

PAS-A-PAS D'UTILISATION

YEALINK T41





Principes généraux

Vous trouverez ci-dessous les modalités d'utilisation des principales fonctionnalités du poste Yealink T41 sur la solution Digimium. Afin de bien comprendre ce guide, veuillez identifier cidessous la molette de contrôle, qui vous permettra de naviguer dans les menus.



Sommaire

1.	Configurer une touche de raccourcie	p. 4
2.	Configurer une touche de raccourcie depuis l'annuaire	p. 5
3.	Supprimer une touche de raccourcie	р. 7
4.	Ajouter un contact dans le téléphone	p. 8
5.	Supprimer la notification d'appel en absence	p. 10
6.	Transférer des Appels en Direct (sans accompagnement)	p. 11
7.	Transférer des Appels Avec Accompagnement	p. 12
8.	Transférer un appel en affichant le numéro initial de l'appel lors du transfe	ertp. 14
9.	Transférer un appel en utilisant un contact d'une touche programmable	p. 16
10.	Naviguer entre plusieurs pages de contacts	p. 17
11.	Changer la tonalité d'une sonnerie	p. 18
12.	Caractéristique réseau du téléphone	p. 20

D

Configurer une Touche de raccourcie



Faîtes un appui long sur la touche à configurer





Sélectionnez le type "Speed Dial" au moyen de la molette de contrôle

Descendez sur "Label" et composez l'intitulé souhaité Aidez vous de la touche abc/123 afin de trouver les caractères souhaités

Descendez sur "Valeur"

Soit vous saisissez un n° de raccourci interne, soit vous saisissez un numéro en entier Terminez par "Enregistrer"

Configurer une Touche de raccourcie – depuis annuaire 1/2



Faîtes un appui long sur la touche à configurer



Sélectionnez le type "Speed Dial" au moyen de la molette de contrôle Descendez sur "Label" Appuyez sur la touche "Annuaire"

Sélectionnez "Annuaire local" au moyen de la molette de contrôle et appuyez sur "Choisir"

Choisissez "Tous les contacts"

Configurer une Touche de raccourcie – depuis annuaire 2/2



Sélectionnez le contact souhaité Appuyez sur OK

Appuyez sur "Enregistrer"

Etape 7

Le raccourci s'affiche correctement à l'écran



Supprimer une Touche de raccourcie



Appuyez pendant 3 secondes consécutives sur la touche que vous souhaitez supprimer



Sélectionnez le type "N/A" au moyen de la molette de contrôle Cliquez sur "Enregistrer"

Ajouter un Contact de dans le répertoire du téléphone 1/2



Appuyer sur la touche « Menu »



Choisissez la touche « Annuaire »



Choisissez la touche « Annuaire local »

Ajouter un Contact de dans le répertoire du téléphone 2/2



Choisissez la touche « Tous les contacts »



Pour ajouter un nouveau contact appuyez sur la touche « Ajouter »



Renseignez toutes les informations nécessaires et appuyez sur la touche « Ajouter »



Supprimer la notification d'appels en absence





Lorsque vous manquez des appels, une lumière rouge clignote en haut à droite de votre téléphone et une flèche apparaît dans le coin droit en haut de l'écran Cliquez sur "Récents"

Vous pouvez consulter l'historique des appels Cliquez sur "Retour" pour sortir



La lumière rouge est éteinte et la flèche a disparu



Transfert Direct

Si vous souhaitez transférer un appel, sans consulter au préalable le destinataire du transfert, on parle alors de « Transfert Direct »



Etape 2	
•())	VPN 🗲
<u>60121</u>	Appels en cours Anonymous anonymous 00:18
Transfert	Attente Conféren Plus



L'Appel entrant se présente sur votre poste téléphonique. Nommons « Pierre » l'interlocuteur qui vous appelle.

Appuyez sur la touche « Transfert » : « Pierre » est mis en attente. Composez alors le numéro de poste de la personne à qui vous souhaitez transférer, que nous nommerons « Alice »

Appuyez sur la touche « TransfB » sans attendre que « Alice » ne réponde. L'appel a été transféré, vous pouvez raccrocher.

Transfert Avec Accompagnement (1/2)

Si vous souhaitez transférer un appel, après avoir demandé à votre interlocuteur s'il accepte ou non le transfert, on parle alors de « Transfert avec Accompagnement », voici ci-dessous le pas-à-pas pour effectuer cette manipulation



L'Appel entrant se présente sur votre poste téléphonique. Nommons « Pierre » l'interlocuteur qui vous appelle.

Appuyez sur la touche « Transfert » : « Pierre » est mis en attente. Composez alors le numéro de poste de la personne à qui vous souhaitez transférer, que nous nommerons « Alice »

Transfert Avec Accompagnement (2/2)



Si « Alice » décroche, vous pouvez alors lui demander si elle souhaite prendre ou non l'appel

Cliquez sur « Transfert », l'appel est alors instantanément transféré à « Alice », vous pouvez raccrocher

	Y
Si Alice accepte	
Cueil commercial DGM	
Transfert Basculer Conféren Plus	



Si Alice refuse



Cliquez sur « Basculer », vous revenez alors en conversation avec « Pierre », l'appelant de départ. Vous êtes à nouveau en ligne

Transfert avec affichage du N° de l'appelant (1/2)

Si vous souhaitez que la personne qui recevra le transfert ait le numéro de l'appelant qui apparaisse (pour pouvoir ensuite le conserver en historique notamment), reprenez la manipulation précédente « Transfert avec accompagnement » à l'étape 3 « Si Alice refuse »

Etape 1

La transfert 2/2 Accueil commercial 3447 00:37	
Transfert Basculer Conféren	Plus

Mettez donc fin à l'appel avec « Alice » qui est d'accord pour recevoir l'appel Appuyez sur "Plus"

Etape 2

R.0121	En transfert 2/2	
(aporer	Accueil commercial	
	3447	
	J 00:43	L
FinAppel	Parcage	[Plus

Appuyez sur "Fin Appel"



Vous allez maintenant reprendre la conversation avec Pierre Appuyez sur "Plus"

Transfert avec affichage du N° de l'appelant (2/2)



Appuyez sur "Reprendre"

Etape !	5
	VPN C
0121	Appels en cours Anonymous anonymous 00,12
Transfert	Attente Conféren Plus

Appuyez sur la touche « Transfert. » : « Pierre » est mis en attente.

Etape 6

	₽		
\$,0121	Transfert	à 2/2	
	3447		
	tel Accuei	l comme	
TransfB	Envoyer	Supprimer	Annuler

Composez alors le numéro de poste d'« Alice » Appuyez sur la touche « TransfertB » sans attendre que « Alice » ne réponde. L'appel a été transféré, vous pouvez raccrocher.

Transfert à un contact renseigné dans les touches programmables de la page d'accueil

Voici les étapes si vous souhaitez transférer un appel, en utilisant les contacts renseignés dans vos touches programmables. Note : il s'agira d'un transfert direct et non d'un transfert avec accompagnement



Etape 2

L'Appel entrant se présente sur votre poste téléphonique. Nommons « Pierre » l'interlocuteur qui vous appelle.

Appuyez sur la touche « Transfert » : « Pierre » est mis en attente.



Appuyez alors sur la touche programmable correspondant à celle de « Alice » à qui vous souhaitez faire le transfert Vous pouvez raccrocher

Naviguer entre plusieurs pages de contacts



Appuyez sur la dernière touche disponible en bas à droite de l'écran

Etape 2



Appuyez sur la dernière touche disponible en bas à droite de l'écran pour revenir à l'écran principal



Changer la Tonalité de Sonnerie (1/2)

Etape 1

Appuyez sur la touche « Menu »

Descendez avec la molette sur « Réglages » Appuyer sur la touche « Choisir »

Etape 3



Choisissez « Paramètres basiques » Appuyer sur la touche « Choisir »

Changer la Tonalité de Sonnerie (2/2)



Descendez avec la molette sur « Son » Appuyer sur la touche « Choisir »

Choisissez « Tonalités de sonneries » Appuyer sur la touche « Choisir »

Choisissez « Tonalités de sonneries commune » Appuyer sur la touche « Choisir »

Déplacez vous avec la molette afin d'écouter la mélodie Appuyer sur la touche "Enregistrer" pour valider Vous pouvez sortir du menu en décrochant / raccrochant

Connaître les informations réseau

Etape 1



Appuyez une fois sur le bouton OK

Etape 2

CHO Q VPR E	
l. IPv4 IP:	192.168.1.107
Adr. MAC:	80-5E-C0-5A-0E-DD
Wi-Fi MAC:	N/A
Firmware:	66.84.0.15
Retour I	

A l'écran apparaissent les informations concernant votre téléphone IP

=> note : quand l'écran est allumé, un appui long sur la touche X permet de faire un redémarrage du téléphone
=> note : quand l'écran est en veille, un appui long sur la touche OK permet une réinitialisation usine du téléphone

