



Guide de l'utilisateur des téléphones Cisco IP Phone 8800 Series

Première publication : 2015-11-25

Dernière modification : 2018-03-27

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉS SANS PRÉAVIS. TOUS LES RENSEIGNEMENTS, LES DÉCLARATIONS ET RECOMMANDATIONS DE CE MANUEL SONT PRÉSUMÉS EXACTS, MAIS ILS SONT PRÉSENTÉS SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DU LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT SE TROUVENT DANS LA DOCUMENTATION ENVOYÉE AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION, PAR RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DU LOGICIEL NI LA GARANTIE LIMITÉE, COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les renseignements suivants portent sur la conformité aux normes de la FCC des appareils de classe A : les tests ont montré que cet équipement ne dépasse pas les limites imposées aux appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique. S'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles. Dans ce cas, les utilisateurs devront corriger les interférences à leurs propres frais.

Les renseignements suivants portent sur la conformité aux normes de la FCC des appareils de classe B : les tests ont montré que cet équipement ne dépassait pas les limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règlements de la FCC. L'objectif de ces normes est de fournir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique à haute fréquence. S'il n'est pas installé ou utilisé conformément au manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas garanti que son fonctionnement ne provoquera pas de brouillage dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences avec la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en éteignant l'équipement et en le rallumant, nous encourageons les utilisateurs à tenter de corriger les interférences à l'aide de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit autre que celui auquel le récepteur est relié.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision chevronné.

Toute modification de ce produit effectuée sans l'autorisation de Cisco est susceptible d'annuler l'autorisation accordée par la FCC et de rendre caduc votre droit d'utiliser ce produit.

La méthode de compression des en-têtes TCP de Cisco constitue une adaptation d'un programme développé par la University of California, Berkeley (UCB) pour la version du système d'exploitation UNIX appartenant au domaine public. Tous droits réservés. Droits d'auteur © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE MENTIONNÉE AUX PRÉSENTES, TOUS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LE LOGICIEL DE CES FOURNISSEURS SONT OFFERTS « EN L'ÉTAT » AVEC TOUT DÉFAUT ÉVENTUEL. CISCO ET LES FOURNISSEURS MENTIONNÉS CI-DESSUS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU TOUTE AUTRE GARANTIE DÉCOULANT DE PRATIQUES OU DE RÈGLES COMMERCIALES.

CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS OU ACCESSOIRES INCLUANT, SANS RESTRICTIONS, LES PERTES DE PROFITS, LA PERTE OU LA DÉTÉRIORATION DE DONNÉES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales enregistrées ou non de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse URL suivante : <https://www.cisco.com/go/trademarks> Les autres marques mentionnées sont la propriété de leur détenteur respectif. L'utilisation du mot « partenaire » ne signifie aucunement qu'il existe une relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (1721R)

© 2018 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Votre téléphone 1

Téléphone Cisco IP Phone 8800 Series 1

Nouveautés et mises à jour 2

Nouveautés de la version 12.1(1) du micrologiciel 2

Nouveautés de la version 12.0(1) du micrologiciel 3

Nouveautés de la version 11.7(1) du micrologiciel 3

Nouveautés de la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel 4

Nouveautés de la version 11.5(1) du micrologiciel 4

Nouveautés de la version 11.0 du micrologiciel 5

Configuration du téléphone 5

Régler le support du combiné 5

Changer l'angle de vue de votre téléphone 6

Connexion au réseau 7

Configuration du client Wi-Fi 7

Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré 7

Connexion à un réseau privé virtuel 8

Configuration d'un téléphone pour une utilisation avec un réseau VPN 8

Connexion à Expressway 9

Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage 10

Activation de votre téléphone et connexion 10

Connexion au téléphone 10

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone 11

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone 11

Portail d'aide en libre-service 11

Numéros abrégés 12

Touches et matériel 14

Navigation	15
Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité	16
Fonctions à l'écran du téléphone	16
Nettoyage de l'écran du téléphone	17
Icônes badges	17
Différences entre les lignes téléphoniques et les appels	18
Ports USB	18
Chargement d'un appareil mobile	18
Bluetooth et votre téléphone	19
Fonctions d'accessibilité du téléphone Cisco IP Phone 8800 Series	20
Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes	20
Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles	22
Retour vocal	26
Fonctions d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite	27
Ensemble de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Series	29
Micrologiciel et mises à niveau du téléphone	29
Reporter la mise à niveau du téléphone	30
Afficher la progression de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone	30
Économies d'énergie	30
Activation de votre téléphone	31
Modes de ligne téléphonique	31
Mode ligne normale	31
Mode ligne renforcée	31
Aide et informations complémentaires	32
Fonctions d'accessibilité	32
Dépannage	33
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	33
Signalement des problèmes de qualité des appels	33
Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone	34
Perte de connectivité du téléphone	34
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	34

CHAPITRE 2
Appels 35

Passage d'appels	35
------------------	----

Faire un appel	35
Passer un appel avec le haut-parleur	35
Passage d'un appel avec un casque	36
Passage d'un appel à l'aide d'un numéro ou d'une adresse vidéo	36
Recomposer un numéro	37
Numérotation abrégée	37
Passage d'un appel à l'aide d'une touche de composition abrégée	37
Ajout d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone	38
Modification d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone	38
Suppression d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone	39
Passage d'un appel à l'aide d'un code de composition abrégée	39
Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de composition rapide	39
Composition d'un numéro international	40
Notification lorsqu'un contact est disponible	40
Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation	40
Appels sécurisés	41
Prise d'appels	41
Prise d'un appel	41
Réponse aux appels en garde	41
Refus d'un appel	41
Appel ignoré	42
Activation de la fonction Ne pas déranger	42
Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)	43
Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)	43
Réponse à un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)	43
Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)	43
Répondre à un appel dans votre groupe de recherche	44
Se connecter et se déconnecter à/d'un groupe de recherche	44
Afficher la file d'attente d'appels dans un groupe de recherche	44
Répondre automatiquement aux appels	45
Suivi d'un appel suspect	45
Appels vidéo	46
Passage d'un appel vidéo	46
Arrêter votre vidéo	46

Basculer entre l'affichage du téléphone et l'affichage vidéo	46
Régler la position de l'incrustation d'image	47
Appels vidéo et sécurité	47
Mettre votre appel en mode silencieux	47
Mise en garde d'appels	48
Mise en garde d'un appel	48
Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps	48
Permutation entre un appel actif et un appel en garde	48
Parcage d'appel	49
Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels	49
Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels	49
Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	50
Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté	50
Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	50
Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	50
Transfert d'appels	51
Transfert d'un appel vers une autre personne	51
Conférences téléphoniques et réunions	52
Ajouter une autre personne à un appel	52
Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence	52
Affichage et suppression des participants à une conférence	53
Conférences téléphoniques planifiées (Meet-Me)	53
Organisation d'une conférence Meet-Me	53
Accès à une conférence Meet-Me	53
Appels intercom	54
Passer un appel intercom	54
Réponse à un appel intercom	54
Supervision et enregistrement des appels	55
Configuration d'un appel supervisé	55
Enregistrement d'un appel	55
Appels prioritaires	56
Composition d'appel prioritaire	56
Prise d'un appel prioritaire	57
Réponse à un appel prioritaire pendant un appel en cours	57

Lignes multiples	57
Prise de l'appel le plus ancien en premier	58
Affichage de tous les appels sur votre téléphone	58
Affichage des appels importants	58
Affichage de notifications d'appel sur certaines lignes dotées de filtres de ligne	58
Création d'un filtre de ligne	59
Utilisation d'un filtre de ligne	59
Changement d'un filtre de ligne	59
Lignes partagées	60
Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée	60
Activation d'une alerte avant de participer à un appel sur une ligne partagée	60
Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée	61
Appareils mobiles et votre téléphone de bureau	61
Appels téléphoniques avec la proximité intelligente	61
Jumeler un appareil mobile avec votre téléphone de bureau	61
Permuter les appareils mobiles connectés	62
Supprimer un appareil mobile	62
Afficher vos appareils Bluetooth jumelés	63
Proximité intelligente pour téléphones mobiles	63
Proximité intelligente pour les tablettes	66
Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect	66
Activer la connexion mobile	67
Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable	67
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	68
Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau	68

CHAPITRE 3

Contacts 69

Répertoire général	69
Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise	69
Répertoire personnel	69
Connexion à un répertoire personnel et déconnexion	70
Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel	70
Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel	70
Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	71

Affectation d'un code de composition abrégée à un contact	71
Appel d'un contact à l'aide d'un code de composition abrégée	71
Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	72
Suppression d'un contact de votre répertoire personnel	72
Suppression d'un code de composition abrégée	72
Cisco Web Dialer	73

CHAPITRE 4	Historique des appels	75
	Liste des appels récents	75
	Visualisation de vos appels récents	75
	Retour d'un appel récent	76
	Effacement de la liste des appels récents	76
	Suppression d'une entrée du journal d'appels	76

CHAPITRE 5	Message vocal	79
	Votre compte de messagerie vocale	79
	Vérifier les nouveaux messages vocaux	79
	Accès à la messagerie vocale	80
	Visual Voicemail	80
	Accès à la messagerie vocale audio	80

CHAPITRE 6	Applications	81
	Applications disponibles	81
	Afficher les applications actives	81
	Basculer vers les applications actives	81
	Fermer les applications actives	82

CHAPITRE 7	Paramètres	83
	Modification du papier peint	83
	Modification de la sonnerie	84
	Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone	84
	Régler le contraste	84
	Modification de la taille de la police	85
	Changer le nom du téléphone	85

Réglage du retour de casque	86
Paramètres vidéo	86
Régler la luminosité de la vidéo	86
Régler la bande passante de la vidéo	86
Afficher les appels vidéo sur votre ordinateur	87
Réglage du volume lors d'un appel	88
Réglage du volume de la sonnerie du téléphone	88
Activation du retour vocal à partir de la fonction d'accessibilité	88
Réglage de la vitesse du signal vocal	89
Langue d'affichage du téléphone	89

CHAPITRE 8

Accessoires 91

Accessoires pris en charge	91
Afficher les accessoires associés à votre téléphone	93
Casques	93
Informations importantes relatives à la sécurité des casques	93
Casque Cisco 500 Series	94
Réglage des graves et des aigus	95
Réglage du retour du haut-parleur	95
Réglage du volume du microphone	95
Test de votre microphone	96
Casques de fabricants tiers	96
Qualité audio	97
Casques câblés	97
Casques sans fil Bluetooth	97
Casques sans fil	99
Casques standard	99
Connexion d'un casque standard	99
Configuration d'un casque standard à haut débit	99
Casques USB	100
Connecter un casque USB	100
Casques Bluetooth	100
Activer ou désactiver le mode Bluetooth	101
Ajouter un casque Bluetooth	101

Déconnexion d'un casque Bluetooth	102
Retrait d'un casque Bluetooth	102
Casques sans fil	102
Activation d'un casque à commutation électronique	102
Échange de casque pendant un appel	103
Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800	103
Touches de module d'extension de touches et matériel	105
Composition d'un appel sur le module d'extension de touches	108
Réglage de la luminosité de l'écran du module d'extension de touches	108

CHAPITRE 9

Sécurité et sûreté du produit 109

Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances	109
Panne d'électricité	109
Domaines réglementaires	109
Environnements médicaux	109
Appareils externes	109
Performance des casques sans fil Bluetooth	110
Méthodes d'alimentation de votre téléphone de en électricité	110
Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau	111
Déclarations de conformité	111
Déclarations de conformité pour l'Union européenne	111
Marquage CE	111
Déclaration relative à l'exposition aux fréquences radio pour l'Union européenne	111
Déclarations de conformité pour le Canada	111
Déclaration de conformité pour le Canada	111
Informations de conformité pour le Brésil	112
Déclarations de conformité de la FCC	112
Énoncé de la section 15.19 de la FCC	112
Énoncé de la section 15.21 de la FCC	113
Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements de radiofréquences	113
Déclaration de la FCC sur les récepteurs et les appareils numériques de classe B	113
Présentation de la sécurité des produits Cisco	113
Informations importantes en ligne	114



CHAPITRE 1

Votre téléphone

- [Téléphone Cisco IP Phone 8800 Series, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la page 2](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 5](#)
- [Activation de votre téléphone et connexion, à la page 10](#)
- [Portail d'aide en libre-service, à la page 11](#)
- [Touches et matériel, à la page 14](#)
- [Fonctions d'accessibilité du téléphone Cisco IP Phone 8800 Series, à la page 20](#)
- [Micrologiciel et mises à niveau du téléphone, à la page 29](#)
- [Économies d'énergie, à la page 30](#)
- [Modes de ligne téléphonique, à la page 31](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 32](#)

Téléphone Cisco IP Phone 8800 Series

Les téléphones Cisco IP Phone 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865, et 8865NR permettent des communications vocales très sécurisées et faciles à utiliser.



Tableau 1 : Fonctionnalités principales des téléphones Cisco IP Phone 8800 Series

Fonctionnalités	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Écran	Nuances de gris	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur	Couleur

Fonctionnalités	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Ports USB	0	0	0	1	1	2	2	2
Caméra intégrée	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui	Oui
Wi-Fi	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non
Bluetooth	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non
Proximité intelligente Cisco	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Non

Votre téléphone doit être connecté à un réseau et configuré pour se connecter à un système de contrôle des appels. Les téléphones prennent en charge un grand nombre de fonctions et fonctionnalités, selon le système de contrôle des appels. Il est possible que toutes les fonctions ne soient pas disponibles sur votre téléphone, selon la configuration choisie par votre administrateur.

Certaines des éventuelles fonctionnalités que vous ajoutez à votre téléphone nécessitent une touche de ligne. Cependant, chacune des touches de ligne du téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro abrégé ou une fonction). Si les touches de ligne du téléphone sont déjà utilisées, aucune fonction supplémentaire ne sera affichée sur le téléphone.

Pour vérifier le modèle de votre téléphone, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Nouveautés et mises à jour

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées au document. Chaque section présente une modification majeure.

Nouveautés de la version 12.1(1) du micrologiciel

Tableau 2 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone 8800, relatives à la version 12.1(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour l'historique des appels.	Visualisation de vos appels récents, à la page 75
Ajouté pour les améliorations apportées à la fonction d'accessibilité	Fonctions d'accessibilité du téléphone Cisco IP Phone 8800 Series, à la page 20 et les sections incluses telles que Retour vocal, à la page 26
	Activation du retour vocal à partir de la fonction d'accessibilité, à la page 88
	Réglage de la vitesse du signal vocal, à la page 89

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour les notifications d'appels entrants et l'alerte d'appel.	Mode ligne renforcée, à la page 31
Mis à jour pour les casques Cisco 531 et Cisco 532.	Casque Cisco 500 Series, à la page 94
	Test de votre microphone, à la page 96
	Réglage du retour du haut-parleur, à la page 95
	Réglage des graves et des aigus, à la page 95
	Réglage du volume du microphone, à la page 95
Mis à jour pour la navigation relative à la composition abrégée.	Passage d'un appel à l'aide d'une touche de composition abrégée, à la page 37
Mis à jour pour la touche de composition abrégée.	Ajout d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone, à la page 38
	Modification d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone, à la page 38
	Suppression d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone, à la page 39

Nouveautés de la version 12.0(1) du micrologiciel

Tableau 3 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 12.0(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mise à jour effectuée pour le nouveau module d'extension de touches	Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800, à la page 103

Nouveautés de la version 11.7(1) du micrologiciel

Tableau 4 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 11.7(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mis à jour pour apporter des améliorations aux appels vidéo	Appels vidéo, à la page 46
Mis à jour pour apporter une nouvelle expérience utilisateur	Icônes badges, à la page 17
	Fonctions à l'écran du téléphone, à la page 16
	Mode ligne renforcée, à la page 31

Nouveautés de la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel

Tableau 5 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 11.5(1)SR1 du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Mise à jour pour la prise en charge du téléphone IP Cisco 8865NR	Téléphone Cisco IP Phone 8800 Series, à la page 1
	Configuration du client Wi-Fi, à la page 7
	Touches et matériel, à la page 14
	Accessoires pris en charge, à la page 91
Mise à jour pour vidéo avec obturateur fermé	Arrêter votre vidéo, à la page 46
Mise à jour pour la prise en charge des modes MLPP et Ne pas déranger	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 42
	Appels prioritaires, à la page 56
	Prise d'un appel prioritaire, à la page 57
Mise à jour pour la prise en charge du signal Wi-Fi	Configuration du client Wi-Fi, à la page 7
	Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré, à la page 7

Nouveautés de la version 11.5(1) du micrologiciel

Tableau 6 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 11.5(1) du micrologiciel.

Révision	Section mise à jour
Modification des sections suivantes concernant le mode ligne renforcée.	• Différences entre les lignes téléphoniques et les appels, à la page 18. • Appel ignoré, à la page 42. • Refus d'un appel, à la page 41. • Modes de ligne téléphonique, à la page 31. • Mode ligne normale, à la page 31. • Mode ligne renforcée, à la page 31.
Ajout de la section suivante concernant le report d'une mise à niveau du téléphone	Micrologiciel et mises à niveau du téléphone, à la page 29
Révision de la section suivante sur la fonction Ne pas déranger	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 42

Révision	Section mise à jour
Ajout de la section Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré	Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré, à la page 7

Nouveautés de la version 11.0 du micrologiciel

Tableau 7 : Révisions apportées au guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco 8800, relatives à la version 11.0 du micrologiciel.

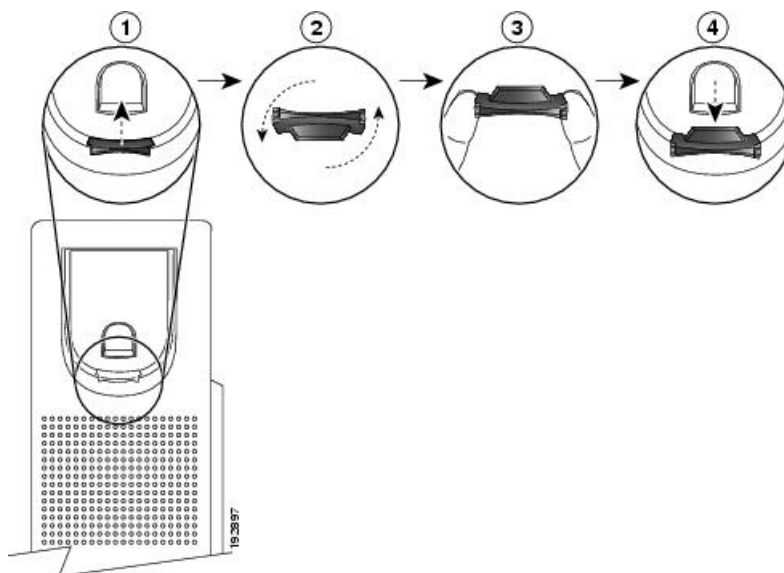
Révision	Section mise à jour
Suppression des références à une taille de police spécifique.	Modification de la taille de la police, à la page 85.
Modification de la section suivante sur la prise en charge de l'insertion et de la fusion.	Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée, à la page 60
Révision de la section suivante sur la prise en charge de l'outil de rapport de problème amélioré.	Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone, à la page 34
Ajout d'une icône à la section suivante sur la fonctionnalité Ne pas déranger (NPD).	Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 42
Modification de la section suivante concernant l'écran de bienvenue.	Connexion à Expressway, à la page 9

Configuration du téléphone

Généralement, votre administrateur système configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

Régler le support du combiné

Si votre téléphone est monté au mur ou que le combiné glisse trop facilement du berceau, vous devrez peut-être régler le support du combiné pour vous assurer que le récepteur ne glisse pas du berceau.



Procédure

-
- Étape 1** Retirez le combiné du berceau et tirez la languette en plastique du support.
 - Étape 2** Faites pivoter la languette de 180 degrés.
 - Étape 3** Tenez la languette entre deux doigts, en positionnant les entailles de coin face à vous.
 - Étape 4** Alignez la languette sur la fente du berceau et appuyez uniformément sur la languette pour l'introduire dans la fente. Une extension ressort de la partie supérieure de la languette une fois celle-ci pivotée.
 - Étape 5** Remettez le combiné dans son support.
-

Changer l'angle de vue de votre téléphone

Vous pouvez changer l'angle du téléphone pour éliminer les reflets sur l'écran. Si votre téléphone possède une caméra vidéo, vous pouvez modifier l'angle pour améliorer la vue de la caméra.

Procédure

-
- Étape 1** Tenez le récepteur d'une main dans le berceau.
 - Étape 2** Déplacez le support de l'autre main pour changer l'angle.
 - Étape 3** (Facultatif) Réglez la base sur le module d'extension de touches et vérifiez que le téléphone et le module d'extension de touches sont stables.
 - Étape 4** (Facultatif) Appuyez sur **Image propre** pour vérifier l'angle de la caméra.
-

Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion réseau câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Connexion sans fil : les téléphones Cisco IP Phone 8861 et 8865 se connectent à un point d'accès sans fil sur une connexion Wi-Fi.
- Réseau privé virtuel (VPN) : une fois le téléphone connecté au réseau, il est configuré pour se connecter automatiquement à un réseau protégé.

Accès mobile et à distance via Expressway : si votre administrateur configure la fonction Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, il se connecte automatiquement au serveur Expressway.

Configuration du client Wi-Fi

Les téléphones Cisco IP Phone 8861 et 8865 peuvent accéder à un réseau Wi-Fi. L'alimentation du téléphone nécessite un adaptateur secteur. Vous ne pouvez pas utiliser un réseau Wi-Fi avec le téléphone Cisco IP Phone 8865NR.



Remarque

Le port PC du téléphone est désactivé lorsque la fonction Wi-Fi est activée sur votre téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer les paramètres du système de contrôle d'appels pour activer l'accès Wi-Fi.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Si le téléphone est branché sur le réseau Ethernet, débranchez le câble Ethernet. |
| Étape 2 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 3 | Allez à Paramètres admin > Configuration réseau > Configuration du client Wi-Fi > Accès connexion Wi-Fi . |
| Étape 4 | Allez à Sans fil et appuyez sur Activé . |
| Étape 5 | Allez à Accès connexion Wi-Fi et appuyez sur Activé . |
| Étape 6 | Appuyez sur Appliquer pour enregistrer les modifications ou sur Rétablir pour les annuler. |

Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré

Vous pouvez vous connecter à un réseau Wi-Fi avec votre téléphone Cisco IP Phone 8861 ou 8865. Mais le téléphone Cisco IP Phone 8865NR ne prend pas en charge la fonction Wi-Fi.

Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier lorsque vous rejoignez un réseau Wifi ou lorsque votre téléphone est allumé.

La fenêtre d'authentification Wi-Fi ne peut être fermée qu'une fois que vous avez saisi le mot de passe et le nom d'utilisateur corrects.

Procédure

-
- Étape 1** Entrez vos informations d'authentification Wi-Fi lorsque vous y êtes invité.
- Étape 2** Sélectionnez **Connexion**.
-

Connexion à un réseau privé virtuel

Vous pouvez vous connecter à votre réseau privé virtuel de deux manières :

- En saisissant vos informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe, ou uniquement mot de passe)
- À l'aide d'un certificat

Si un certificat est installé sur votre téléphone, aucune action de votre part n'est nécessaire. Votre téléphone se connecte automatiquement au réseau privé virtuel.

Procédure

-
- Étape 1** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour le réseau privé virtuel.
- Étape 2** Sélectionnez **Connexion**.
-

Configuration d'un téléphone pour une utilisation avec un réseau VPN

Avant de commencer

Pour effectuer cette procédure, vous devez disposer d'une adresse de serveur TFTP valide. Si vous ne possédez pas ces informations, contactez votre administrateur.

Vous ne pouvez pas utiliser le client Wi-Fi avec le téléphone Cisco IP Phone 8865NR.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres admin**.
- Étape 3** Sélectionnez l'un des éléments de menu suivants :
- Tous les périphériques connectés au réseau Ethernet : **Paramétrage Ethernet**
 - Utilisateurs de téléphones Cisco IP Phone 8861 et 8865 qui utilisent la fonction Wi-Fi : **Configuration du réseau > Configuration client Wi-Fi**
- Étape 4** Sélectionnez **Paramétrage IPv4**.

- Étape 5** Naviguez jusqu'à **TFTP secondaire** et sélectionnez **Activé**.
- Étape 6** Sélectionnez **Serveur TFTP 1**.
- Étape 7** Saisissez l'adresse du serveur TFTP dans le champ **Serveur TFTP 1**.
- Étape 8** Appuyez sur **Appliquer**.
- Étape 9** Appuyez sur **Continuer**.
- Étape 10** Appuyez sur **Quitter**.

Connexion à Expressway

Vous pouvez vous connecter à votre réseau d'entreprise à l'aide de Accès mobile et à distance via Expressway lorsque vous travaillez hors du bureau. Comme aucune adresse TFTP n'est configurée sur votre téléphone, ce dernier affiche un écran de bienvenue au début du processus d'authentification.

Avant de commencer

Si vous avez utilisé votre téléphone au bureau ou sur un réseau privé virtuel, réinitialisez votre mode de service avant de vous connecter à Expressway.

Pour vous connecter à Accès mobile et à distance via Expressway sur site, redémarrez votre téléphone et appuyez sur **Sélect.** lorsque vous y êtes invité.

Procédure

- Étape 1** Entrez votre code d'activation ou le domaine du service dans l'écran **Bienvenue**, puis appuyez sur **Continuer**.
- Étape 2** Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Étape 3** Appuyez sur **Soum**.

Activation automatique de votre téléphone à l'aide d'un code QR

Si votre téléphone est équipé d'une caméra, vous pouvez l'activer en balayant un code QR. Si vous appuyez par inadvertance sur **Saisir manuellement**, appuyez sur **Précédent**  pour revenir à l'écran relatif au code QR.

Avant de commencer

Vous avez besoin du code QR affiché dans votre message de bienvenue.

Si le code de votre message de bienvenue a expiré, générez un code d'activation pour votre périphérique sur le portail d'aide en libre-service, ou demandez à votre administrateur de vous communiquer un code d'activation.

Procédure

- Étape 1** Rendez le code QR accessible à l'aide d'une des méthodes suivantes :
 - Imprimez le courriel contenant le code QR et tenez la feuille imprimée devant la caméra de votre téléphone.
 - Affichez le code QR sur votre appareil mobile et tenez ce dernier devant la caméra de votre téléphone.

- Affichez le code QR sur votre ordinateur et tenez le téléphone devant l'écran de l'ordinateur.

Étape 2 Tournez la bague autour de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur.

Étape 3 Balayez le code QR.
Une fois le balayage réussi, votre téléphone est enregistré sur le serveur et vous êtes prêt à passer votre premier appel.

Sécurisation du téléphone avec un câble de verrouillage

Vous pouvez fixer votre Cisco IP Phone série 8800 avec un câble de sécurité pour ordinateur portable d'une largeur maximale de 20 mm.

Procédure

Étape 1 Tenez l'extrémité en boucle du câble de verrouillage et entourez-la autour de l'objet sur lequel vous voulez fixer votre téléphone.

Étape 2 Passez le verrou dans l'extrémité en boucle du câble.

Étape 3 Déverrouillez le verrou du câble.

Étape 4 Appuyez sur le bouton de verrouillage et maintenez la pression pour aligner les dents de verrouillage.

Étape 5 Insérez le câble de sécurité dans l'encoche de blocage de votre téléphone et relâchez le bouton de blocage.

Étape 6 Verrouillez le verrou du câble.

Activation de votre téléphone et connexion

Vous devrez peut-être activer votre téléphone ou vous connecter à celui-ci. L'activation de votre téléphone est effectuée une fois ; elle connecte le téléphone au système de contrôle des appels. Vos informations d'identification et d'activation vous sont communiquées par votre administrateur.

Connexion au téléphone

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN ou mot de passe.

Procédure

Étape 1 Saisissez votre ID utilisateur dans le champ **ID utilisateur**.

Étape 2 Saisissez votre NIP ou votre mot de passe dans le champ **NIP** ou **Mot de passe**, puis appuyez sur **Soumettre**.

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone

Vous pouvez utiliser Cisco Extension Mobility pour vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Une fois que vous êtes connecté, le téléphone adopte votre profil utilisateur, notamment vos lignes téléphoniques, vos fonctionnalités, vos services établis et vos paramètres Internet. Votre administrateur se charge de configurer pour vous le service Cisco Extension Mobility.

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Extension Mobility (le nom peut varier). |
| Étape 3 | Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN. |
| Étape 4 | Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique. |
-

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Extension Mobility . |
| Étape 3 | Appuyez sur Oui pour vous déconnecter. |
-

Portail d'aide en libre-service

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail d'aide en libre-service, auquel vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société.

Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Dans le portail d'aide en libre-service, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation abrégée, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.

- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.
- Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations basées sur le Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Utilisez le portail d'aide en libre-service pour vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Si un module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 8800 est connecté à votre téléphone, vous pouvez également configurer les boutons du module d'extension pour la numérotation simplifiée et pour d'autres services téléphoniques.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide du portail d'aide en libre-service. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du portail d'aide en libre-service relative à votre système de contrôle des appels.

Rôles	Description
Renvoi d'appel	Utilisez le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez le portail d'aide en libre-service pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Téléphones supplémentaires	Indiquez des téléphones supplémentaires (votre portable et d'autres téléphones) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Vous pouvez également définir les contacts bloqués et préférés, pour interdire ou autoriser que les appels provenant de certains numéros soient envoyés à votre téléphone portable. Lors de la configuration de téléphones supplémentaires, vous pouvez également configurer les fonctionnalités suivantes : • Numéro d'appel unique : indiquez si le téléphone supplémentaire doit sonner lorsqu'une personne appelle votre téléphone de bureau. • Appels mobiles : si le téléphone supplémentaire est un téléphone portable, vous pouvez le configurer afin qu'il soit possible de transférer les appels mobiles vers votre téléphone de bureau, ou les appels de votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable.
Numérotation abrégée	Affectez des numéros de téléphone à des numéros simplifiés afin de pouvoir appeler rapidement ces numéros.

Sujets connexes

[Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect](#), à la page 66

[Numérotation abrégée](#), à la page 37

[Transfert d'appels](#), à la page 51

Numéros abrégés

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro simplifié, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par

exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- Dièse (#)
- Astérisque (*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une seule virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros simplifiés qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.



Remarque

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination à l'aide de la numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro simplifié afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est connecté, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro simplifié est **95556543,1234,9876,,56789#**.

Sujets connexes

[Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation](#), à la page 40

Touches et matériel

Le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series est équipé de deux types de matériel différents :

- Les téléphones Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851, 8851NR et 8861 ne sont pas équipés d'une caméra.
- Les téléphones Cisco IP Phone 8845, 8865 et 8865NR sont équipés d'une caméra embarquée.

La figure suivante montre le téléphone Cisco IP Phone 8845.

Illustration 1 : Touches et matériel du téléphone Cisco IP Phone 8845



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge continu).
2	Caméra Téléphones Cisco IP Phone 8845, 8865 et 8865NR uniquement	Utilisez la caméra pour les appels vidéo.
3	Touches de fonction programmable et touches de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel. Lors de l'ajout de fonctionnalités aux touches de ligne du téléphone, vous êtes limité par le nombre de touches de ligne disponibles. Vous ne pouvez pas ajouter plus de fonctions qu'il n'y a de touches de ligne sur le téléphone. Pour plus d'informations, consultez la section Touches programmables, lignes et touches de fonctions du chapitre « Matériel du téléphone Cisco IP Phone ».

4	Touches programmables	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services. Pour plus d'informations, consultez la section Touches programmables, lignes et touches de fonctions du chapitre « Matériel du téléphone Cisco IP Phone ».
5	Retour , cluster de navigation et Libérer	Retour  Pour revenir à l'écran ou au menu précédent. Cluster de navigation  anneau de navigation et touche Sélect. : pour naviguer dans les menus, mettre des éléments en surbrillance et sélectionner l'élément en surbrillance. Libérer  Pour mettre fin à un appel ou à une session connectés.
6	Garde/Reprise , Conférence et Transfert	Garde/Reprise  Pour mettre un appel actif en garde et reprendre l'appel en garde. Conférence  Pour créer une conférence téléphonique. Transfert  Pour transférer un appel.
7	Haut-parleur , Silence et Casque	Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, la touche est allumée. Silence  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, la touche est allumée. Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est activé, la touche est allumée.
8	Contacts , Applications et Messages	Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise. Applications  Pour accéder aux appels récents, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux renseignements sur le modèle du téléphone. Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.
9	Touche Volume	  Pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).

Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et vous déplacer entre les champs. Servez-vous de la touche **Sélect.** à l'intérieur du bloc de navigation pour sélectionner des éléments du menu.



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables, boutons de ligne et boutons de fonctionnalité

Vous pouvez interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone de plusieurs manières :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Les touches programmables varient selon l'activité en cours sur votre téléphone. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonctionnalité, situés de part et d'autre de l'écran, vous donnent accès aux fonctionnalités et aux lignes de votre téléphone.
 - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **composition rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
 - Boutons de ligne : utilisés pour répondre à un appel ou pour reprendre un appel en garde. Lorsqu'ils ne sont pas utilisés pour un appel actif, ils sont utilisés pour lancer des fonctions téléphoniques, tels que l'affichage des appels manqués.

Les boutons de fonctionnalité et de ligne s'illuminent pour indiquer l'état :

-  Vert fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel
-  Vert clignotant : appel en garde
-  Orange fixe : option Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, option Ne pas déranger (NPD) activée ou connexion à un groupe de recherche
-  Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé
-  Rouge fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou État de la ligne)
-  Rouge clignotant : ligne distante en attente

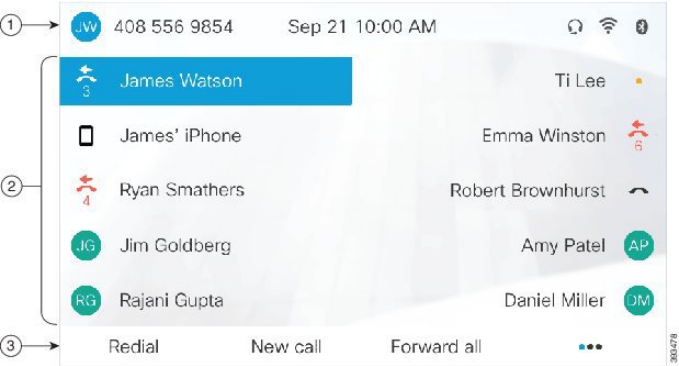
Votre administrateur peut configurer certaines fonctions en tant que touches programmables ou boutons de fonctionnalité. Vous pouvez également accéder à certaines fonctions au moyen de touches programmables ou du bouton physique associé.

Fonctions à l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche certaines informations à propos de votre téléphone, telles que le numéro de répertoire, le statut de l'appel actif et de la ligne, les touches programmables, les numérotations abrégées, les

appels passés et les listes de menus du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 2 : Écran du téléphone Cisco IP Phone 8800



1	Le haut de l'écran contient la ligne d'en-tête. La ligne d'en-tête indique le numéro de téléphone, la date et l'heure en cours, ainsi que le nombre d'icônes. Les icônes s'affichent lorsque certaines fonctionnalités sont actives.
2	La section centrale de l'écran affiche les informations associées aux touches de ligne et de fonction du téléphone.
3	La ligne inférieure de l'écran contient les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à la touche programmable sous l'écran.

Nettoyage de l'écran du téléphone

Procédure

Si l'écran de votre téléphone devient sale, essuyez-le avec un chiffon sec et doux.

Mise en garde N'utilisez pas de liquides ou de poudres sur le téléphone au risque de contaminer les composants et de causer des défaillances.

Icônes badges

Si vous avez des appels manqués, l'icône d'appel manqué et un compteur indiquant le nombre d'appels manqués s'affichent sur le bureau de votre téléphone. Si vous recevez un message vocal, l'icône d'appel manqué se transforme en une icône de messagerie vocale et en un compteur de messages vocaux jusqu'à ce que vous écoutiez vos messages.

En outre, si vous avez plus d'un appel sur une ligne, l'icône de prise d'appel ou l'icône de décroché se modifient pour afficher le nombre d'appels.

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- **Lignes** : chaque ligne correspond à un numéro de répertoire ou intercom que d'autres peuvent utiliser pour vous appeler. Vous avez autant de lignes que de numéros de répertoire et d'icônes de ligne de téléphone. Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez disposer d'un maximum de 16 lignes.
- **Appels** : chaque ligne prend en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge quatre appels connectés par ligne, mais votre administrateur peut ajuster ce nombre en fonction de vos besoins.

Un seul appel peut être actif à la fois; les autres appels sont automatiquement mis en garde.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en garde.

Ports USB

Votre téléphone peut être équipé d'un ou plusieurs ports USB. Chaque port USB prend en charge cinq appareils USB au maximum. Chaque périphérique connecté au port est inclus dans le nombre maximum de périphériques, y compris les modules d'extension de touches.

Par exemple, votre téléphone peut prendre en charge cinq appareils USB sur le port latéral et cinq appareils USB standards supplémentaires sur le port arrière. Un grand nombre de produits USB tiers contiennent plus d'un appareil USB et comptent donc comme plusieurs appareils.



Remarque

Si vous utilisez un concentrateur USB et retirez le câble USB du téléphone pendant un appel actif, votre téléphone peut redémarrer.

Sujets connexes

[Téléphone Cisco IP Phone 8800 Series](#), à la page 1

Chargement d'un appareil mobile

Vous pouvez utiliser les ports USB de votre téléphone pour charger votre appareil mobile si ce dernier est doté d'un port USB. Les ports suivants prennent en charge le chargement USB :

- **Port latéral** : permet de charger un appareil standard.
- **Port arrière** (téléphones IP Cisco 8861, 8865 et 8865NR seulement) : permet le chargement standard ainsi que le chargement rapide.

Votre téléphone continue de recharger l'appareil mobile lorsqu'il est en mode d'économie d'énergie mais cesse de le recharger lorsqu'il est en mode Power Save Plus.

Lorsque vous utilisez votre téléphone pour charger votre appareil mobile, les conditions suivantes s'appliquent :

- Un bref délai peut s'écouler avant que le chargement ne commence.

- Dans certaines situations, l'icône de chargement ne s'affiche pas sur votre appareil. Par exemple, l'icône ne s'affiche pas toujours lorsque l'appareil est entièrement chargé.
- Lorsque plus d'un Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800 sont raccordés à votre téléphone, le chargement rapide du périphérique ne peut pas être effectué via le port USB arrière.

Si vous débranchez votre tablette et branchez immédiatement un casque USB dans le téléphone, un délai de 3 secondes s'écoule avant que le téléphone ne reconnaisse le casque USB.

Sujets connexes

[Économies d'énergie](#), à la page 30

Bluetooth et votre téléphone

Si votre téléphone prend en charge Bluetooth, utilisez un casque Bluetooth et connectez votre téléphone portable ou votre tablette au téléphone à l'aide de Bluetooth.

Les connexions Bluetooth sont optimales lorsque la distance vous séparant de votre téléphone est comprise entre 1 et 2 mètres, mais cette distance peut aller jusqu'à 20 mètres. La connexion Bluetooth risque de se dégrader si une barrière (un mur, une porte ou une fenêtre), un objet métallique volumineux ou d'autres périphériques électroniques sont situés entre votre téléphone et le périphérique connecté.

Pour connecter un appareil mobile ou un casque à votre téléphone à l'aide de Bluetooth, commencez par associer l'appareil à votre téléphone. Vous pouvez associer jusqu'à 50 appareils mobiles et casques Bluetooth au téléphone.

Une fois que le casque ou l'appareil mobile est jumelé, le téléphone se connecte au casque ou à l'appareil mobile lorsque ce dernier est activé.

Lorsque vous utilisez un casque et des appareils mobiles Bluetooth avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Le dernier casque ou appareil mobile Bluetooth connecté au téléphone est l'appareil que le téléphone utilise par défaut.
- Vous pouvez connecter un seul appareil mobile (téléphone ou tablette) et un seul casque Bluetooth à la fois.
- Le téléphone peut se connecter à un seul appareil mobile associé à la fois. Si votre téléphone mobile est connecté et que vous allumez votre tablette, celle-ci se connecte au téléphone et le téléphone mobile se déconnecte.
- Lorsque votre casque Bluetooth et votre appareil mobile sont connectés au téléphone, vous ne pouvez pas utiliser le casque Bluetooth pour répondre aux appels d'un téléphone de bureau à partir de l'appareil mobile.

Sujets connexes

[Casques Bluetooth](#), à la page 100

[Jumeler un appareil mobile avec votre téléphone de bureau](#), à la page 61

[Téléphone Cisco IP Phone 8800 Series](#), à la page 1

Fonctions d'accessibilité du téléphone Cisco IP Phone 8800 Series

Les téléphones Cisco IP Phones 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861 et 8865 offrent des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite. Comme beaucoup de ces fonctionnalités sont standard, elles peuvent être employées par les utilisateurs handicapés sans nécessiter de configuration particulière.

Dans ce document, le terme *pages d'assistance du téléphone* fait référence aux pages Web auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour configurer certaines fonctionnalités. Pour Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 et ultérieure), ces pages sont le portail d'aide en libre-service. Pour Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 et antérieures), ces pages sont les pages Web d'option utilisateur.

Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur du téléphone disponible ici : <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles pour répondre aux besoins de votre organisation. Vous pouvez trouver plus d'informations sur Cisco et son engagement sur l'accessibilité à cette URL : <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes

Votre téléphone est livré avec des fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Illustration 3 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes; illustration du téléphone Cisco IP Phone 8861



Tableau 8 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Indicateur visuel de message en attente (combiné)	Cette bande lumineuse est visible de tous les angles. Votre téléphone fournit également un indicateur sonore de message en attente. Pour changer le témoin lumineux ou l'indicateur sonore de message vocal, connectez-vous au portail d'aide en ligne et accédez aux paramètres d'indicateur de messages. Vous pouvez activer ou désactiver chaque paramètre. Votre administrateur peut aussi modifier vos paramètres.
2	Notification visuelle de l'état du téléphone	• Basculez les touches Silence et Haut-parleur pour modifier l'état du téléphone. • Utilisez la touche Silence pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, la touche est allumée. • Utilisez la touche Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, la touche est allumée.
3	Sonnerie, hauteur tonale et volume réglables	• Sélectionnez Applications > Préférences. • Réglez le niveau de volume de la sonnerie du téléphone. Le combiné étant sur son support et les touches de casque et de haut-parleur du téléphone étant désactivées, appuyez sur Volume pour augmenter ou baisser le volume. Votre administrateur peut aussi modifier vos paramètres.
4	Prise en charge des amplificateurs en ligne (combiné)	Les combinés des téléphones Cisco IP Phone prennent en charge les amplificateurs en ligne de fournisseurs tiers. Vous pouvez connecter un amplificateur sur le combiné et le fil pour l'installer entre le combiné et le téléphone IP.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
5	Combiné compatible avec les aides auditives	Prend en charge les fonctions d'accessibilité suivantes : • Compatible avec les aides auditives. • Couplage magnétique de l'aide auditive. • Exigences de correction physiologique de la FCC (Federal Communications Commission) relatives à la loi Americans with Disabilities Act (ADA). • Exigences de correction physiologique conformément à la section 508, satisfaites par les amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes de l'industrie.
6	Prise en charge des fonctions ATME/ATS (combiné)	Les téléphones Cisco IP Phone prennent en charge ces fonctions ATME/ATS : • ATME à couplage acoustique ou liaison directe de fabricants chefs de file de l'industrie. • Transmission en temps réel par ligne téléphonique. • Téléphones en mode Parler ou Entendre sans intervention (PSI/ESI). • Réseau VoIP fonctionnant sous G.711. Pour de plus amples informations sur la configuration des fonctions ATME, communiquez avec votre administrateur.

Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles

Votre téléphone est livré avec des fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Illustration 4 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles; illustration du téléphone Cisco IP Phone 8861



Tableau 9 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes non-voyantes et ayant des déficiences visuelles

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et alerte sonore d'appel entrant	Vous alerte d'un appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote en cas d'appel entrant et reste allumée lorsque vous recevez un message vocal.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	Touches de ligne, de fonction et de session du téléphone Cisco IP Phone • Les touches de ligne et de fonction sont situées à gauche de l'écran ACL. Les touches de session sont situées à droite de l'écran ACL. • Pour les langues qui se lisent de droite à gauche, dans le cas de la langue arabe par exemple, les touches de session se situent à gauche et les touches de ligne et de fonction se situent à droite.	Utilisez les touches de ligne pour démarrer un appel, répondre à un appel ou prendre un appel sur une autre ligne. Des fonctionnalités, telles que la composition abrégée, l'état de la ligne, la confidentialité, Ne pas déranger (NPD) et les URL de service, peuvent être attribuées aux touches de fonction. Votre administrateur configure les touches de fonction programmables sur votre téléphone. Utilisez les touches de session pour exécuter certaines tâches telles que répondre à un appel ou reprendre un appel mis en garde. Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone : • Vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel. • Vert, clignotant : appel en garde. • Orange, fixe : fonction Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche. • Orange, clignotant : appel entrant ou en cours de rétablissement. • Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou état de la ligne). • Rouge, clignotant : ligne distante en garde.
3	Écran ACL en couleur rétroéclairé sur le téléphone Cisco IP Phone • Le téléphone Cisco IP Phone 8811 est doté d'un écran ACL à nuances de gris et contraste réglable.	Vous permet de régler la luminosité de l'écran de votre téléphone.
4	Touches programmables • Ce sont les grandes touches situées directement sous l'écran ACL.	Ils permettent d'accéder à certaines fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran ACL.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
5	Cluster de navigation (comprend l'anneau de navigation et la touche Sélect.) - Le bloc de navigation est situé directement au-dessus du clavier. - Touche Préc. à gauche du cluster de navigation - Touche Libérer à droite du cluster de navigation	Utilisez la bague de navigation pour vous déplacer vers le haut, le bas, la gauche et la droite de l'écran ACL de votre téléphone. La touche Sélect. est située au centre du cluster de navigation. Utilisez la touche Préc. pour revenir au menu ou à l'écran précédent. Utilisez la touche Libérer (Fin d'appel) pour mettre fin à un appel ou une session.
6	Touche Messages, touche Applications et touche Contacts - Ces trois grandes touches sont situées à gauche du clavier. - Dans ce groupe de touches, la touche Messages est l'unique touche dans la rangée du haut. Sous la touche Messages, la touche Applications est située à gauche et la touche Contacts à droite.	Vous permettent d'accéder aisément à vos messages, applications et contacts.
7	Touche Garde, touche Transférer et touche Conférence - Ces trois grandes touches sont situées à droite du clavier. - Dans ce groupe, la touche Garde est la seule touche dans la rangée du haut. Sous la touche Garde, la touche Transférer est située à gauche et la touche Conférence à droite.	Ils vous permettent d'utiliser ces fonctions sur votre téléphone.
8	Touche Volume Cette touche est située en bas, à gauche du téléphone.	Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son sortant du combiné, du casque ou du haut-parleur. Appuyez sur le côté droit de la touche à bascule pour augmenter le volume; appuyez sur le côté gauche de la touche à bascule pour baisser le volume.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
9	Disposition standard à 12 touches	Vous permet d'utiliser les positions de touches existantes ou que vous utilisez le plus souvent. La touche 5 est munie d'un repère.
10	Touches Casque , Haut-parleur et Silence - Ces touches sont situées en bas, à droite de votre téléphone. - Dans ce groupe, la touche Silence est l'unique touche dans la rangée du bas. Au-dessus de la touche Silence, la touche Casque est située à gauche et la touche Haut-parleur à droite.	Fournit une notification sonore sur l'état du téléphone : - Basculez les touches Casque, Silence et Haut-parleur pour modifier l'état du téléphone. - Utilisez la touche Casque pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le casque est activé, la touche est allumée. - Utilisez la touche Silence pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, la touche est allumée. Lorsque vous activez la fonction Silence, votre téléphone émet un bip sonore; lorsque vous désactivez la fonction Silence, votre téléphone émet deux bips sonores. - Utilisez la touche Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le haut-parleur est activé, la touche est allumée.

Support réglable

Vous pouvez régler le support pour bénéficier d'une visibilité optimale de l'écran du téléphone et accéder facilement à l'ensemble des boutons et des touches.

Retour vocal

La fonction de retour vocal est conçue pour les personnes qui présentent des problèmes de vision. Elle vous signale les appels entrants et vous aide à utiliser et configurer les fonctionnalités du téléphone. Une voix lit l'ID de l'appelant, les paramètres et écrans affichés, ainsi que les fonctions de touche.

Lorsque vous êtes en communication, seul vous entendez la fonction de retour vocal de manière à ce que vos contacts ne sachent pas qu'elle est utilisée.

Cette fonctionnalité d'accessibilité simplifie l'identification et l'utilisation des touches programmables. Appuyez une fois sur une touche programmable et le retour vocal lit la fonction associée à la touche. Appuyez deux fois sur la touche programmable et la fonction est exécutée.

Les touches matérielles telles que les touches Contacts, Applications et Messages sont traitées différemment. Appuyez une fois sur une touche matérielle et une voix lit le nom de l'écran suivi de l'application ou du paramètre mis en surbrillance sur l'écran.

Par défaut, le retour vocal utilise votre haut-parleur pour vous avertir. Mais si vous décrochez le combiné du support, le retour vocal est entendu à la place. Si vous utilisez un casque, cette fonction utilise les haut-parleurs de ce dernier.

Le volume est ajusté à l'aide de la touche Volume et soit de votre combiné, soit du haut-parleur, soit des touches du casque. Par exemple, vous pouvez personnaliser l'appel d'alerte en sélectionnant le haut-parleur

et en augmentant ou en baissant le volume. Pour votre combiné, soulevez le récepteur du support et réglez le volume. Pour votre casque, sélectionnez la touche Casque et réglez le volume.

Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur séparément, et lorsque vous activez d'abord le retour vocal.

Il se peut que vous n'entendiez pas de retour vocal si vous avez sélectionné la touche Casque, mais qu'aucun casque n'est connecté à votre téléphone. Si vous n'entendez pas le retour audio, sélectionnez la touche du haut-parleur et vous entendrez à nouveau le retour vocal.

Le retour vocal est uniquement disponible pour les utilisateurs de langue anglaise. Si cette fonctionnalité n'est pas disponible, elle est grisée sur votre téléphone.

Sujets connexes

[Activation du retour vocal à partir de la fonction d'accessibilité](#), à la page 88

[Réglage de la vitesse du signal vocal](#), à la page 89

Fonctions d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite

Votre téléphone est livré avec des fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent une configuration minimale, voire aucune.

Pour vérifier le modèle de votre téléphone, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Illustration 5 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite; illustration du téléphone Cisco IP Phone 8861



Tableau 10 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Touches lumineuses	Vous permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes : • Lignes téléphoniques et intercom (touches de ligne) • Compositions abrégées (touches de composition abrégée, y compris la fonction État de la ligne de composition abrégée) • Services Web, tels que les carnets d'adresses personnels • Fonctionnalités téléphoniques, telles que la confidentialité Indiquent l'état de votre téléphone : • Vert, continu : appel actif ou appel intercom bidirectionnel • Vert, clignotant : appel en garde • Orange, fixe : fonction Confidentialité activée, appel intercom unidirectionnel, fonction NPD activée ou connexion à un groupe de recherche • Orange, clignotant : appel entrant ou en cours de rétablissement • Rouge, continu : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée ou état de la ligne)
2	Touches de grande taille pour accéder aux fonctions Applications, Messages, Contacts, Garde, Transférer et Conférence	Vous permettent d'accéder aisément aux applications, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel de votre téléphone.
3	Haut-parleur intégré	Indique si le haut-parleur est activé ou désactivé. Lorsque le haut-parleur est activé, la touche est allumée.
4	Touches et fonctions à perception tactile, y compris un repère sur la touche 5	Facilitent la localisation des touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 est munie d'un repère qui vous permet de trouver facilement la position des autres touches.

Ensemble de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Series

Il est possible de monter au mur les téléphones Cisco IP Phone 8800 Series à l'aide de l'un des kits de montage mural suivants :

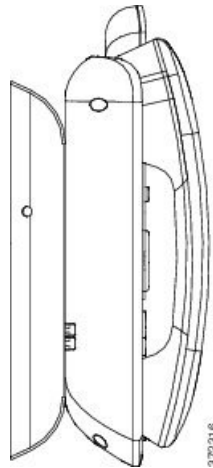
- Kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Series - utilisé pour monter sur un mur un téléphone unique.
- Kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Series avec KEM - utilisé pour monter sur un mur un téléphone unique avec un module d'extension de touches relié.
- Kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Video Series - utilisé pour monter sur un mur un visiophone unique.

Le Kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Series et le Kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Series avec KEM répondent à la section 307.2 relative aux limites de protrusion de l'exigence de l'ADAAG concernant le montage d'un téléphone au mur de la loi ADA (Americans with Disabilities Act).

Le Kit de montage mural pour téléphone Cisco IP Phone 8800 Video Series est d'une taille légèrement plus élevée et ne répond pas à la section 307.2 relative aux limites de protrusion de l'exigence de l'ADAAG concernant le montage d'un téléphone au mur de la loi ADA (Americans with Disabilities Act).

La figure suivante montre une vue latérale du téléphone avec le kit de montage mural installé.

Illustration 6 : Vue latérale du téléphone installé avec le kit de montage mural



Micrologiciel et mises à niveau du téléphone

Votre téléphone est fourni avec un micrologiciel préinstallé, propre au système de contrôle des appels utilisé par votre téléphone.

Votre administrateur procède occasionnellement à la mise à niveau du micrologiciel de votre téléphone. Cette mise à niveau a lieu lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone car ce dernier se réinitialise pour utiliser le nouveau micrologiciel.

Reporte la mise à niveau du téléphone

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la fenêtre **Prêt pour la mise à niveau** apparaît sur votre téléphone et un compte à rebours de 15 secondes commence. Si vous ne faites rien, la procédure de mise à niveau démarre.

Vous pouvez reporter la mise à niveau du micrologiciel pendant 1 heure et jusqu'à 11 fois. La mise à niveau est également reportée si vous passez ou recevez un appel téléphonique.

Procédure

Appuyez sur **Retarder** pour reporter une mise à niveau de micrologiciel.

Afficher la progression de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone

Lors de la mise à niveau du micrologiciel de votre téléphone, vous pouvez afficher la progression de la mise à niveau.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone** > **Afficher les détails**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie consommée par l'écran de votre téléphone quand vous n'utilisez pas ce dernier.

Votre administrateur peut configurer ces niveaux d'économie d'énergie sur votre téléphone :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran s'éteint lorsque le téléphone est inactif pendant un laps de temps défini.
- Power Save Plus (Économies d'énergie) : l'écran de votre téléphone s'allume et s'éteint de façon intermittente en fonction de votre emploi du temps. Si vos heures ou vos jours de travail changent, vous pouvez communiquer avec votre administrateur pour reconfigurer votre téléphone.

Par exemple, votre administrateur peut régler votre téléphone de façon à ce qu'il vous alerte 10 minutes avant de s'éteindre. Le bouton **Sélect.** s'allume et vous recevez un message indiquant que le téléphone s'éteindra bientôt. Vous obtenez des notifications aux intervalles suivants :

- Quatre sonneries 10 minutes avant la mise hors tension
- Quatre sonneries 7 minutes avant la mise hors tension

- Quatre sonneries 4 minutes avant la mise hors tension
- Quinze sonneries 30 secondes avant la mise hors tension

Si votre téléphone est actif, un délai d'inactivité défini s'écoule avant de vous notifier de la mise hors tension imminente.

Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone s'éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **Sélect.** s'allume.

Procédure

Appuyez sur **Sélect.** pour rallumer le téléphone.

Modes de ligne téléphonique

Votre téléphone peut être configuré avec l'un des modes suivants :

- Mode ligne normale : sous ce mode, les boutons à gauche et à droite de l'écran ont des fonctions distinctes. En général, les boutons de gauche sont des boutons de ligne et ceux de droite, des boutons de fonction. Les emplacements des boutons de ligne et de fonction sont inversés dans le cas des langues se lisant de droite à gauche. Ce mode est également appelé mode de ligne de session.
- Mode ligne renforcée : sous ce mode, les boutons à gauche et à droite de l'écran peuvent être configurés en tant que boutons de ligne. Ce mode augmente le nombre de lignes téléphoniques pouvant être affichées et utilisées. Une alerte est affichée pour les appels entrants.

Mode ligne normale

Si votre téléphone est configuré pour le mode ligne (Session) normale, vous interagissez avec le téléphone des manières suivantes :

- Utilisez la fenêtre **Nouvel appel** pour passer un appel.
- Sélectionnez **Répondre** pour prendre un appel, à moins que votre téléphone soit configuré avec une alerte d'appel entrant. Si votre téléphone est configuré avec une alerte d'appel entrant, sélectionnez **Répondre**, **Refuser** ou **Ignorer**.
- Cinq touches de ligne sont disponibles. Si votre téléphone est connecté à votre appareil mobile ou à votre tablette via Bluetooth, seules quatre touches de ligne sont disponibles.

Mode ligne renforcée

Si votre téléphone est configuré pour le mode ligne renforcée, vous interagissez avec le téléphone des manières suivantes :

- Sélectionnez une ligne téléphonique et entrez le numéro de téléphone pour passer un appel. La liste Récents contient les numéros de téléphone qui sont similaires au numéro composé.
- Sélectionnez **Répondre**, **Refuser** ou **Ignorer** lorsque le téléphone sonne.
- Dix touches de ligne sont disponibles.
Vous pouvez consulter vos appels manqués en sélectionnant une touche de ligne pour afficher les appels manqués pour cette ligne dans la fenêtre d'appel. Le compteur d'appels manqués est effacé lorsque vous revenez à l'écran de veille.

Si vous utilisez le mode ligne renforcée, vous verrez le libellé de ligne afficher les informations suivantes pour les appels entrants :

- L'ID de l'appelant.
- Le libellé de ligne ou le nom de la ligne partagée, qui change ensuite pour afficher le numéro de téléphone entrant.

Cette action se produit uniquement sur le téléphone Cisco IP Phone 8800 Series. Ce comportement n'existe pas sur les lignes configurées sur votre module d'extension de touches.

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, communiquez avec votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur en anglais sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Les informations d'octroi de licence sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour des informations détaillées sur les fonctions d'accessibilité de ces téléphones, reportez-vous à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Dépannage

Vous pouvez rencontrer des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Informations sur le téléphone . |
| Étape 3 | (Facultatif) Appuyez sur AffDétails pour visualiser les informations sur la charge actuelle. |
| Étape 4 | Appuyez sur Quitter . |
-

Signalement des problèmes de qualité des appels

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes de raison.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Rapport qualité . |
| Étape 2 | Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème. |
| Étape 3 | Appuyez sur la touche programmable Sélectionner pour envoyer des informations à votre administrateur système. |
-

Signalement de tous les problèmes rencontrés avec le téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de signalement des problèmes (PRT) Cisco Collaboration pour collecter et envoyer des journaux d'appels et signaler les problèmes à votre administrateur. Si vous voyez un message indiquant un échec de téléchargement PRT, le rapport du problème est enregistré sur votre téléphone et vous devez en informer votre administrateur.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Informations sur le téléphone > Signaler prob.**
 - Étape 3** Saisissez la date et l'heure auxquelles le problème est survenu dans les champs Date du problème et Heure du problème.
 - Étape 4** Sélectionnez **Description du problème**.
 - Étape 5** Sélectionnez une description dans la liste affichée, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.
-

Perte de connectivité du téléphone

Une perte de connexion entre votre téléphone et le système de contrôle des appels peut parfois se produire. Lorsque cette connexion est perdue, votre téléphone affiche un message.

Si vous êtes en communication active lors d'une telle perte de connexion, l'appel n'est pas interrompu. En revanche, vous perdrez l'accès aux fonctions normales de votre téléphone car celles-ci nécessitent des informations en provenance du système de contrôle des appels. Vos touches programmables ne fonctionneront peut-être pas normalement.

Dès que le téléphone se reconnectera au système de contrôle des appels, vous pourrez l'utiliser à nouveau normalement.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

La déclaration de garantie formelle, notamment les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com, à cette adresse : <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CHAPITRE 2

Appels

- [Passage d'appels, à la page 35](#)
- [Prise d'appels, à la page 41](#)
- [Appels vidéo, à la page 46](#)
- [Mettre votre appel en mode silencieux, à la page 47](#)
- [Mise en garde d'appels, à la page 48](#)
- [Transfert d'appels, à la page 51](#)
- [Transfert d'un appel vers une autre personne, à la page 51](#)
- [Conférences téléphoniques et réunions, à la page 52](#)
- [Appels intercom, à la page 54](#)
- [Supervision et enregistrement des appels, à la page 55](#)
- [Appels prioritaires, à la page 56](#)
- [Lignes multiples, à la page 57](#)
- [Appareils mobiles et votre téléphone de bureau, à la page 61](#)

Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

Faire un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

Procédure

Saisissez un numéro et décrochez le combiné.

Passer un appel avec le haut-parleur

Utilisez votre haut-parleur pour passer vos appels en mains libres. Sachez que vos collègues de travail pourront également entendre votre appel.

Procédure

-
- Étape 1** Saisissez un numéro sur le clavier.
- Étape 2** Appuyez sur **Haut-parleur** .
-

Sujets connexes

[Casques](#), à la page 93

Passage d'un appel avec un casque

Utilisez votre casque pour passer des appels en mains libres afin de protéger davantage la confidentialité de vos appels et de ne pas déranger vos collègues de travail.

Procédure

-
- Étape 1** Branchez un casque.
- Étape 2** Saisissez un numéro sur le clavier.
- Étape 3** Appuyez sur **Casque** .
-

Passage d'un appel à l'aide d'un numéro ou d'une adresse vidéo

Il se peut que parfois, au lieu d'avoir uniquement le numéro de téléphone d'une personne, vous ayez également une adresse téléphonique ou vidéo que vous pouvez utiliser pour passer un appel.

Cette adresse peut ressembler à une adresse électronique, par exemple **nom_utilisateur1@exemple.com**, ou elle peut contenir des chiffres, par exemple **nom_utilisateur2@209.165.200.224**.

Si vous et la personne que vous appelez avez tous deux un visiophone, vous pourrez vous parler en vous voyant.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **NvAppel**.
- Étape 2** Appuyez sur **ABC** pour pouvoir saisir du texte à l'aide du clavier.
- Étape 3** Appuyez sur un chiffre du clavier pour afficher les options disponibles, puis appuyez de nouveau sur ce chiffre pour naviguer entre les choix.
- Par exemple, appuyez trois fois sur le chiffre **1** pour saisir le symbole **@**.
- Étape 4** Appuyez sur **Appel**.
-

Recomposer un numéro

Vous pouvez appeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

- | | |
|----------------|--------------------------------------|
| Étape 1 | (Facultatif) Sélectionnez une ligne. |
| Étape 2 | Appuyez sur Recomp. |

Numérotation abrégée

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de composition abrégée sur votre téléphone, configurez la composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge ces fonctions :

- Boutons de composition abrégée : composez rapidement un numéro de téléphone en appuyant sur un ou plusieurs boutons de ligne configurés pour la composition abrégée.
- Codes de composition abrégée : composez un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée composition abrégée).

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

[Numéros abrégés](#), à la page 12

Passage d'un appel à l'aide d'une touche de composition abrégée

Pour vérifier le modèle de votre téléphone, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Le nombre de numéros abrégés affichés correspond au nombre de touches de composition abrégée disponibles. Par exemple, vous ajoutez 15 numéros abrégés dans le portail d'aide en libre-service, mais votre téléphone ne comporte que cinq touches de composition abrégée. Seuls les cinq premiers numéros abrégés de la liste des numéros de composition abrégée sont affichés dans le portail d'aide en libre-service.

Certaines des éventuelles fonctionnalités que vous ajoutez à votre téléphone nécessitent une touche de ligne. Cependant, chacune des touches de ligne du téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro abrégé ou une fonction). Si les touches de ligne du téléphone sont déjà utilisées, aucune fonction supplémentaire ne sera affichée sur le téléphone.

Utilisez la touche vers le bas du cluster de navigation pour faire défiler vos numéros de composition abrégée, puis sélectionnez un de ces derniers.

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

Appuyez sur une touche de composition abrégée .

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Ajout d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone

Si vous ne pouvez pas accéder au portail d'aide en libre-service, vous pouvez utiliser votre téléphone pour configurer une touche de ligne en tant que touche de composition abrégée. Cette méthode constitue un moyen rapide d'ajouter un numéro de téléphone favori sous forme de touche de composition abrégée à votre téléphone.

En sus d'être disponible sur les téléphones Cisco IP Phone 8800 Series, cette méthode d'ajout de touches de composition abrégée est prise en charge sur les modules d'extension de touches suivants :

- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800
- Module d'extension de touches pour téléphones Cisco IP Phone 8851/8861
- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865

Une pression sur la touche Réinitialiser tous les paramètres efface toutes les touches de composition abrégée créées à partir de votre téléphone.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur une touche de ligne et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes. L'écran Définir les favoris s'affiche. |
| Étape 2 | Dans le champ Nom, entrez le nom du numéro de composition abrégée. |
| Étape 3 | Dans le champ Numéro, entrez le numéro de téléphone. Incluez tous les chiffres requis pour finaliser l'appel. |
| Étape 4 | Sélectionnez Appliquer pour enregistrer votre numéro de composition abrégée. |

Modification d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone

Si vous ne pouvez pas accéder au portail d'aide en libre-service, vous pouvez utiliser votre téléphone pour modifier une touche de composition abrégée. Elle est inopérante dans le cas de touches de composition abrégée créées à partir du portail d'aide en libre-service, ou depuis l'utilitaire Cisco Unified Communications Manager par votre administrateur.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur une touche de ligne et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes. L'écran Définir les favoris s'affiche. |
| Étape 2 | Dans le champ Nom, entrez le nouveau nom du numéro de composition abrégée, le cas échéant. |

- Étape 3** Dans le champ Numéro, entrez le nouveau numéro de téléphone, le cas échéant. Incluez tous les chiffres requis pour finaliser l'appel.
- Étape 4** Sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer votre numéro de composition abrégée.
-

Suppression d'une touche de composition abrégée à partir de votre téléphone

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour supprimer une touche de composition abrégée. Cette méthode ne fonctionne que si vous avez ajouté les touches de composition abrégée à partir du téléphone. Elle est inopérante dans le cas de touches de composition abrégée ajoutées à partir du portail d'aide en libre-service, ou depuis l'utilitaire Cisco Unified Communications Manager par votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur une touche de ligne et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes. L'écran Définir les favoris s'affiche.
- Étape 2** Sélectionnez **Supprimer**.
- Étape 3** Sélectionnez **Oui** pour confirmer votre choix.
-

Passage d'un appel à l'aide d'un code de composition abrégée

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de composition abrégée dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

Saisissez le code de composition abrégée, puis appuyez sur **Composition rapide**.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de composition rapide

Avant de commencer

Vous devez configurer les codes de composition abrégée dans votre répertoire personnel.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur NumAbr.
- Étape 2** Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Num. rapides personnelles**.

- Étape 4** Sélectionnez un code de composition rapide, puis appuyez sur la touche programmable **Compos**.

Sujets connexes

[Affectation d'un code de composition abrégée à un contact](#), à la page 71

Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **étoile (*)** et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone voulu.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
-

Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale et un message dès que la ligne devient disponible.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque la tonalité d'occupation ou la sonnerie retentit.
- Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation.
- Étape 3** Lorsque la sonnerie indiquant que la ligne est disponible retentit et que vous voyez le message, appuyez sur **Compos** pour passer à nouveau l'appel.
-

Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation

Votre administrateur peut vous demander de saisir un code de facturation ou un code d'autorisation (ou les deux) lorsque vous avez composé un numéro de téléphone. Le code de facturation, appelé code d'affaire client, est utilisé à des fins comptables ou de facturation. Le code d'autorisation, appelé code d'autorisation forcé, contrôle l'accès à certains numéros de téléphone.

Lorsqu'un code de facturation est requis, le téléphone affiche le message *Entrez le code d'affaire client*, le numéro composé devient « ***** » et vous entendez une tonalité spéciale.

Lorsqu'un code d'autorisation est requis, le téléphone affiche le message *Entrez le code d'autorisation*, le numéro composé devient « ***** » et vous entendez une tonalité spéciale. Pour des raisons de sécurité, le téléphone affiche un « * » au lieu du numéro saisi.

Si un code de facturation et un code d'autorisation sont requis, vous êtes d'abord invité à saisir le code d'autorisation. Vous êtes ensuite invité à saisir le code de facturation.

Sujets connexes

[Numéros abrégés](#), à la page 12

Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour empêcher que des personnes externes à votre société n'interfèrent avec vos appels. Lorsque l'icône de verrou est affichée sur votre téléphone lors d'un appel, votre téléphone est sécurisé. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier avant de passer un appel, ou une tonalité de sécurité retentira dans votre combiné.

Prise d'appels

Votre Cisco IP Phone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

Prise d'un appel

Procédure

Lorsque votre téléphone sonne, appuyez sur le bouton de ligne clignotant pour répondre à l'appel.

Réponse aux appels en garde

Pendant un appel actif, vous savez qu'un appel est en garde lorsque vous entendez un seul bip sonore et voyez le bouton de ligne clignoter.

Procédure

- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur le bouton de ligne. |
| Étape 2 | (Facultatif) Si plusieurs appels sont en garde, sélectionnez un appel entrant. |
-

Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.

Procédure

Pour refuser un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Refuser**.
 - Si vous avez plusieurs appels entrants, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**.
-

Appel ignoré

Si vous ne voulez pas être dérangé, vous pouvez ignorer un appel entrant. L'appel est dirigé vers la messagerie vocale.

Procédure

Pour ignorer un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Ignorer**.
 - Appuyez une fois sur le bas du bouton **Volume** pour couper la sonnerie de l'appel entrant (qui sonne) et pour le transférer à votre messagerie vocale ou à un numéro de téléphone prédéterminé.
-

Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Lorsque la fonction NPD est activée, la section d'en-tête de l'écran du téléphone change et le texte **Ne pas déranger** apparaît sur l'écran du téléphone.

Lorsque vous activez la fonction NPD, toutes les lignes de votre téléphone sont concernées. Toutefois, vous recevrez toujours les appels intercom et d'urgence, même lorsque la fonction NPD est activée.

Si le mode Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) est configuré sur votre téléphone, les appels prioritaires retentiront sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale, même lorsque le mode NPD est activé.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction NPD.

Étape 2

Appuyez de nouveau sur **NPD** pour désactiver la fonction Ne pas déranger.

Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)

Si vous partagez des tâches de gestion des appels avec vos collègues, vous pouvez prendre un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. Auparavant, votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe de prise d'appel.

Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels. Si plusieurs appels peuvent être interceptés, vous devez d'abord répondre à l'appel qui sonne depuis le plus longtemps.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne. |
| Étape 2 | Appuyez sur Interception pour transférer un appel entrant provenant de votre groupe d'interception à votre téléphone. |
| Étape 3 | Appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit. |
-

Réponse à un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)

L'interception de groupe permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels. Pour intercepter l'appel, vous pouvez utiliser le numéro d'interception de groupe ou le numéro de la ligne téléphonique qui sonne.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne. |
| Étape 2 | Appuyez sur Interception d'appels de groupe . |
| Étape 3 | Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter.
Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, entrez 12345.• Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe. |
| Étape 4 | Appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit. |
-

Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | (Facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne. |
|----------------|--|

- Étape 2** Appuyez sur **Intrept** pour répondre à un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé à votre téléphone.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répond.** pour connecter l'appel lorsque la sonnerie retentit.

Répondre à un appel dans votre groupe de recherche

Les groupes de recherche, également appelés groupes de lignes, permettent aux organisations qui reçoivent de nombreux appels entrants de partager la charge d'appels. Votre administrateur configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Les téléphones sonnent en fonction de la séquence de recherche spécifiée par votre administrateur pour un groupe de recherche. Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, vous vous connectez à celui-ci lorsque vous souhaitez recevoir des appels. Vous vous déconnectez du groupe lorsque vous ne souhaitez pas que les appels sonnent sur votre téléphone.

Avant de commencer

Vous devez être connecté au groupe de recherche pour recevoir les appels de ce groupe.

Procédure

Lorsqu'un appel de groupe de recherche sonne sur votre téléphone, répondez à l'appel.

Se connecter et se déconnecter à/d'un groupe de recherche

Déconnectez-vous de votre groupe de recherche pour cesser de recevoir des appels de ce groupe. Vous continuez de recevoir les appels qui vous sont directement adressés.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Groupe de recherche** pour vous connecter.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Groupe de recherche** pour vous déconnecter.

Afficher la file d'attente d'appels dans un groupe de recherche

Vous pouvez utiliser les statistiques de file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche. L'affichage de l'état de la file d'attente fournit les informations suivantes :

- Le numéro de téléphone utilisé par le groupe de recherche
- Le nombre d'appelants mis en file d'attente dans chaque file d'attente du groupe de recherche
- Temps d'attente maximal

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **MàJ** pour actualiser les statistiques.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.

Répondre automatiquement aux appels

Si votre téléphone est configuré pour répondre automatiquement aux appels, aucune action de votre part n'est nécessaire lorsque le téléphone sonne. Après une sonnerie, vous êtes automatiquement connecté à l'appel par haut-parleur.

Si vous préférez utiliser votre casque pour répondre à l'appel, commencez par configurer votre casque.

Si vous répondez automatiquement aux appels sur votre haut-parleur et que vous faites passer l'appel au casque, votre téléphone répond automatiquement à l'appel entrant suivant par le casque. Si vous répondez automatiquement aux appels sur votre casque et que vous faites passer l'appel au haut-parleur, votre appel entrant suivant sonne automatiquement dans le haut-parleur. Le mode réponse automatique garantit que vous répondez à vos appels et ne change pas l'emplacement utilisé pour l'appel précédent.

Procédure

- Étape 1** Connectez votre casque au téléphone.
 - Étape 2** Assurez-vous que le bouton **Casque**  est allumé.
 - Étape 3** Lorsque votre téléphone répond automatiquement à l'appel entrant, parlez à l'appelant à l'aide de votre casque.
- Si par la suite, vous ne souhaitez plus utiliser le casque, appuyez sur le bouton **Casque** pour désactiver le casque, et utilisez à la place le combiné ou le haut-parleur.

Sujets connexes

[Casques](#), à la page 93

Suivi d'un appel suspect

Si vous recevez des appels indésirables ou abusifs, utilisez l'identification des appels malveillants (IDAM) pour prévenir votre administrateur. Votre téléphone enverra à votre administrateur, un message de notification silencieuse contenant des informations sur l'appel.

Procédure

- Appuyez sur **Rapport appelant**.

Appels vidéo

Les téléphones IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR prennent en charge les appels vidéo à l'aide d'une caméra embarquée.

Vous pouvez passer un appel audio lors d'un appel vidéo en ouvrant votre obturateur de caméra.

Sujets connexes

[Paramètres vidéo](#), à la page 86

Passage d'un appel vidéo

Les téléphones IP Cisco 8845, 8865 et 8865NR prennent en charge les appels vidéo si la personne que vous appelez dispose également d'un téléphone vidéo. La bague à l'extérieur de la caméra contrôle l'obturateur.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Tournez la bague autour de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur. |
| Étape 2 | (Facultatif) Appuyez sur Image propre et déplacez la caméra vers le haut et le bas pour obtenir une meilleure perspective. |
| Étape 3 | Passez votre appel. |
-

Arrêter votre vidéo

Pendant un appel vidéo, vous pouvez cesser la transmission vidéo de la caméra. La bague à l'extérieur de la caméra contrôle l'obturateur. Lorsque vous fermez l'obturateur, votre interlocuteur ne vous voit plus mais vous entend toujours.

Si vous fermez l'obturateur, vous continuerez à recevoir la vidéo de l'autre correspondant lors de l'appel.

Si les deux participants à l'appel ferment leurs obturateurs de caméra, l'appel devient un appel audio.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Tournez la bague de l'obturateur dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour fermer l'obturateur de la caméra et arrêter le partage de votre vidéo. |
| Étape 2 | Tournez la bague de l'obturateur dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur de la caméra vidéo et reprendre le partage de votre vidéo. |
-

Basculer entre l'affichage du téléphone et l'affichage vidéo

Si vous avez besoin de voir le bureau de votre téléphone au cours d'un appel vidéo, vous pouvez aisément basculer entre la vidéo et le bureau. Lorsque vous masquez la vidéo, elle se brouille et passe à l'arrière-plan.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Masquer la vidéo** pour cacher la vidéo.
- Étape 2** Appuyez sur **Afficher la vidéo** pour que la vidéo soit visible.

Régler la position de l'incrustation d'image

Lors d'un appel vidéo, vous pouvez visionner simultanément vos vidéos entrante et sortante, un processus appelé incrustation d'image. En général, la vidéo entrante s'affiche entièrement à l'écran et la vidéo de votre caméra s'affiche en incrustation.

Lorsque l'incrustation d'image est activée, vous pouvez déplacer l'image en incrustation vers une autre section de l'écran. Vous pouvez également changer la vue de manière à ce que la vidéo de votre caméra s'affiche en plein écran et que la vidéo entrante s'affiche en incrustation.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **PiP** pour activer la fonction PiP.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **PiP** pour déplacer la fenêtre PiP sur l'écran du téléphone, dans le sens inverse à celui des aiguilles d'une montre.
- Lorsque la fenêtre retourne à la position inférieure droite par défaut, l'incrustation d'image se désactive automatiquement.
- Étape 3** (Facultatif) Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre l'affichage plein écran et la vue d'image en incrustation (PiP).

Appels vidéo et sécurité

Votre administrateur peut prendre des mesures pour protéger vos appels vidéo contre toute altération par des personnes externes à votre entreprise. Si l'icône **Sécurisé** s'affiche sur votre téléphone lors d'un appel vidéo, votre administrateur a pris des mesures pour garantir la confidentialité de votre appel.

Sujets connexes

[Appels sécurisés](#), à la page 41

Mettre votre appel en mode silencieux

Pendant un appel, vous pouvez mettre le son en mode silencieux afin d'entendre l'autre personne, sans que celle-ci ne vous entende.

Si vous avez un téléphone vidéo, lorsque vous activez le mode silencieux, la caméra continue à émettre de la vidéo.

Procédure

Étape 1



Étape 2

Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.

Mise en garde d'appels

Mise en garde d'un appel

Vous pouvez mettre un appel actif en garde, puis reprendre celui-ci dès que vous êtes prêt. Lorsque vous mettez un appel vidéo en garde, la vidéotransmission est bloquée jusqu'à ce que vous repreniez l'appel.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Garde** .

Étape 2

Pour reprendre un appel en garde, appuyez de nouveau sur la touche **Garde**.

Prise d'un appel mis en garde pendant trop longtemps

Lorsque vous avez laissé un appel en garde trop longtemps, vous êtes averti par les signaux suivants :

- Une seule sonnerie, répétée à intervalles réguliers
- Clignotement orange du bouton de ligne
- Un indicateur de message clignotant sur le combiné
- Une notification visuelle sur l'écran du téléphone

Procédure

Appuyez sur la touche de ligne orange clignotante ou **Répond.** pour reprendre l'appel en garde.

Permutation entre un appel actif et un appel en garde

Vous pouvez aisément basculer entre les appels actifs et en garde.

Procédure

Appuyez sur **Permuter** pour passer à l'appel en garde.

Parcage d'appel

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel. L'appel parqué peut alors être récupéré depuis un autre téléphone (tel qu'un téléphone situé sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel de deux manières : avec le parcage d'appels ou avec le parcage d'appels dirigé. Un seul type de parcage d'appels est disponible sur votre téléphone.

Un suivi de l'appel mis en attente est effectué par le réseau afin d'éviter que l'appel soit oublié. Si l'appel demeure en attente trop longtemps, une alerte sonore se déclenche. Vous pouvez ensuite répondre, refuser de réponse ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également récupérer l'appel à partir d'un autre téléphone.

Si vous ne répondez pas à l'appel, il sera redirigé après un certain temps vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon les paramètres configurés par votre administrateur.

Un appel parqué occupe une ligne.

Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel au numéro de parcage d'appel.

Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

Procédure

- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Parquer , puis raccrochez.
Votre téléphone affiche le numéro sur lequel le système a parqué l'appel. L'appel parqué est mis en garde et vous pouvez appuyer sur Reprend , pour reprendre l'appel sur votre téléphone. |
| Étape 2 | (Facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit répondre à l'appel. |
-

Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez intercepter un appel parqué à partir de n'importe quel emplacement de votre réseau.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

Procédure

Composez le numéro sur lequel l'appel est parqué pour récupérer l'appel.

Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. Avec le parcage d'appel dirigé assisté, vous utilisez un bouton pour parquer un appel actif. Votre administrateur configure le bouton en tant que ligne de composition simplifiée. Avec ce type d'appel dirigé, vous pouvez utiliser des indicateurs d'état de ligne pour surveiller l'état de la ligne (en cours d'utilisation ou inactive).

Procédure

Appuyez sur **Ligne occupée - Parcage d'appels dirigé** sur une ligne affichant un indicateur d'état de ligne inactif pour effectuer un parcage d'appel dirigé assisté.

Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé assisté**Procédure**

Appuyez sur **FLO Parcage d'appels dirigé**.

Mise en garde d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. À l'aide du parcage d'appels dirigé manuel, vous pouvez transférer un appel actif à un numéro de parcage d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Transfert  . |
| Étape 2 | Obligatoire : Composez le numéro de parcage d'appel dirigé. |
| Étape 3 | Obligatoire : Appuyez de nouveau sur Transfert pour parquer l'appel. |
-

Récupération d'un appel en garde à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez intercepter un appel parqué à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro de parage d'appel dirigé et du préfixe de récupération de parage.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Composez le préfixe de récupération de parage. |
| Étape 2 | Composez le numéro de mise en garde dirigée. |
-

Transfert d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.

Il existe deux méthodes de renvoi d'appel :

- Renvoyer tous les appels
- Le renvoi d'appels dans des cas particuliers, par exemple lorsque le téléphone est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

Lorsqu'une ligne est renvoyée, vous voyez l'icône Transférer tout  à côté de la ligne.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Lorsque la ligne à renvoyer est inactive, appuyez sur Transf. tout . |
| Étape 2 | Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents. |
-

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Transfert d'un appel vers une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également basculer entre deux appelants pour converser avec eux individuellement avant de quitter l'appel.

Procédure

-
- Étape 1** À partir d'un appel qui n'a pas été mis en garde, appuyez sur **Transférer** .
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 3** (Facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Transférer**.
-

Conférences téléphoniques et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes.

Lorsque vous ajoutez une ou plusieurs personnes à une conférence téléphonique, attendez quelques secondes avant l'ajout de chaque participant.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajouter une autre personne à un appel

Lorsque vous ajoutez plusieurs personnes à un appel, attendez quelques secondes entre chaque participant que vous ajoutez.

Procédure

-
- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur **Conférence** .
- Étape 2** Ajoutez l'autre personne à l'appel en procédant d'une des manières suivantes :
- Appuyez sur **Appels act.** et sélectionnez un appel en garde.
 - Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Appel**.
- Étape 3** Appuyez sur **Conférence**.
-

Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence

Vous pouvez parler à une personne avant de l'ajouter à une conférence. Vous pouvez aussi permutation entre la téléconférence et un appel avec une autre personne.

Procédure

-
- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.

Attendez que l'appel soit connecté.

Étape 2 Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.

Affichage et suppression des participants à une conférence

Lorsque vous créez une conférence, vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence. Vous pouvez également supprimer des participants.

Procédure

Étape 1 Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher la liste des participants,
Étape 2 (Facultatif) Mettez un participant en surbrillance et appuyez sur **Suppr.** pour retirer le participant de la conférence.

Conférences téléphoniques planifiées (Meet-Me)

Vous pouvez organiser ou participer à une conférence téléphonique à une heure planifiée.

La conférence téléphonique ne commence pas avant que l'hôte compose le numéro d'accès et se termine lorsque tous les participants ont raccroché. La conférence ne se termine pas automatiquement lorsque l'hôte raccroche.

Organisation d'une conférence Meet-Me

Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer un numéro Meet-Me et transmettez ce numéro aux participants à la conférence.

Procédure

Étape 1 Décrochez le combiné pour avoir la tonalité, puis appuyez sur **Meet-Me**.
Étape 2 Composez le numéro de téléphone Meet-Me.

Accès à une conférence Meet-Me

Vous ne pouvez pas participer à une conférence Meet-Me tant que l'hôte ne s'y est pas connecté. Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'hôte ne s'est pas encore connecté à la conférence. Raccrochez, puis réessayez.

Procédure

Composez le numéro de téléphone Meet-Me fourni par l'hôte de la conférence.

Appels intercom

Vous pouvez utiliser une ligne intercom afin de passer et de recevoir des appels unidirectionnels.

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone du destinataire répond automatiquement en mode Silence (Chuchotement). Votre message est diffusé dans le haut-parleur du destinataire, dans son casque ou dans son combiné si l'un de ces périphériques est activé.

Après avoir reçu l'appel intercom, le destinataire peut lancer une session audio bidirectionnelle (en mode Connecté) pour poursuivre la conversation.

Passer un appel intercom

Lorsque vous passez un appel intercom, le téléphone passe en mode Chuchotement jusqu'à ce que le destinataire accepte l'appel intercom. En mode Chuchotement, votre interlocuteur vous entend, mais vous ne l'entendez pas. Si vous avez un appel en cours, il est mis en garde.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom**.
 - Étape 2** (Facultatif) Saisissez le code intercom.
 - Étape 3** Attendez la tonalité d'alerte intercom, puis commencez à parler.
 - Étape 4** Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.
-

Réponse à un appel intercom

Vous pouvez prendre un appel intercom pour parler à l'autre personne.

Avant de commencer

Vous recevez un message sur l'écran de votre téléphone, ainsi qu'une alerte sonore. Votre téléphone répond à l'appel intercom en mode Chuchotement.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Intercom** pour passer en mode Connecté. En mode Connecté, vous pouvez parler à l'appelant intercom.

Étape 2 Appuyez sur **Intercom** pour mettre fin à l'appel.

Supervision et enregistrement des appels

Vous pouvez superviser et enregistrer un appel. Au moins trois personnes doivent être sur une ligne : l'appelant, le chaperon et l'appelé.

Le chaperon prend un appel, crée une conférence et surveille et enregistre la conversation.

Le chaperon effectue les tâches suivantes :

- Il enregistre l'appel.
- Il invite à la conférence le premier participant uniquement. Les autres participants ajoutent des personnes au besoin.
- Il met fin à l'appel.

La conférence se termine lorsque le chaperon raccroche le téléphone.

Configuration d'un appel supervisé

Procédure

- Étape 1** Répondez à un appel entrant.
La touche **Enregistrement** s'affiche si le système détecte que l'appel doit être chaperonné et enregistré.
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence**  pour créer un appel conférence.
- Étape 3** Entrez le numéro de téléphone du superviseur et appuyez sur **Appel**.
- Étape 4** Appuyez sur **Conférence** lorsque le superviseur répond.
- Étape 5** Appuyez sur **Fin appel** pour mettre fin à l'appel.
-

Enregistrement d'un appel

Vous pouvez enregistrer un appel. Vous entendrez peut-être une tonalité de notification pendant l'enregistrement de l'appel.

Procédure

Appuyez sur **Enreg.** pour lancer ou arrêter l'enregistrement.

Appels prioritaires

Au travail, il peut vous arriver de devoir gérer des situations urgentes ou critiques par téléphone. Vous pouvez identifier des appels comme étant très importants; ceux-ci ont un niveau de priorité plus élevé que celui des appels normaux. Les priorités vont du niveau 1 (bas) au niveau 5 (élevé). Le système de priorité est appelé MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Préséance et préemption à plusieurs niveaux).

Votre administrateur configure les priorités que vous pouvez utiliser et détermine si des informations de connexion spéciales vous sont nécessaires.

Lorsqu'un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone, le niveau de priorité est affiché à l'écran du téléphone et l'appel figure en haut de la liste d'appels. Si un appel de priorité élevée sonne sur votre téléphone alors que vous êtes en communication, l'appel de priorité élevée a préemption sur l'appel en cours et vous entendez une tonalité de préemption spéciale. Vous devez mettre fin à l'appel en cours et prendre l'appel de priorité élevée.

Si vous avez activé la fonction Ne pas déranger (NPD), un appel prioritaire retentira néanmoins sur votre téléphone avec une sonnerie spéciale.

Lorsque vous avez un appel de priorité élevée, la priorité de l'appel ne change pas lorsque vous :

- Mettez l'appel en garde
- Transférez l'appel
- Ajoutez l'appel à une conférence à trois
- Utilisez la fonction de prise d'appel pour répondre

Tableau 11 : Préséance à plusieurs niveaux et niveaux de priorité de préemption

Icône MLPP	Niveau de priorité
	Niveau 1 : appel prioritaire
	Niveau 2 : appel de priorité moyenne (immédiate)
	Niveau 3 : appel de priorité élevée (urgence)
	Niveau 4 : entrée en tiers d'urgence
	Niveau 5 : entrée en tiers du demandeur

Composition d'appel prioritaire

Pour passer un appel prioritaire, vous devrez peut-être vous connecter à l'aide de vos informations d'identification spéciales. Après trois tentatives de saisie de vos informations d'identification, vous êtes averti que vous les avez saisies de façon incorrecte.

Procédure

- Étape 1** Décrochez le combiné.
- Étape 2** Appuyez sur **NivPréc**.
- Étape 3** Sélectionnez le niveau de priorité désiré de l'appel.
- Étape 4** (Facultatif) Saisissez vos informations d'identification dans l'écran d'autorisation.
- Étape 5** Saisissez le numéro de destination.
L'icône de niveau de priorité s'affiche sur l'écran du téléphone et vous entendez la tonalité de retour d'appel prioritaire.

Prise d'un appel prioritaire

Si vous entendez une sonnerie particulière qui est plus rapide que d'habitude, vous recevez un appel prioritaire.

Procédure

Appuyez sur le bouton de session orange clignotant lorsque vous entendez la tonalité spéciale indiquant un appel prioritaire.

Réponse à un appel prioritaire pendant un appel en cours

Si une tonalité continue interrompt un appel en cours, votre collègue ou vous-même recevez un appel prioritaire. Raccrochez immédiatement pour permettre l'envoi de l'appel de priorité supérieure à l'interlocuteur voulu.

Procédure

Appuyez sur **Libérer**  ou raccrochez le combiné.
Votre appel prend fin et l'appel de priorité supérieure sonne sur le téléphone approprié.

Lignes multiples

Si vous partagez des numéros de téléphone avec d'autres personnes, vous pouvez avoir plusieurs lignes sur votre téléphone. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, davantage de fonctionnalités sont disponibles.

Prise de l'appel le plus ancien en premier

Vous pouvez répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les lignes de votre téléphone, y compris les appels en garde à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en garde ou parqués à récupérer.

Lorsque vous utilisez plusieurs lignes, vous devez généralement appuyer sur le bouton de ligne correspondant à l'appel que vous voulez prendre. Si vous voulez simplement prendre l'appel le plus ancien quelle que soit la ligne, appuyez sur **Répond.**

Affichage de tous les appels sur votre téléphone

Vous pouvez afficher la liste de tous vos appels actifs (de toutes vos lignes téléphoniques), par ordre chronologique du plus ancien au plus récent.

La liste de tous les appels est utile si vous disposez de plusieurs lignes, ou si vous partagez des lignes avec d'autres utilisateurs. Tous vos appels figurent dans la liste.

Vous pouvez aussi afficher vos appels actifs sur votre ligne principale, ce qui est utile si vous voulez que tous vos appels soient affichés sur un seul écran.

Procédure

Appuyez sur **Ts app.** ou sur le bouton de session correspondant à votre ligne principale.

Affichage des appels importants

Vous pouvez afficher la liste de tous les appels d'alerte par ordre chronologique (du plus ancien au plus récent). Un appel d'alerte est un numéro de téléphone que vous considérez comme étant important. Vous voulez être averti lorsque vous recevez un appel de ce numéro ou lorsque vous l'appellez.

Procédure

Appuyez sur **Appel d'alerte.**

Affichage de notifications d'appel sur certaines lignes dotées de filtres de ligne

Vous pouvez configurer votre téléphone afin de recevoir un message d'alerte lorsqu'une personne appelle un numéro de téléphone ou une ligne à haute priorité. Par exemple, la ligne téléphonique d'un cadre supérieur ou une ligne d'assistance à la clientèle. Cet outil est utile si vous travaillez avec plusieurs lignes téléphoniques et devez gérer un grand nombre d'appels.

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pourrez peut-être aussi utiliser un filtre de ligne à des heures données.

Création d'un filtre de ligne

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Notifications d'appel > Ajouter un nouveau filtre**.
Le nombre maximal de filtres personnalisés est 20. Si vous avez déjà créé le nombre maximal de filtres personnalisés, supprimez-en un avant de poursuivre cette procédure.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélect.** pour rendre le texte modifiable.
- Étape 4** Acceptez le nom par défaut du nouveau filtre ou saisissez un nouveau nom.
- Étape 5** Sélectionnez les lignes à ajouter au nouveau filtre.
Toutes les lignes disponibles sont affichées dans la liste. Si vous avez besoin d'une ligne qui ne figure pas dans la liste, contactez l'administrateur.
- Étape 6** Cliquez sur **Appliquer**.
- Étape 7** Pour consulter le filtre, appuyez sur **Retour**.
-

Utilisation d'un filtre de ligne

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Notifications d'appel**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance le filtre, puis appuyez sur **Sélect.**
-

Changement d'un filtre de ligne

Vous pouvez changer les filtres de ligne que vous contrôlez. Votre administrateur contrôle le filtre Tous les appels et le filtre Planning quotidien.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Notification d'appel**.
- Étape 3** Mettez un filtre en surbrillance et appuyez sur **Modifier** pour changer un filtre actuel.
-

Lignes partagées

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes assistant de direction, vous devez peut-être filtrer les appels de votre directeur.

Lorsque vous partagez un numéro de téléphone, vous pouvez utiliser la ligne téléphonique concernée comme n'importe quelle autre ligne. Gardez à l'esprit ces caractéristiques spéciales au sujet des lignes partagées :

- Le numéro de téléphone partagé apparaît sur tous les téléphones partageant le numéro.
- Si votre collègue de travail répond à l'appel, la touche de ligne partagée et la touche de session s'affichent en rouge sur votre téléphone.
- Si vous mettez un appel en garde, la touche de ligne s'affiche en vert et la touche de session clignote en vert. En revanche, sur le téléphone de votre collègue de travail, la touche de ligne s'affiche en rouge et la touche de session clignote en rouge.

Comment s'ajouter soi-même à un appel sur une ligne partagée

Votre collègue ou vous-même pouvez participer à un appel sur la ligne partagée. Votre administrateur doit activer la fonctionnalité sur votre téléphone.

Si, alors que vous tentez de vous ajouter à un appel sur une ligne partagée, un message vous indique que vous ne pouvez pas être ajouté, essayez de nouveau d'effectuer l'opération.

Si un utilisateur avec lequel vous partagez une ligne a activé la confidentialité, vous ne pouvez pas afficher les paramètres de ligne et vous ne pouvez pas vous ajouter à l'appel.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée, ou sélectionnez la ligne et appuyez sur **Inser**.
- Remarque** Appuyez sur **Appels** pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.
- Étape 2** (Facultatif) Si vous voyez un message de confirmation, appuyez sur la touche **Oui** pour vous joindre à l'appel.
-

Activation d'une alerte avant de participer à un appel sur une ligne partagée

Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il vous alerte lorsque vous basculez vers un appel. Par défaut, l'invite d'alerte est désactivée.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Alerte d'insertion**.
- Étape 3** Cliquez sur **Activé** pour activer l'alerte.
-

Activation de la fonction Confidentialité sur une ligne partagée

La confidentialité empêche les autres personnes qui partagent votre ligne de voir les informations relatives à vos appels.

La confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées sur votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la confidentialité est activée, les autres personnes ne peuvent voir aucune de ces lignes.

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

Une confirmation visuelle est affichée sur l'écran de votre téléphone lorsque la fonction est activée.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Confidentialité pour activer cette fonction. |
| Étape 2 | Appuyez de nouveau sur Confidentialité pour désactiver cette fonction. |
-

Appareils mobiles et votre téléphone de bureau

Si vous possédez un périphérique mobile (téléphone ou tablette), vous pouvez connecter le périphérique mobile à votre téléphone de bureau. Grâce à cette connexion, vous pouvez passer et prendre des appels téléphoniques sur le périphérique mobile ou sur le téléphone de bureau.

Cette fonctionnalité est prise en charge par les téléphones Cisco IP Phone 8851 et 8861.

Ne jumelez pas deux téléphones de bureau IP Cisco 8800 ou plus.

Appels téléphoniques avec la proximité intelligente

Lorsque vous utilisez Bluetooth, vous pouvez jumeler votre périphérique mobile (téléphone ou tablette) avec votre téléphone de bureau. Une fois que le périphérique mobile et le téléphone sont jumelés et connectés, votre téléphone affiche une ligne téléphonique supplémentaire ; il s'agit de votre ligne mobile (votre numéro de téléphone portable). Vous pouvez passer et recevoir des appels sur cette ligne mobile à partir de votre téléphone de bureau. Cette capacité à utiliser la ligne mobile sur votre téléphone de bureau est appelée la proximité intelligente.

Jumeler un appareil mobile avec votre téléphone de bureau

Une fois que vous avez associé votre appareil mobile avec votre téléphone de bureau, le téléphone se connecte à l'appareil mobile lorsque ce dernier est à portée. Il se déconnecte de l'appareil mobile lorsque ce dernier est hors de portée.

Si vous avez un casque Bluetooth et un appareil mobile connectés, vous ne pouvez pas utiliser le casque Bluetooth pour répondre au signal audio émis par l'appareil mobile.

Une fois l'appareil mobile et le téléphone connectés, vous pouvez enregistrer les contacts et l'historique des appels de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Assurez-vous que le mode Bluetooth est activé sur votre appareil mobile et que celui-ci est détectable. Si vous avez besoin d'aide, consultez la documentation fournie avec votre appareil mobile.

Procédure

-
- Étape 1** Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth** > **Ajouter périphérique Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez l'appareil mobile dans la liste d'appareils disponibles pouvant être associés.
 - Étape 4** Vérifiez le mot de passe sur l'appareil mobile.
 - Étape 5** Vérifiez le mot de passe sur le téléphone de bureau.
 - Étape 6** (Facultatif) Choisissez d'afficher les contacts et l'historique des appels du périphérique mobile sur votre téléphone de bureau.
-

Sujets connexes

- [Bluetooth et votre téléphone](#), à la page 19
- [Téléphone Cisco IP Phone 8800 Series](#), à la page 1

Permuter les appareils mobiles connectés

Si vous avez plusieurs appareils mobiles jumelés à portée radio de votre téléphone IP Cisco, vous pouvez choisir l'appareil mobile à connecter.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez un appareil mobile dans la liste d'appareils disponibles.
-

Supprimer un appareil mobile

Vous pouvez supprimer un appareil mobile afin qu'il ne se connecte pas automatiquement via Bluetooth.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez l'appareil mobile dans la liste d'appareils disponibles.
 - Étape 4** Sélectionnez **Supprimer**.
-

Afficher vos appareils Bluetooth jumelés

Si un appareil mobile est associé, il apparaît dans la liste des périphériques associés. Cet appareil reste affiché dans la liste jusqu'à ce que vous annuliez son association avec le téléphone de bureau.

Procédure

-
- | | |
|---------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Bluetooth . |
-

Proximité intelligente pour téléphones mobiles

Vous pouvez partager vos contacts mobiles et l'historique de vos appels avec le téléphone de bureau et transférer des appels de votre téléphone portable vers votre téléphone de bureau, et vice-versa. Vous pouvez également afficher la force du signal et le niveau de batterie de l'appareil mobile sur le téléphone de bureau.

Comment traiter un appel mobile entrant

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Lorsque votre téléphone portable sonne, effectuez l'une de ces actions sur votre téléphone de bureau :

- Appuyez sur **Répond.** pour prendre l'appel.
 - Appuyez sur **Refuser** pour refuser l'appel et l'envoyer à la messagerie vocale.
 - Appuyez sur **Ignorer** pour couper la sonnerie et refuser l'appel.
-

Passage d'un appel mobile

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

-
- | | |
|---------|--|
| Étape 1 | Sélectionnez une ligne mobile sur votre téléphone de bureau. |
| Étape 2 | Saisissez un numéro de téléphone. |
| Étape 3 | Appuyez sur Appel . |
-

Transfert d'un appel entre le téléphone de bureau et un périphérique mobile

Vous pouvez utiliser votre téléphone de bureau pour transférer un appel en cours vers ou depuis votre périphérique mobile.

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Appuyez sur **Déplacer l'audio** pour transférer un appel de votre téléphone de bureau vers votre périphérique mobile, ou vice-versa.

Réglage du volume du périphérique mobile

Les contrôles de volume de votre téléphone et de votre périphérique mobile sont synchronisés. La synchronisation s'effectue uniquement lorsqu'un appel est en cours.

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Sélectionnez l'une de ces options :

- Appuyez sur le bouton **Volume**   de votre téléphone de bureau. Appuyez sur + pour augmenter le volume ou sur - pour le diminuer.
 - Appuyez sur le bouton **Volume** de votre périphérique mobile.
-

Afficher les contacts de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau

Utilisez votre téléphone de bureau pour afficher la liste de contacts sur votre téléphone mobile. C'est un moyen pratique d'afficher un contact sans accéder à votre téléphone mobile.

Avant de commencer

Pour pouvoir utiliser votre appareil mobile avec votre téléphone de bureau, utilisez le mode Bluetooth pour associer les deux téléphones. Sélectionnez l'option pour partager les contacts de votre appareil mobile.

Procédure

Étape 1

Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Sélectionnez votre téléphone mobile dans la liste.

Enregistrer les contacts de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau

Vous pouvez enregistrer la liste de contacts de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau. Cette liste de contacts de votre appareil mobile reste sur votre téléphone de bureau, même si vous déconnectez votre appareil mobile ou annulez l'association avec celui-ci.

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Sélectionnez votre téléphone mobile.

Supprimer des contacts dans la liste de contacts de votre appareil mobile

Vous pouvez supprimer de votre téléphone de bureau la liste de contacts de votre appareil mobile. La liste de contacts de votre téléphone mobile reste inchangée.

Avant de commencer

Votre téléphone mobile est jumelé avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Sélectionnez votre téléphone mobile.

Étape 3 Cochez la case **Supprimer**.

Afficher l'historique des appels de votre appareil mobile sur votre téléphone de bureau

Vous pouvez visualiser sur votre téléphone de bureau les appels récents passés ou reçus sur votre téléphone mobile.

Avant de commencer

Avant que l'historique des appels du téléphone mobile n'apparaisse sur votre téléphone de bureau, utilisez la mode Bluetooth pour associer le téléphone mobile à votre téléphone de bureau. Sélectionnez l'option de partage de l'historique des appels de votre téléphone mobile avec votre téléphone de bureau.

Procédure

Sur votre téléphone de bureau, appuyez sur **NvAppel**.

Proximité intelligente pour les tablettes

Si vous possédez une tablette, vous pouvez utiliser Bluetooth pour jumeler cette dernière avec votre téléphone de bureau. Après le jumelage, le son de l'application téléphonique de la tablette peut être émis sur le téléphone de bureau. Vous ne pouvez pas utiliser autant de fonctionnalités d'appel sur votre tablette que sur votre téléphone portable.

Le téléphone de bureau prend en charge les connexions de tablettes Android et iOS.

Transfert du son de votre tablette à votre téléphone de bureau

Avant de commencer

Votre tablette est jumelée avec votre téléphone de bureau et vous recevez un appel sur la tablette.

Procédure

Étape 1

Sur la tablette, configurez le chemin audio pour qu'il utilise Bluetooth.

Étape 2

Utilisez le casque, le combiné ou le haut-parleur pour écouter l'audio sur le téléphone.

Transfert du son de votre téléphone de bureau à votre tablette

Avant de commencer

Votre tablette est jumelée avec votre téléphone de bureau et vous avez un appel en cours sur la tablette, dont vous écoutez le son sur le téléphone de bureau.

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Raccrochez le combiné.
 - Appuyez sur **Libérer**.
 - Prenez un autre appel sur le téléphone de bureau.
-

Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect

Vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau. Ce service est appelé Mobile Connect.

Jumelez votre téléphone portable avec votre téléphone de bureau au moyen du portail d'aide en libre-service, en tant que téléphone supplémentaire. Vous pouvez décider quels appels sont envoyés à votre téléphone portable.

Quand vous activez des téléphones supplémentaires :

- Votre téléphone de bureau et vos téléphones supplémentaires reçoivent des appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les téléphones supplémentaires cessent de sonner, se déconnectent et affichent un message d'appel en absence.
- Quand vous prenez l'appel sur un téléphone supplémentaire, les autres téléphones supplémentaires et le téléphone de bureau cessent de sonner et sont déconnectés. Un message d'appel en absence s'affiche sur les autres téléphones supplémentaires.
- Vous pouvez prendre l'appel sur un téléphone supplémentaire et le transférer vers le téléphone de bureau qui partage la ligne. Dans ce cas, les téléphones de bureau qui partagent la même ligne affichent le message *Utilisé à distance*.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Activer la connexion mobile

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur le bouton Mobilité pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée). |
| Étape 2 | Appuyez sur Sélect. pour modifier l'état. |

Transfert d'un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable

Vous pouvez transférer un appel de votre téléphone de bureau à votre téléphone portable. Comme l'appel est toujours connecté à la ligne de votre téléphone de bureau, vous ne pouvez pas utiliser cette ligne pour d'autres appels. La ligne reste indisponible jusqu'à la fin de l'appel.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Mobilité . |
| Étape 2 | Appuyez sur Sélect. pour transférer un appel à votre téléphone portable. |
| Étape 3 | Répondez à l'appel actif sur votre téléphone portable. |

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau. L'appel est toujours connecté à votre téléphone portable.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel. |
| Étape 2 | Appuyez sur la ligne de votre téléphone de bureau dans les 5 à 10 secondes pour reprendre l'appel sur votre téléphone de bureau. |
-

Transfert d'un appel de votre téléphone portable à votre téléphone de bureau

Vous pouvez transférer un appel de votre portable téléphone à votre téléphone de bureau.

Avant de commencer

Vous devez activer Mobile Connect sur votre téléphone de bureau.

Demandez à votre administrateur de vous communiquer le code d'accès.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Sur le téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert. |
| Étape 2 | Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel. |
| Étape 3 | Appuyez sur Répond. sur votre téléphone de bureau dans les 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone. |
-



CHAPITRE 3

Contacts

- [Répertoire général, à la page 69](#)
- [Répertoire personnel, à la page 69](#)
- [Cisco Web Dialer, à la page 73](#)

Répertoire général

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Contacts  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Répertoire d'entreprise . |
| Étape 3 | Sélectionnez un critère de recherche. |
| Étape 4 | Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur Soum . |
| Étape 5 | Sélectionnez le contact et appuyez sur Compos.. |
-

Répertoire personnel

Utilisez le répertoire personnel pour stocker les coordonnées de vos amis, de membres de votre famille ou de vos collègues. Vous pouvez ajouter vos propres contacts au répertoire personnel. Vous pouvez ajouter des codes de numérotation abrégée spéciaux pour les personnes qui vous appelez souvent.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail d'aide en libre-service. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation abrégée aux entrées du répertoire.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à votre répertoire personnel, vous devez disposer de votre ID utilisateur et de votre code PIN. Communiquez avec votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
-

Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et appuyez sur la touche **Envoyer**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
 - Étape 5** Saisissez le prénom, le nom et de manière facultative, un pseudonyme.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires, puis appuyez sur **Envoyer**.
-

Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
-

Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Répertoire personnel**, puis recherchez une entrée.
- Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
- Étape 5** Sélectionnez le code de composition abrégée et appuyez sur **Appel**.

Affectation d'un code de composition abrégée à un contact

Vous pouvez appeler plus facilement un contact à l'aide d'un code de numérotation abrégée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
- Étape 5** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
- Étape 6** Sélectionnez le contact.
- Étape 7** Appuyez sur **NumAbr**.
- Étape 8** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect**.
- Étape 9** Accédez à un index de composition abrégée non affecté, puis appuyez sur **Soum**.

Sujets connexes

[Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de composition rapide](#), à la page 39

Appel d'un contact à l'aide d'un code de composition abrégée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
- Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et accédez à un code de composition abrégée.

Étape 4 Sélectionnez le code de composition abrégée et appuyez sur **Appel**.

Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Modifier**.
 - Étape 5** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 7** Appuyez sur **MàJ**.
-

Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche **Sélectionner**, puis **Modifier**, puis enfin **Supprimer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
-

Suppression d'un code de composition abrégée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de composition abrégée.
 - Étape 4** Sélectionnez le code requis, puis appuyez sur **Suppr**.
 - Étape 5** Sélectionnez l'index, puis appuyez sur **Suppr**.
-

Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco Web Dialer, un navigateur Web, et votre Cisco IP Phone pour passer des appels à partir d'applications Web et de bureau. Utilisez votre navigateur Web et accédez à un site Web ou à votre répertoire d'entreprise, puis cliquez sur un numéro de téléphone en lien hypertexte pour initier l'appel.

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe pour passer un appel. Votre administrateur pourra vous donner ces informations. Les nouveaux utilisateurs doivent configurer leurs préférences avant de passer un appel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document « Cisco Web Dialer », à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CHAPITRE 4

Historique des appels

- [Liste des appels récents, à la page 75](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 75](#)
- [Retour d'un appel récent, à la page 76](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 76](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, à la page 76](#)

Liste des appels récents

La liste des appels récents vous permet de voir les 150 derniers appels individuels et groupes d'appels.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale autorisée, toute nouvelle saisie remplacera la plus ancienne entrée de la liste.

Les appels figurant dans la liste Récents sont regroupés s'ils proviennent du même numéro ou sont émis par ce numéro, et s'ils sont consécutifs. Les appels en absence provenant du même numéro sont également regroupés.

Visualisation de vos appels récents

Vérifiez qui vous a appelé récemment.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Récents**.

Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également afficher la liste des appels récents en appuyant vers le haut sur le cluster de navigation.

Étape 3 Si vous disposez de plusieurs lignes, sélectionnez une ligne à visualiser.

Si deux lignes sur votre téléphone sont configurées pour le même numéro, seule la ligne qui reçoit l'appel affiche les détails de ce dernier dans l'historique des appels.

Retour d'un appel récent

Vous pouvez aisément rappeler une personne qui vous a appelé.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
 - Étape 4** Sélectionnez le numéro à composer.
 - Étape 5** (Facultatif) Appuyez sur **Mod. Num** pour modifier le numéro.
 - Étape 6** Appuyez sur **Appel**.
-

Effacement de la liste des appels récents

Vous pouvez effacer la liste des appels récents de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.
 - Étape 4** Appuyez sur **Effacer**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Suppr**.
-

Suppression d'une entrée du journal d'appels

Vous pouvez modifier la liste des appels récents en supprimant des appels individuels de votre historique. Cela vous permet de conserver les coordonnées de vos contacts importants, car la liste des appels récents ne peut contenir que 150 appels.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez **Toutes les lignes** ou la ligne de votre choix.

- Étape 4** Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels que vous souhaitez supprimer.
- Étape 5** Appuyez sur **Suppr.**
- Étape 6** Appuyez de nouveau sur **Suppr.** pour confirmer votre choix.
-



CHAPITRE 5

Message vocal

- [Votre compte de messagerie vocale, à la page 79](#)
- [Vérifier les nouveaux messages vocaux, à la page 79](#)
- [Accès à la messagerie vocale, à la page 80](#)
- [Visual Voicemail, à la page 80](#)

Votre compte de messagerie vocale

Vous pouvez accéder à votre messagerie vocale directement à partir de votre téléphone. Mais votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et configurer votre téléphone pour accéder au système de messagerie vocale.

La touche **Messages** de votre téléphone agit comme un numéro abrégé dans le système de messagerie vocale.

Le système de messagerie vocale ne fait pas partie du téléphone. Le système de messagerie vocale est un système distinct par lequel le téléphone et le serveur d'appel communiquent pour vous donner la fonctionnalité de messagerie vocale.

Lorsque vous êtes absent du bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Généralement, votre système de messagerie vocale dispose d'un numéro de téléphone que vous pouvez appeler directement, puis suivre les instructions pour vous connecter à votre boîte vocale. Votre administrateur peut vous fournir le numéro de téléphone de système de messagerie vocale.

Étant donné que chaque système de messagerie vocale est différent, il nous est impossible de vous indiquer comment utiliser votre système de messagerie vocale. Pour plus d'informations sur les commandes de votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale, ou contactez votre administrateur.

Vérifier les nouveaux messages vocaux

Pour voir si vous avez de nouveaux messages vocaux, vérifiez les indicateurs suivants :

- La bande lumineuse sur votre combiné s'allume en rouge en continu.
- Le nombre d'appels manqués et de messages vocaux s'affiche à l'écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, un signe plus (+) est affiché.

Vous entendrez également une tonalité saccadée dans le combiné, le casque ou le haut-parleur lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est spécifique à chaque ligne. Vous l'entendez uniquement lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages vocaux sont enregistrés.

Sujets connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 11

Accès à la messagerie vocale

Procédure

-
- Étape 1** Si vous avez plus d'une ligne, appuyez sur la touche de ligne appropriée.
- Étape 2** Appuyez sur **Messages** .
- Étape 3** Suivez les invites vocales.
-

Visual Voicemail

La messagerie vocale visuelle est une alternative à la messagerie vocale audio dont vous disposez peut être, selon votre système de messagerie vocale. Vous utilisez l'écran de votre téléphone pour gérer vos messages au lieu de répondre à des invites audio. Vous pouvez afficher la liste de vos messages et écouter ces derniers. Vous pouvez également composer des messages, y répondre, en transférer et en supprimer.

Selon le système de messagerie vocale dont vous disposez, vous pouvez peut-être accéder à votre messagerie vocale audio en sélectionnant la boîte de réception audio. Servez-vous de cette fonctionnalité s'il vous arrive d'utiliser les invites vocales ; les invites visuelles sont toutefois configurées comme option par défaut.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide de la messagerie vocale visuelle pour Unity Connection* disponible à l'adresse <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Accès à la messagerie vocale audio

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pouvez consulter vos messages vocaux sans visualiser une liste de messages. Cette option est utile si vous préférez que la liste des messages vocaux soit affichée, mais que vous accédez parfois à vos messages sans les invites visuelles.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Audio**.
- Étape 2** Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour la messagerie vocale.
-



CHAPITRE 6

Applications

- Applications disponibles, à la page 81
- Afficher les applications actives, à la page 81
- Basculer vers les applications actives, à la page 81
- Fermer les applications actives, à la page 82

Applications disponibles

Par défaut, les téléphones Cisco ne sont pas dotés de ces applications. Mais il est possible que votre entreprise ait ajouté des applications telles que des applications météo, sur les informations boursières, les nouvelles de l'entreprise, les listes de tâches ou autres informations et services similaires.

Afficher les applications actives

Les applications que vous avez déjà ouvertes sont faciles à voir.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Applic. en cours d'exécution . |
| Étape 3 | Appuyez sur Quitter . |
-

Basculer vers les applications actives

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Applic. en cours d'exécution . |

- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Basculer sur** pour ouvrir et utiliser l'application sélectionnée.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Fermer les applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Fermer**, puis appuyez sur la touche **Quitter**.
-



CHAPITRE 7

Paramètres

- Modification du papier peint, à la page 83
- Modification de la sonnerie, à la page 84
- Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone, à la page 84
- Régler le contraste, à la page 84
- Modification de la taille de la police, à la page 85
- Changer le nom du téléphone, à la page 85
- Réglage du retour de casque, à la page 86
- Paramètres vidéo, à la page 86
- Réglage du volume lors d'un appel, à la page 88
- Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à la page 88
- Activation du retour vocal à partir de la fonction d'accessibilité, à la page 88
- Réglage de la vitesse du signal vocal, à la page 89
- Langue d'affichage du téléphone, à la page 89

Modification du papier peint

Votre administrateur peut vous autoriser à changer le papier peint de votre téléphone en choisissant parmi les papiers peints proposés sur celui-ci.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Wallpaper (papier peint)**.
- Étape 3** Sélectionnez une option de papier peint et exécutez l'une des étapes suivantes :
- Appuyez sur **Aperçu** pour visualiser le papier peint sur l'écran de votre téléphone.
 -
 - Appuyez sur **Suppr.** pour supprimer un papier-peint de la liste.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Modification de la sonnerie

Vous pouvez changer le son produit par votre téléphone pour les appels entrants.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Sonnerie**.
 - Étape 3** Sélectionnez une ligne.
 - Étape 4** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
 - Étape 5** Appuyez sur **Activer** pour utiliser la sonnerie.
-

Réglage de la luminosité de l'écran du téléphone

Vous pouvez changer la luminosité de l'écran du téléphone pour en faciliter la lecture.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Luminosité**.
 - Étape 3** Appuyez sur le bloc de navigation vers la gauche pour réduire la luminosité ou vers la droite pour l'augmenter.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enreg.**
-

Régler le contraste

Vous pouvez modifier le contraste de l'écran du Cisco IP Phone 8811 pour rendre ce dernier plus facile à lire.

Pour vérifier le modèle de votre téléphone, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Contraste**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Contraste**.
 - Étape 4** Appuyez sur le bloc de navigation vers la gauche pour réduire le contraste ou vers la droite pour l'augmenter.

Étape 5 Appuyez sur **Enreg.** pour régler le contraste.

Modification de la taille de la police

Vous pouvez changer la taille de la police de votre téléphone pour faciliter la lecture de l'écran. Sachez toutefois que si vous augmentez la taille de la police, certains messages peuvent être tronqués.

La taille de la police affecte les libellés suivants :

- écran d'appel (libellés du nom de l'appelant et des touches de fonctionnalité)
- nom de l'appelant dans la liste de communications récentes
- libellés de lignes sur l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Taille de la police**.
- Étape 3** Sélectionnez une taille de police, puis appuyez sur **Activer**.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour retourner à la fenêtre **Applications**.
-

Changer le nom du téléphone

Vous pouvez changer le nom du téléphone pour remplacer le nom par défaut. Votre appareil mobile affiche ce nom lorsque vous l'associez à votre téléphone de bureau.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Nom du téléphone**.
- Étape 3** Saisissez un nom sur le clavier.
- Étape 4** Appuyez sur **Appliquer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Quitter**.
-

Réglage du retour de casque

Lorsque vous utilisez un casque, vous entendez votre propre voix dans l'oreillette; c'est ce que l'on appelle l'effet local ou le retour du casque. Vous pouvez contrôler le niveau de l'effet local du casque sur votre téléphone.

Les casques se branchent dans le port USB ou le port auxiliaire du téléphone. Afin d'obtenir une expérience audio optimale, et selon le modèle du casque, vous devez régler les paramètres audio du téléphone, notamment le paramètre d'effet local du casque.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Effet local du casque**.
 - Étape 3** Sélectionnez un paramètre.
 - Étape 4** Attendez une minute, puis redémarrez le téléphone.
-

Paramètres vidéo

Si vous disposez d'un téléphone vidéo, vous pouvez contrôler la vidéo à l'aide de paramètres.

Régler la luminosité de la vidéo

Si la vidéo est difficile à voir en raison de l'éclairage de votre bureau, vous pouvez régler la luminosité.

Procédure

-
- Étape 1** Tournez la bague autour de la caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo** > **Exposition**.
 - Étape 4** Appuyez sur le bloc de navigation vers la gauche pour réduire la luminosité ou vers la droite pour l'augmenter.
 - Étape 5** Appuyez sur **Enreg**.
-

Régler la bande passante de la vidéo

Pendant un appel vidéo, votre vidéo peut s'interrompre soudainement ou être décalée par rapport au son. Ce décalage est souvent causé par un réseau encombré.

Par défaut, votre téléphone sélectionne automatiquement un niveau de bande passante qui permet d'équilibrer les besoins audio et vidéo du réseau. En cas de décalage fréquent de la vidéo, vous pouvez sélectionner une

bande passante fixe. Nous vous conseillons de commencer au niveau minimal et de l'augmenter uniquement si ce décalage persiste.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo** > **Bande passante**.
- Étape 3** Sélectionnez un niveau de bande passante.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg.** pour définir la bande passante.
-

Afficher les appels vidéo sur votre ordinateur

Vous pouvez visionner la partie vidéo d'un appel sur votre ordinateur au lieu d'utiliser l'écran de votre téléphone. La partie sonore de l'appel reste sur votre téléphone.

Avant de commencer

Connectez l'ordinateur au port PC de votre téléphone au moyen d'un câble Ethernet et connectez-vous à Cisco Jabber pour Windows ou Mac. Le téléphone doit être connecté à la première carte d'interface réseau (NIC1) dans l'ordinateur.



Remarque

Le port PC du téléphone est désactivé lorsque le Wi-Fi est activé sur votre téléphone.

La dernière version de l'interface Cisco Media Services (MSI) et l'un des produits suivants doivent être installés :

- Cisco Jabber pour Windows 9.7(5) ou ultérieure
- Cisco Jabber pour Mac 10.8.1 ou ultérieure

Communiquez avec votre administrateur si vous ne possédez pas la dernière version de Cisco Jabber ou MSI. Pour une liste des exigences matérielles et logicielles, reportez-vous aux :

- Notes de version de Cisco Jabber pour Windows à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Notes de version de Cisco Jabber pour Mac à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Vidéo**.
- Étape 3** Sélectionnez **Vidéo sur ordinateur**.

Étape 4 Sélectionnez **Activé** pour activer la vidéo.

Réglage du volume lors d'un appel

Si le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur est trop élevé ou trop bas, vous pouvez le régler pendant que vous écoutez l'autre personne. Lorsque vous réglez le volume lors d'un appel, le réglage n'affecte que le haut-parleur que vous utilisez. Par exemple, si vous réglez le volume alors que vous utilisez un casque, le volume du combiné ne change pas.

Procédure

Appuyez sur le côté droit ou gauche du bouton **Volume**  pour régler le volume pendant un appel.

Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Si le volume de la sonnerie est trop élevé ou trop bas lors d'un appel entrant, vous pouvez régler le volume de la sonnerie. Les modifications apportées au volume de la sonnerie n'affectent pas le volume de l'appel que vous entendez lorsque vous êtes en communication.

Procédure

Appuyez sur **Volume**  vers la droite ou vers la gauche pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne.

Activation du retour vocal à partir de la fonction d'accessibilité

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction de retour vocal en appuyant trois fois sur la touche de sélection de l'anneau de navigation. Cette fonction est également disponible à partir du paramètre Accessibilité de votre téléphone.

Lorsque cette fonction est activée, il suffit d'appuyer deux fois sur les touches programmables pour utiliser ou configurer une fonction.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité** > **Retour vocal**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activé** pour activer la fonctionnalité.

Étape 4 Sélectionnez deux fois **Quitter** pour enregistrer vos paramètres et revenir aux applications.

Sujets connexes

[Retour vocal](#), à la page 26

Réglage de la vitesse du signal vocal

Vous pouvez personnaliser la vitesse du retour vocal si la lecture de celui-ci est trop rapide ou trop lente. Le retour vocal doit être activé avant de pouvoir sélectionner la vitesse du signal vocal.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessibilité > Vitesse vocale**.
- Étape 3** Appuyez vers le haut ou vers le bas sur le cluster de navigation pour naviguer. Appuyez sur **Sélect.** pour choisir une vitesse.
- Étape 4** Sélectionnez deux fois **Enreg.** pour enregistrer vos paramètres et revenir à la fonction d'accessibilité.
- Étape 5** Sélectionnez deux fois **Quitter** pour revenir aux applications.

Sujets connexes

[Retour vocal](#), à la page 26

Langue d'affichage du téléphone

Le texte de votre téléphone peut être affiché dans plusieurs langues. Votre administrateur définit la langue utilisée par le téléphone. Si vous souhaitez changer la langue, prenez contact avec votre administrateur.



CHAPITRE 8

Accessoires

- [Accessoires pris en charge, à la page 91](#)
- [Afficher les accessoires associés à votre téléphone, à la page 93](#)
- [Casques, à la page 93](#)
- [Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800, à la page 103](#)

Accessoires pris en charge

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec différents types d'accessoires tels que des casques, microphones et haut-parleurs. Ce tableau vous montre les accessoires que vous pouvez utiliser avec votre téléphone particulier.

Dans le tableau suivant, un X indique la prise en charge d'un accessoire par un modèle de téléphone particulier et un tiret (-) indique l'absence de prise en charge.

Pour vérifier le modèle de votre téléphone, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **Renseignements sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Certaines des éventuelles fonctionnalités que vous ajoutez à votre téléphone nécessitent une touche de ligne. Cependant, chacune des touches de ligne du téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro abrégé ou une fonction). Si les touches de ligne du téléphone sont déjà utilisées, aucune fonction supplémentaire ne sera affichée sur le téléphone.

Tableau 12 : Prise en charge d'accessoires par les téléphones Cisco IP Phone 8800 Series

Accessoire	Type	Modèle Cisco IP Phone							
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Accessoires Cisco									
Module d’extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800	Module complémentaire	—	—	—	2	2	3	3	3

Accessoire	Type	Modèle Cisco IP Phone							
		8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Module d'extension de touches pour téléphones Cisco IP Phone 8851/8861	Module complémentaire	-	-	-	X	X	X	-	-
					Prend en charge jusqu'à 2 modules d'extension du même type.		Prend en charge jusqu'à 3 modules d'extension du même type.		
Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865	Module complémentaire	-	-	-	-	-	-	X	X
								Prend en charge jusqu'à 3 modules d'extension du même type.	
Ensemble de montage mural		X	X	X	X	X	X	X	X
Verrouillage du câble		X	X	X	X	X	X	X	X
Support		X	X	X	X	X	X	X	X
Casque Cisco 531 et casque Cisco 532	Standard	X	X	X	X	X	X	X	X
	Adaptateur USB	-	-	-	X	X	X	X	X
Accessoires tiers									
Casque	Téléphone	X	X	X	X	X	X	X	X
	Bande passante analogique	X	X	X	X	X	X	X	X
	Bluetooth	—	—	X	X	—	X	X	—
	USB	—	—	—	X	X	X	X	X
Microphone	PC externe	—	—	—	—	—	X	X	X
Haut-parleurs	PC externe	—	—	—	—	—	X	X	X

Afficher les accessoires associés à votre téléphone

Vous pouvez utiliser une prise de casque, Bluetooth ou un port USB pour connecter du matériel externe à votre téléphone. Par défaut, la liste d'accessoires contient un casque analogique qui peut être configuré pour activer le mode large bande

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez l'une des options suivantes :
- **Accessoires**
 - **Bluetooth**
- Étape 3** (Facultatif) Sélectionnez un accessoire et appuyez sur **Afficher les détails**.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Casques

Vérifiez auprès du fabricant du casque que vous pouvez utiliser ce dernier avec votre téléphone Cisco.

Si vous branchez un casque dans le téléphone alors que vous êtes en communication, le chemin audio est automatiquement redirigé vers le casque.

Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Mise en garde

L'utilisation d'un casque à fort volume pendant des durées prolongées risque d'entraîner une perte auditive temporaire ou permanente.

Lors du branchement de votre casque, baissez le volume de son haut-parleur avant de le placer sur votre tête. Si vous pensez à baisser le volume avant d'ôter le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. L'utilisation de votre casque risque de vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

Casque Cisco 500 Series

Les Casque Cisco 531 et casque Cisco 532 sont deux casques développés pour les téléphones Cisco IP Phone et les périphériques Cisco. Doté d'une oreillette unique, le casque 531 offre confort et légèreté. Le casque 532 dispose de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement bruyant ou un bureau occupé.

Les casques Cisco 531 et 532 peuvent être utilisés comme casque standard sur les téléphones. Le casque se branche dans le port casque à l'aide du connecteur RJ.

L'adaptateur USB Cisco pour casque est disponible pour les casques Cisco 531 et 532. Grâce à l'adaptateur, vous pouvez tester votre casque et personnaliser les graves et les aigus, le gain ou le volume du microphone et les paramètres d'effet local et de retour. L'adaptateur conserve également vos paramètres si vous basculez entre des téléphones.

L'adaptateur facilite l'utilisation des fonctions d'appel de base et avancées. Un simple effleurement de la touche  du casque vous permet de répondre à un appel entrant. Un double appui rapide, et un appel entrant est envoyé à votre compte de messagerie vocale. Pour passer un appel, effleurez la touche une seule fois et entrez le numéro de téléphone à l'aide du clavier de votre téléphone. Un autre effleurement permet de mettre votre appel actif en attente. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes pour mettre fin à votre appel.

L'adaptateur USB Cisco est pris en charge par les téléphones Cisco IP Phone 8851, 8851NR, 8861, 8865 et 8865NR. Pour vérifier le modèle du téléphone, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **Informations sur le téléphone**. Le modèle du téléphone figure dans le champ **Numéro de modèle**.

Le Casque Cisco 531 et casque Cisco 532 nécessite la version 12.1(1) ou ultérieure du micrologiciel. Mettez à niveau vos téléphones à l'aide du dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Illustration 7 : Adaptateur USB pour casque Cisco



Sujets connexes

- [Connexion d'un casque standard, à la page 99](#)
- [Connecter un casque USB, à la page 100](#)
- [Réglage des graves et des aigus, à la page 95](#)
- [Réglage du retour du haut-parleur, à la page 95](#)
- [Test de votre microphone, à la page 96](#)
- [Réglage du volume du microphone, à la page 95](#)

Réglage des graves et des aigus

Personnalisez votre casque en réglant les graves et les aigus. Si vous aimez les casques avec beaucoup de basses, ajustez le paramètre vers un réglage offrant davantage de profondeur. Si vous préférez les casques plus aigus, ajustez le paramètre pour que le son soit plus vif.

Procédure

-
- | | |
|---------|--|
| Étape 1 |  |
| Étape 2 | Sélectionnez Accessoires . |
| Étape 3 | Utilisez la commande Configuration > Haut-parleur > Réglage . |
| Étape 4 | Appuyez sur la touche gauche ou droite du cluster de navigation pour effectuer le réglage. |
-

Réglage du retour du haut-parleur

Le retour, également appelé effet local, est le terme employé pour le fait d'entendre votre propre voix dans le casque. Certaines personnes trouvent gênant d'entendre leur propre voix lors d'un appel, tandis que d'autres personnes souhaitent savoir que leur casque fonctionne.

Procédure

-
- | | |
|---------|--|
| Étape 1 |  |
| Étape 2 | Sélectionnez Accessoires . |
| Étape 3 | Utilisez la commande Configuration > Haut-parleur > Effet local . |
| Étape 4 | Appuyez sur la touche gauche ou droite du cluster de navigation pour régler l'effet local. |
| Étape 5 | Sélectionnez Activer pour appliquer vos paramètres. |
-

Réglage du volume du microphone

Le volume du microphone est également dénommé gain, et ce paramètre est utilisé lorsque vous êtes en communication téléphonique avec une variété de voix fortes et douces. Ce réglage égalise les voix entendues dans votre oreillette en atténuant les voix fortes et en accentuant les voix plus douces.

Procédure

-
- | | |
|---------|--|
| Étape 1 |  |
| Étape 2 | Sélectionnez Accessoires . |
| Étape 3 | Utilisez la commande Configuration > Microphone > Gain . |
| Étape 4 | Appuyez sur la touche gauche ou droite du cluster de navigation pour régler le gain. |
-

Test de votre microphone

Vérifiez le microphone lors de l'installation initiale, avant de commencer à passer un appel.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Accessoires**.
 - Étape 3** Allez à **Configuration > Microphone > Test**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Enreg.** et parlez dans le microphone.
 - Étape 5** Appuyez sur **Arr. enr.** lorsque vous avez terminé de parler.
 - Étape 6** Appuyez sur **Écouter** pour consulter votre enregistrement de test.
-

Casques de fabricants tiers

Cisco Systems teste en interne les casques de fabricants tiers pour les utiliser avec les téléphones Cisco IP Phone. Cependant, Cisco ne certifie pas ou ne prend pas en charge les produits des fournisseurs de casques ou de combinés.

Les casques se branchent dans le port USB ou le port auxiliaire du téléphone. Afin d'obtenir une expérience audio optimale, et selon le modèle de votre casque, vous devez régler les paramètres audio du téléphone, notamment le paramètre d'effet local du casque.

Si vous possédez un casque de fabricant tiers et que vous appliquez un nouveau paramètre d'effet local, attendez une minute et redémarrez le téléphone afin que le paramètre soit stocké dans la mémoire flash.

Le téléphone réduit certains bruits de fond que le microphone d'un casque détecte. Vous pouvez utiliser un casque à réduction de bruits pour diminuer davantage le bruit de fond et améliorer la qualité générale audio.

Si vous envisagez d'acheter un casque de fabricant tiers, nous recommandons d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. L'interlocuteur ou à la fois l'interlocuteur et l'utilisateur du téléphone Cisco IP Phone peuvent entendre un bourdonnement ou un ronflement perceptible. Différentes sources extérieures peuvent provoquer ces bourdonnements ou ces ronflements; par exemple, des lampes ou des moteurs électriques ou encore des grands écrans de PC.



Remarque

Parfois, l'utilisation d'un groupe amplificateur de puissance ou d'un injecteur de puissance peut réduire ou éliminer le bourdonnement.

Des incompatibilités environnementales et matérielles dans les endroits où les téléphones Cisco IP Phone sont déployés signifient qu'il n'y a pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Nous recommandons aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin de déterminer les performances avant de prendre une décision d'achat qui sera déployée à grande échelle.

Vous pouvez utiliser un seul casque à la fois. Le dernier casque connecté est le casque actif.

Qualité audio

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la section audio d'un casque doit convenir à l'utilisateur et au correspondant à l'autre bout du fil. La qualité du son est subjective et nous ne pouvons garantir la performance des casques. Toutefois, plusieurs casques provenant des principaux fabricants semblent bien fonctionner avec les téléphones Cisco IP Phone.

Pour en savoir plus, consultez le site https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Casques câblés

Un casque câblé fonctionne avec toutes les fonctions du téléphone Cisco IP Phone, y compris les touches de Volume et Silence. Ces touches permettent de régler le volume de l'oreillette et de mettre le son du microphone du casque en mode silencieux.

Lorsque vous installez un casque filaire, vérifiez que le câble est correctement enfoncé dans le canal du téléphone.



Mise en garde

Tout manquement à cette obligation risquerait d'endommager le téléphone.

Casques sans fil Bluetooth

Les téléphones Cisco IP Phone 8845, 8851, 8861 et 8865 prennent en charge la fonction Bluetooth. Pour obtenir la liste des casques sans fil de fabricants tiers pris en charge, consultez la section http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth permet d'établir des connexions sans fil à bande passante étroite à une distance maximale de 20 mètres (66 pieds). La meilleure performance s'obtient à une distance comprise entre 1 et 2 mètres (3 à 6 pieds). La technologie sans fil Bluetooth fonctionne dans la bande de 2,4 GHz, qui est identique à la bande 802.11b/g. Des interférences peuvent se produire. Nous vous recommandons :

- d'utiliser les normes 802.11a, 802.11n ou 802.11ac qui fonctionnent dans la bande de 5 GHz;
- de réduire la proximité des autres périphériques 802.11b/g, les périphériques Bluetooth, les fours à micro-ondes et les grands objets métalliques.

Le téléphone Cisco IP Phone utilise une méthode d'authentification par clé et de chiffrement pour se connecter aux casques. Le téléphone Cisco IP Phone peut se connecter à 50 casques maximum, un à la fois. Le dernier casque connecté est utilisé par défaut. Le jumelage s'effectue généralement une fois pour chaque casque.

Une fois qu'un périphérique est jumelé, la connexion Bluetooth est maintenue tant que les deux périphériques (le téléphone et le casque) sont activés et à portée l'un de l'autre. La connexion se rétablit généralement automatiquement si l'un des périphériques s'éteint puis s'allume. Cependant, certains casques exigent l'intervention de l'utilisateur pour rétablir la connexion.

L'icône Bluetooth  indique que le Bluetooth est activé, qu'un périphérique soit connecté ou non.

Il existe un risque d'interférence. Nous vous recommandons de réduire la proximité des autres périphériques 802.11b/g, des périphériques Bluetooth, des fours à micro-ondes et des grands objets métalliques. Si possible, configurez les autres périphériques 802.11 de sorte à utiliser les canaux 802.11a.

Pour qu'un casque sans fil Bluetooth fonctionne, il ne doit pas nécessairement se trouver en ligne de vue directe du téléphone. La connexion peut toutefois être affectée par la présence de certains obstacles, comme

les murs ou les portes. Des interférences causées par d'autres appareils électroniques peuvent également nuire à la performance.

Lorsque les casques sont éloignés de plus de 10 mètres (30 pieds) du téléphone Cisco IP Phone, la fonction Bluetooth se déconnecte après un délai d'expiration de 15 à 20 secondes. Le casque jumelé se reconnecte lorsqu'il revient à la portée du téléphone Cisco IP Phone. Pour certains types de téléphones qui fonctionnent en modes d'économie d'énergie, vous pouvez remettre en marche le casque en tapotant sur la touche de fonctionnement.

Activer le casque avant de l'ajouter comme accessoire du téléphone.

Le téléphone prend en charge plusieurs fonctions de profil mains libres qui vous permettent d'utiliser des périphériques comme les casques sans fil Bluetooth pour certaines tâches. Par exemple, au lieu d'appuyer sur Rappeler sur le téléphone, vous pouvez rappeler un numéro à partir du casque sans fil Bluetooth en suivant les instructions du fabricant du casque.

Les téléphones Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851NR et 8865NR ne prennent pas en charge les casques sans fil Bluetooth. Ces fonctions mains libres s'appliquent aux casques sans fil Bluetooth utilisés avec les téléphones Cisco IP Phone 8845, 8851, 8861 et 8865 :

- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Changer le volume du casque pour un appel
- Recomp.
- ID appelant
- Renvoyer
- Mettre en attente et accepter
- Libérer et accepter

Les périphériques en mode mains libres ont des méthodes d'activation des fonctions différentes. Les fabricants de périphériques peuvent également utiliser des termes différents lorsqu'ils font référence à une même fonctionnalité.



Important

Un seul type de casque fonctionne à la fois. Si vous utilisez à la fois un casque Bluetooth et un casque analogique connectés au téléphone, l'activation du casque Bluetooth désactivera le casque analogique. Pour activer le casque analogique, désactivez le casque Bluetooth. Brancher un casque USB sur un téléphone sur lequel un casque Bluetooth est activé désactivera à la fois le casque Bluetooth et le casque analogique. Si vous débranchez le casque USB, vous pouvez soit activer le casque Bluetooth, soit le désactiver pour utiliser le casque analogique.

Pour des informations sur la façon d'utiliser votre casque sans fil Bluetooth, reportez-vous aux :

- *Guide de l'utilisateur des téléphones Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851, 8851NR et 8861 pour Cisco Unified Communications Manager*
- Guides de l'utilisateur fournis avec votre casque

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste des casques sans fil pris en charge, consultez le site http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation des fonctions.

Casques standard

Vous pouvez utiliser un casque standard avec votre téléphone de bureau.

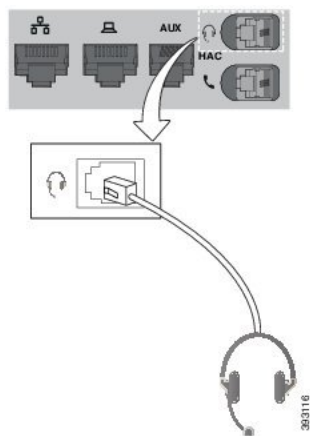
Connexion d'un casque standard

Les casques standard se branchent à l'arrière du téléphone.

Procédure

Branchez le casque sur la prise à l'arrière du téléphone et enfoncez le câble dans le chemin de câble.

Illustration 8 : Connexion d'un casque standard



Mise en garde Le fait de ne pas enfoncer correctement le câble dans le canal du téléphone risque d'endommager la carte de circuit imprimé à l'intérieur de ce dernier. Le canal du câble réduit la charge sur le connecteur et la carte de circuit imprimé.

Configuration d'un casque standard à haut débit

Vous pouvez utiliser un casque prenant en charge le son haut débit. Le son haut débit améliore la qualité du son que vous entendez dans le casque.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Accessoires** > **Casque analogique** > **Paramétrage**.
- Étape 3** Appuyez sur **Activé** ou sur **Désactivé** pour activer ou désactiver le mode large bande du casque analogique.
- Étape 4** Appuyez sur **Retour** .
-

Casques USB

Vous pouvez utiliser un casque USB pour vos appels si votre téléphone est muni d'un port USB.

Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, voir le document [Unified Communications Endpoint and Client Accessories \(Points de terminaison et accessoires client Unified Communications\)](#).

Les casques USB qui ne figurent pas dans la liste peuvent ne pas fonctionner correctement lorsqu'ils sont connectés à un port USB. Pour de plus amples informations, consultez la documentation fournie avec votre casque USB.

Connecter un casque USB

Lorsque vous utilisez un casque USB avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Vous pouvez utiliser un seul casque à la fois. Le dernier casque connecté est le casque actif.
- Si vous débranchez un casque USB pendant un appel, le chemin audio ne change pas automatiquement. Vous devez appuyer sur le bouton **Haut-parleur** ou décrocher le combiné.

Procédure

Obligatoire : Branchez la prise du casque USB dans le port USB du téléphone.

Casques Bluetooth

Vous pouvez utiliser un casque Bluetooth pour vos appels si votre téléphone prend en charge le mode Bluetooth.

Lorsque vous utilisez un casque Bluetooth avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Si vous avez un casque Bluetooth et un casque standard connectés au téléphone, un seul type de casque fonctionne à la fois. Lorsque vous activez un casque, l'autre est automatiquement désactivé.
- Si vous utilisez un casque USB, le casque Bluetooth et le casque analogique sont désactivés. Si vous débranchez le casque USB, vous devez activer le casque Bluetooth ou standard.
- Pour une couverture optimale du casque, utilisez votre casque Bluetooth à une distance maximale de 3 mètres (10 pieds) du téléphone.
- Votre téléphone prend en charge le profil mains libres Bluetooth. Si votre casque Bluetooth prend en charge ces fonctions, vous pouvez utiliser votre casque pour :

- Répondre à un appel
- Terminer un appel
- Changer le volume du casque pour un appel
- Recomposer un numéro
- Afficher l'identifiant de l'appelant
- Refuser un appel
- Rediriger un appel
- Mettre un appel en garde en répondant à un appel entrant
- Terminer un appel en répondant à un appel entrant

Pour de plus amples informations, consultez la documentation fournie avec votre casque Bluetooth.

Sujets connexes

[Bluetooth et votre téléphone](#), à la page 19

[Téléphone Cisco IP Phone 8800 Series](#), à la page 1

[Afficher vos appareils Bluetooth jumelés](#), à la page 63

Activer ou désactiver le mode Bluetooth

Lorsque le mode Bluetooth est actif, l'icône Bluetooth  apparaît dans l'en-tête de l'écran du téléphone.

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 2 | Sélectionnez Bluetooth . |
| Étape 3 | Appuyez sur Activé ou sur Désactivé . |
-

Ajouter un casque Bluetooth

Procédure

-
- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Rendez votre casque Bluetooth détectable. |
| Étape 2 | Appuyez sur Applications  . |
| Étape 3 | Sélectionnez Bluetooth > Ajouter périphérique Bluetooth .
Votre téléphone recherche les accessoires détectables. |
| Étape 4 | Sélectionnez votre casque, puis appuyez sur Connecter . |
| Étape 5 | (Facultatif) Si vous y êtes invité, saisissez le code PIN de votre casque. |
-

Déconnexion d'un casque Bluetooth

Vous devez déconnecter votre casque Bluetooth avant de l'utiliser avec un autre appareil.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez un casque Bluetooth.
 - Étape 4** Appuyez sur **Déconnecter**.
-

Retrait d'un casque Bluetooth

Retirez votre casque Bluetooth si vous n'avez pas l'intention de l'utiliser à nouveau avec votre téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
 - Étape 3** Sélectionnez un casque Bluetooth, puis appuyez sur **Suppr**.
-

Casques sans fil

Vous pouvez utiliser la plupart des casques sans fil avec votre téléphone. Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, visitez le site

http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil pour obtenir des informations sur la connexion du casque et l'utilisation de ses fonctions.

Activation d'un casque à commutation électronique

Le casque à commutation électronique utilise une station de base et un casque sans fil. La station de base se branche sur la prise jack du casque du téléphone. Après avoir installé le casque, vous l'activez sur Cisco Unified Communications Manager.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Accédez à **Paramètres > E-Hookswitch connected (E-Hookswitch connecté)**.

Étape 3 Sélectionnez **Oui**.

Échange de casque pendant un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique, un casque Bluetooth et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez basculer entre les casques pendant un appel en appuyant sur la touche **Casque** sur le téléphone. Bien que le téléphone soit connecté à plusieurs périphériques, un casque spécifique est sélectionné comme périphérique audio préféré dans l'ordre de priorité suivant :

- Lorsque vous connectez un casque USB, un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez définir votre casque USB comme périphérique audio préféré.
- Lorsque vous connectez un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez définir votre casque Bluetooth comme périphérique audio préféré. Le casque Bluetooth est prioritaire sur le casque filaire, de sorte que le signal audio est envoyé ou reçu à partir du casque Bluetooth et que le casque filaire ne recevra aucun son.
- Lorsque vous ne connectez qu'un casque analogique au téléphone, vous définissez votre casque analogique comme périphérique audio préféré.

Procédure

Étape 1 Avant d'effectuer ou de répondre à un appel, appuyez sur **Casque**.

Étape 2 (Facultatif) Si vous passez un appel, composez le numéro.

Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800

Les modules d'extension de touches permettent d'ajouter des apparences de ligne ou des touches programmables supplémentaires à votre téléphone. Les touches programmables peuvent être configurées comme des touches de ligne, des touches de composition abrégée ou des touches de fonction.

La numérotation simplifiée n'est pas prise en charge sur les modules d'extension.

Trois modules d'extension sont disponibles :

- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8800— Module à un écran LCD, 18 touches de ligne, 2 pages, configuration avec un affichage à 1 ou 2 colonnes.
- Module d'extension de touches pour téléphones Cisco IP Phone 8851/8861— Module à deux écrans LCD pour téléphones audio, 14 touches de ligne, 2 pages, configuration avec un affichage à une colonne seulement. Si vous utilisez le mode ligne renforcée, et que vous recevez un appel sur une ligne d'extension

de touches, une alerte d'appel s'affiche sur le téléphone et l'ID de l'appelant s'affiche sur la ligne du module d'extension.

- Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865— Module à deux écrans LCD pour téléphones vidéo, 14 touches de ligne, 2 pages, configuration avec un affichage à une colonne seulement. Si vous utilisez le mode ligne renforcée, et que vous recevez un appel sur une ligne d'extension de touches, une alerte d'appel s'affiche sur le téléphone et l'ID de l'appelant s'affiche sur la ligne du module d'extension.

Pour fonctionner, Module d'extension de touches pour téléphones Cisco IP Phone 8851/8861 nécessitent la version 12.0(1) ou ultérieure du micrologiciel, ainsi que la version 10.5(2) ou ultérieure de l'utilitaire Cisco Unified Communications Manager. Le mode ligne renforcée (ELM) est uniquement pris en charge par le Module d'extension de touches pour téléphones Cisco IP Phone 8851/8861 et le Module d'extension de touches pour téléphone Cisco IP Phone 8865. Le mode ligne renforcée (ELM) n'est pas pris en charge par les modules d'extension à un écran LCD.

Si vous utilisez plus d'un module d'extension, tous les modules doivent être du même type. Il n'est pas possible de combiner différents modules d'extension sur votre téléphone.

Tableau 13 : Prise en charge de modules d'extension de touches

Modèle Cisco IP Phone	Modules d'extension clé à un écran LCD pris en charge	Modules d'extension clé à deux écrans LCD pris en charge
Téléphones Cisco IP Phone 8851 et 8851NR	2 ; fournissant 72 lignes ou touches	2 ; fournissant 56 lignes ou touches
Téléphone Cisco IP Phone 8861	3 ; fournissant 108 lignes ou touches	3 ; fournissant 84 lignes ou touches
Cisco IP Phone 8865 et 8865NR	3 ; fournissant 108 lignes ou touches	3 ; fournissant 84 lignes ou touches

Si plusieurs modules d'extension de touches sont branchés, ils sont numérotés selon leur ordre de connexion au téléphone. Par exemple :

- Le module d'extension de touches 1 est celui qui est le plus proche du téléphone.
- Le module d'extension 2 est celui du milieu.
- Le module d'extension de touches 3 est l'unité la plus éloignée du téléphone.

Illustration 9 : Téléphone Cisco IP Phone 8861 avec trois modules d'extension de touches pour Cisco IP Phone 8800

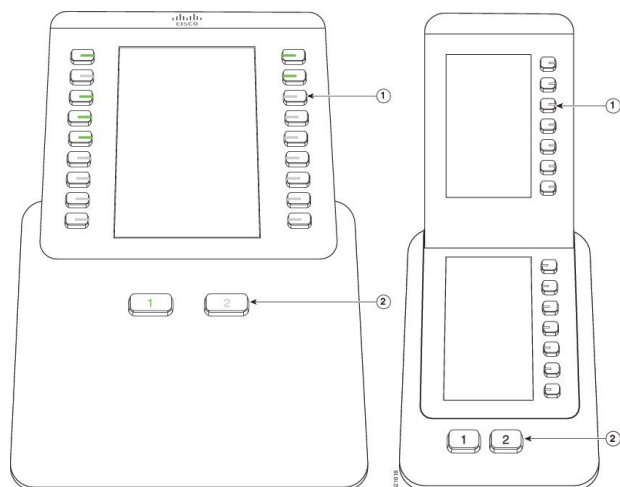


Mise en garde

Les connecteurs situés sur le côté du téléphone sont conçus uniquement pour les connecteurs du module d'extension de touches. L'insertion d'autres objets dans les fentes pourrait endommager le téléphone de façon permanente.

Lorsque vous utilisez des modules d'extension de touches, renseignez-vous auprès de l'administrateur au sujet des exigences relatives à l'alimentation.

Touches de module d'extension de touches et matériel



Le tableau suivant décrit les fonctionnalités du module d'extension de touches.

	Écran ACL : affiche le numéro de téléphone, le numéro de composition abrégée (ou le nom ou autre étiquette de texte), le service téléphonique, ou toute fonctionnalité du téléphone associée à chaque touche. Les icônes qui indiquent l'état de la ligne ressemblent (en ce qui concerne l'apparence et la fonction) aux icônes du téléphone auquel le module d'extension de touches est connecté.
--	---

1	Touches lumineuses : 18 touches de ligne. Selon le mode, chaque touche ou paire de touches correspond à une ligne (identique à celle du téléphone). Pour en savoir plus consultez la description des modes une colonne et deux colonnes qui suit ce tableau. Les témoins lumineux situés sous chaque touche indiquent l'état de la ligne correspondante : •  Témoin éteint : la ligne est disponible ou un appel sonne sur une page inactive. •  Vert fixe : vous utilisez la ligne, vous avez un appel en garde ou un appel est en cours de transfert. •  Rouge fixe : une autre personne utilise la ligne ou a un appel en garde sur une ligne partagée. •  Orange fixe : la ligne sonne.
2	Touches de sélection : 2 touches. La touche correspondant à la page 1 porte le numéro 1 et celle correspondant à la page 2, le numéro 2. Les témoins lumineux de chaque touche indiquent l'état de la page, comme suit : •  Vert fixe : la page est affichée. •  Témoin lumineux éteint : la page n'est pas affichée. •  Orange fixe : la page n'est pas affichée et un ou plusieurs appels d'alerte sonnent sur cette page.

Votre administrateur configure le module d'extension des touches afin qu'il soit affiché en mode une colonne ou deux colonnes.

Mode une colonne

En mode une colonne, chaque ligne de l'affichage correspond à une ligne téléphonique. Vous pouvez accéder à cette ligne à l'aide de la touche de gauche ou de droite. Dans cette configuration, le module d'extension de touches affiche 9 lignes sur la page 1 et 9 lignes sur la page 2.

Illustration 10 : Module d'extension de touches à une colonne**Mode deux colonnes**

Si vous utilisez un module d'extension à un écran LCD, vous pouvez configurer le module en mode deux colonnes.

En mode deux colonnes, chaque touche à gauche et à droite de l'écran est attribuée à un numéro de téléphone, un numéro de composition abrégée (ou un nom ou une autre étiquette de texte), un service téléphonique ou une fonctionnalité du téléphone différent. Dans cette configuration, le module d'extension des touches affiche jusqu'à 18 éléments sur la page 1 et jusqu'à 18 éléments sur la page 2.

Illustration 11 : Module d'extension de touches à deux colonnes

Composition d'un appel sur le module d'extension de touches

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne du module d'extension de touches.
- Étape 2** Composez un numéro.
- Étape 3** Décrochez votre combiné.
-

Réglage de la luminosité de l'écran du module d'extension de touches

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres > Luminosité > Luminosité - Module d'extension de touches x**, où x correspond au numéro du module d'extension de touches.
- Étape 3** Appuyez à droite du pavé de navigation pour augmenter la luminosité. Appuyez à gauche sur le pavé de navigation pour diminuer la luminosité.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg.**
-



CHAPITRE 9

Sécurité et sûreté du produit

- [Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances, à la page 109](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 111](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 113](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 114](#)

Consignes de sécurité et renseignements relatifs aux performances

Panne d'électricité

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être alimenté en électricité. En cas de coupure de courant, ce service ou la numérotation du service d'appel d'urgence ne fonctionne pas tant que l'alimentation n'est pas restaurée. En cas de coupure ou de panne d'électricité, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer l'équipement avant de pouvoir utiliser le service ou la numérotation du service d'appel d'urgence.

Domaines réglementaires

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

Environnements médicaux

Ce produit, qui n'est pas un appareil médical, utilise une bande de fréquence non soumise à licence et susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

Appareils externes

Nous vous recommandons d'utiliser des appareils externes de bonne qualité qui sont blindés contre les signaux de radiofréquence (RF) ou d'audiofréquence (AF) indésirables. Les casques, les câbles et les connecteurs sont des exemples d'appareils externes.

Selon la qualité de ces appareils et leur proximité à d'autres appareils, tels que les téléphones mobiles ou les radios bidirectionnelles, certains bruits peuvent toujours se produire. Dans ces cas, nous vous recommandons de prendre une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Éloignez l'appareil externe de la source des signaux RF ou AF.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Appliquez des ferrites ou d'autres dispositifs similaires sur les câbles de l'appareil externe.

Cisco ne peut garantir la performance des appareils, câbles et connecteurs externes.

**Mise en garde**

Dans les pays de l'Union européenne, seuls les haut-parleurs, les microphones et les casques externes entièrement conformes à la directive CEM [89/336/CE] doivent être utilisés.

Performance des casques sans fil Bluetooth

Les téléphones Cisco IP Phone prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 2 lorsque les casques prennent en charge le mode Bluetooth. Bluetooth permet d'établir des connexions sans fil à bande passante étroite à une distance maximale de 10 mètres (30 pieds). La meilleure performance s'obtient à une distance comprise entre 1 et 2 mètres (3 à 6 pieds). Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

En raison du risque d'interférence, nous vous recommandons d'éloigner les appareils 802.11b/g, les appareils Bluetooth, les fours à micro-ondes et les grands objets métalliques du casque sans fil.

Le casque sans fil Bluetooth ne doit pas nécessairement se trouver en ligne de vue directe du téléphone. La connexion peut toutefois être affectée par la présence de certains obstacles, comme les murs ou les portes, ou par les interférences causées par d'autres appareils électroniques.

Méthodes d'alimentation de votre téléphone de en électricité

L'alimentation de votre téléphone peut provenir de deux sources :

- Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre téléphone.
- Si votre réseau prend en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet, vous pouvez brancher votre téléphone sur le réseau. Branchez un câble Ethernet dans le port Ethernet de votre téléphone  et sur le réseau.

Si vous n'êtes pas sûr de savoir si votre réseau prend en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

Comportement du téléphone en cas d'encombrement du réseau

Tout élément susceptible de dégrader les performances du réseau risque d'affecter la qualité téléphonique vocale et la vidéo et, dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité pour l'Union européenne

Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



Déclaration relative à l'exposition aux fréquences radio pour l'Union européenne

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme à la directive 1999/519/EC de l'Union Européenne relative aux champs électromagnétiques.

Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) il doit tolérer les brouillages reçus, y compris ceux susceptibles de perturber son fonctionnement.

Déclaration de Conformité Canadienne

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de ce dispositif est autorisé sous réserve des deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Déclaration de conformité pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de

référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclaration d'exposition aux RF pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Informations de conformité pour le Brésil

Art. 6° - 506

Cet appareil est un appareil de type secondaire et n'est pas protégé contre les interférences nuisibles, même celles émanant d'appareils du même type, et il ne peut pas générer d'interférences avec les appareils principaux.

Pour plus d'informations, visitez le site suivant : <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel : <http://www.anatel.gov.br>

Déclarations de conformité de la FCC

Aux États-Unis, la FCC (Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité dans les cas suivants :

Énoncé de la section 15.19 de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage préjudiciable et (2) il doit tolérer les brouillages reçus, y compris ceux susceptibles de perturber son fonctionnement.

Énoncé de la section 15.21 de la FCC

Tout changement ou toute modification non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Déclaration de la FCC sur l'exposition aux rayonnements de radiofréquences

Cet équipement est conforme aux normes d'exposition de la FCC en matière de radiations définies pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs doivent se conformer aux instructions d'utilisation spécifiques pour satisfaire à la norme d'exposition aux radiofréquences. Cet émetteur doit être situé à une distance minimale de 20 cm de l'utilisateur et ne doit pas être placé au même endroit ou fonctionner de manière conjointe avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration de la FCC sur les récepteurs et les appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et déclaré conforme aux spécifications relatives aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. L'objectif de ces normes est de fournir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, en cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, causer des interférences nuisibles aux radiocommunications. Toutefois, il n'est pas garanti que son fonctionnement ne provoquera pas de brouillage dans une installation donnée.

Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences par l'un des moyens suivants :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice
- Augmenter la distance séparant l'équipement ou les appareils
- Brancher l'équipement dans une prise autre que celle utilisée par le récepteur
- Obtenir l'assistance d'un revendeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'implique pas le droit d'un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le cryptage. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de vous conformer aux lois locales et à celles des États-Unis, retournez immédiatement ce produit.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

Information sur la conformité réglementaire et la sécurité

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante : https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf