure de sélectionner ces numéros lors de la gestion des diverses fonctions.

Mon historique d'appel — Visualisation rapide des appels récents, appels sortants, entrants ou manqués. La liste propose des détails concernant la partie appelée/appelante, ainsi qu'une simple option cliquez pour composer pour initier un appel depuis votre téléphone de bureau vers les numéros listés permettant d'effectuer un appel depuis votre téléphone de bureau vers le numéro listé.



3

Une fenêtre s'ouvrira alors avec la possibilité de demander à régénérer votre mot de passe :
 - vérifiez bien que votre adresse email est renseigné ci-dessous, puis cliquez sur "réinitialiser le code de portail vocal"

4

Vous recevrez alors par email votre mot de passe temporaire. Appelez ensuite votre numéro de portail vocal (numéro géographique à 10 chiffres attribué à votre entreprise). Une fois l'appel lancé, le système de messagerie vous demandera de saisir le code temporaire à 4 chiffres puis de taper #

5

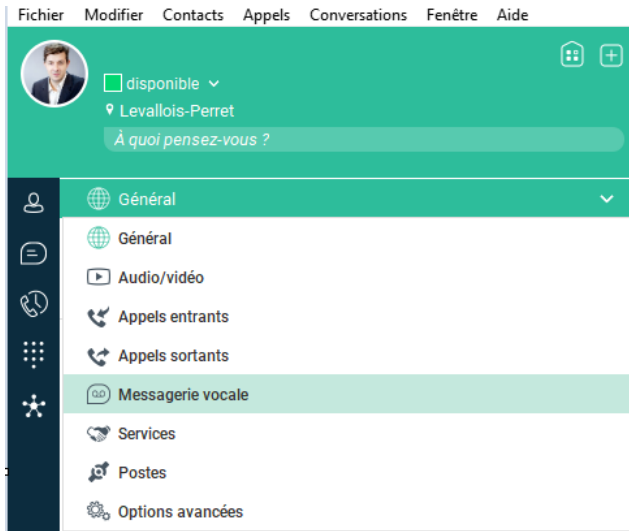
Une fois composé le code temporaire, le système vous demandera de saisir puis de confirmer un nouveau code à 4 chiffres pour vos prochaines connexions. Une fois celui-ci confirmé alors vous pourrez consulter vos messages téléphoniques.



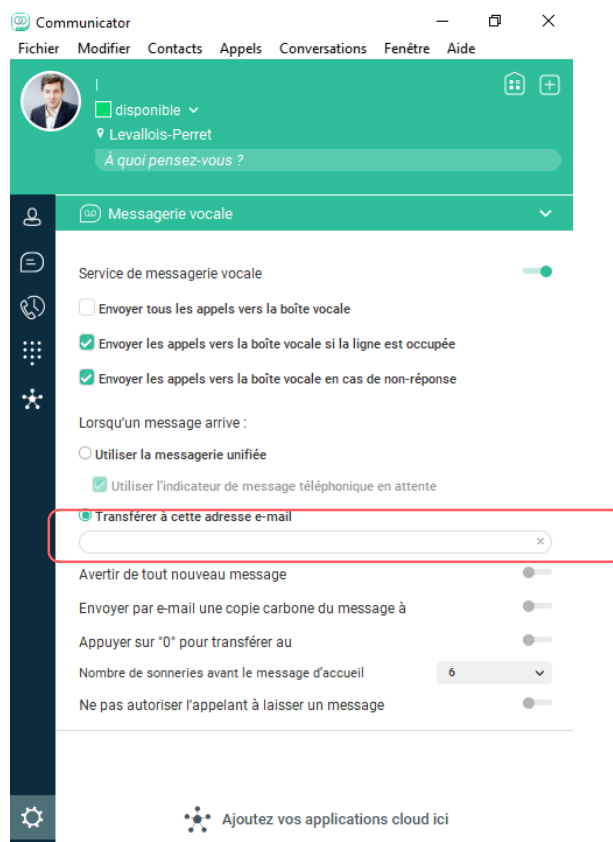
Le numéro de votre portail vocal étant un numéro géographique à 10 chiffres, vous pourrez accéder à celui-ci directement depuis votre poste téléphonique via le raccourci mais également depuis n'importe quel téléphone (en composant le numéro à 10 chiffres - dans ce cas il vous sera demandé de préciser le numéro de la ligne pour laquelle vous souhaitez consulter la messagerie)



ALTERNATIVE INNOVANTE A LA CONSULTATION DE VOTRE MESSAGERIE VOCALE : LA RECEPTION DE VOS MESSAGES PAR MAIL



Dans le menu de votre softphone cliquez sur "Messagerie vocale"



Ensuite sélectionnez "Transférer à cette adresse e-mail" en saisissant votre adresse

Veillez bien en haut de cette page à ce que le service de messagerie vocale soit activé

Vous recevrez alors tous vos messages vocaux par email : vos messages seront en pièce jointe de l'email, vous pourrez les écouter facilement ou encore les transférer