

PAS-A-PAS D'UTILISATION

CISCO 8861

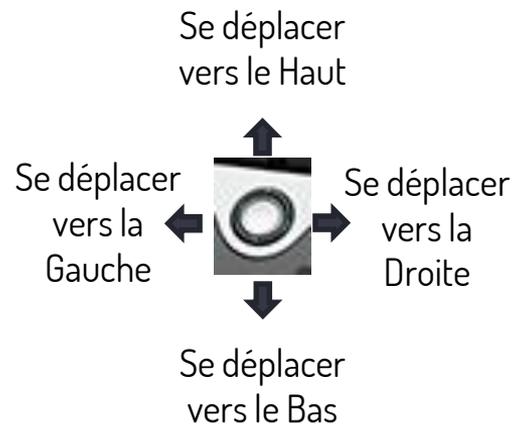


Principes généraux

Vous trouverez ci-dessous les modalités d'utilisation des principales fonctionnalités du poste Cisco 8861 sur la solution Digimium. Afin de bien comprendre ce guide, veuillez identifier ci-dessous la molette de contrôle, qui vous permettra de naviguer dans les menus.



Touche d'Accès
« Paramètres »



Validez votre déplacement en cliquant au centre de la molette

Sommaire

- | | |
|--|-------------|
| 1. Configurer une touche programmable | p.4 |
| 2. Supprimer une touche programmable | p. 5 |
| 3. Changer la Tonalité de Sonnerie | p.6 & p.7 |
| 4. Configurer le réseau WiFi | p.8 & p.9 |
| 5. Supprimer la notification d'appel en absence | p.10 |
| 6. Transférer des Appels en Direct (sans accompagnement) | p.11 |
| 7. Transférer des Appels Avec Accompagnement | p.12 & P.13 |
| 8. Transférer un appel en affichant le numéro initial de l'appel lors du transfert | p.14 |
| 9. Transférer un appel en utilisant un contact d'une touche programmable | p.15 & p.16 |

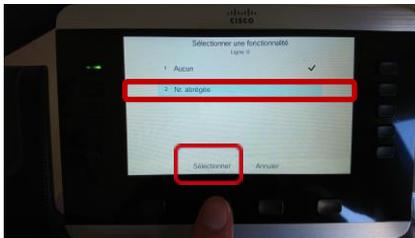
Configurer une Touche de raccourcie

Etape 1



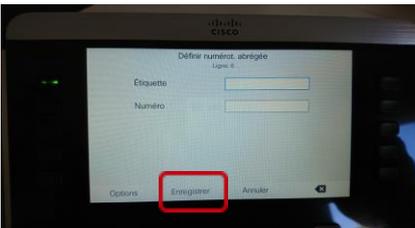
Appuyez pendant 3 secondes consécutives sur l'une des touches programmables de votre Cisco 8861.

Etape 2



Sélectionnez ensuite avec la molette le menu 2 «Nr. Abrégé ».

Etape 3



Renseigner dans « Etiquette » le nom que vous voulez afficher sur la touche, puis dans numéro, le numéro court ou long de l'interlocuteur (ex : Vincent – 3229). Valider enfin en cliquant sur « Enregistrer ».

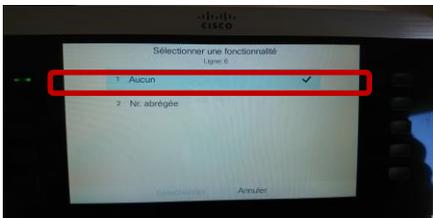
Supprimer une Touche de raccourcie

Etape 1



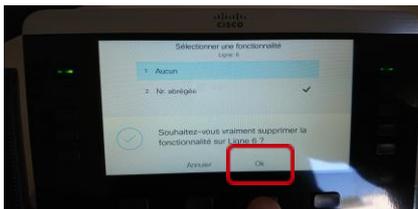
Appuyez pendant 3 secondes consécutives sur la touche que vous souhaitez supprimer.

Etape 2



Sélectionnez ensuite avec la molette le menu 1 «Aucun».

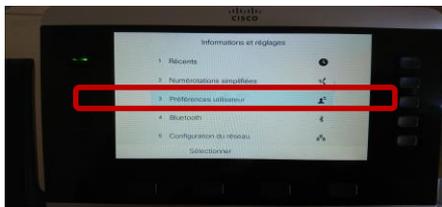
Etape 3



Répondez « OK » à la question de la suppression de la fonctionnalité, en cliquant sur le choix « OK ». La touche est alors revenue à son état d'origine, vidée de son contenu.

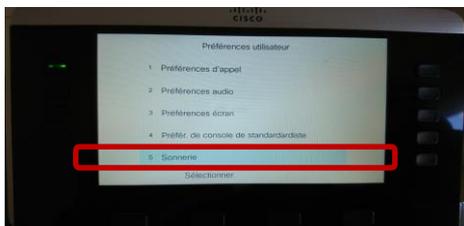
Changer la Tonalité de Sonnerie (1/2)

Etape 1



Rentrez dans les paramètres en appuyant sur la touche « paramètres » décrite en page 2, et choisissez le choix « 3 » du Menu : « Préférences Utilisateur ».

Etape 2



Choisissez ensuite le choix « 5 » du nouveau Menu : « Sonnerie ».

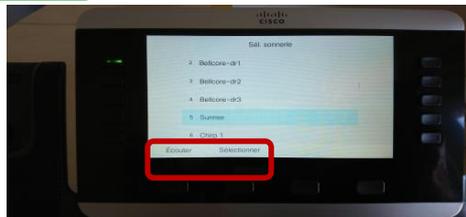
Etape 3



Choisissez ensuite le 1^{er} choix « Poste 1 – Sonnerie », qui correspond au poste actif sur votre téléphone (en cliquant sur le centre de la molette).

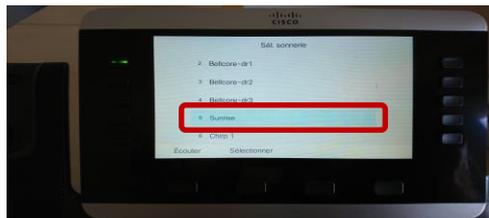
Changer la Tonalité de Sonnerie (2/2)

Etape 4



Passez en revue les différentes tonalités et cliquez sur « Ecouter » pour les écouter et faire votre choix. Une fois votre tonalité choisie, cliquez sur « Sélectionner » pour la sélectionner.

Etape 5

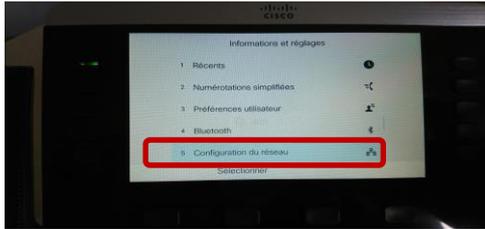


Vous revenez sur le menu précédent : afin de définitivement valider votre choix, validez en cliquant sur « Activer ».

Votre nouvelle tonalité est à présent en service.

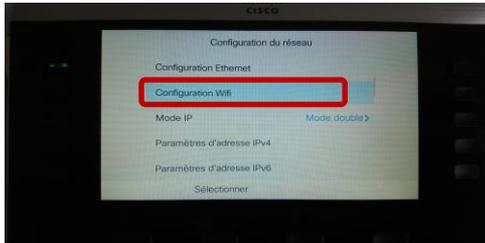
Configurer la Connexion WiFi (1/2)

Etape 1



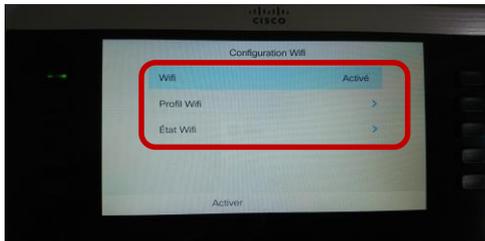
Entrez dans les paramètres en appuyant sur la touche « paramètres » décrite en page 2, et choisissez le choix « 5 » du Menu : « Configuration du Réseau ». Validez en cliquant sur « Sélectionner ».

Etape 2



Naviguez grâce à la molette centrale, jusqu'au menu « Configuration WiFi »

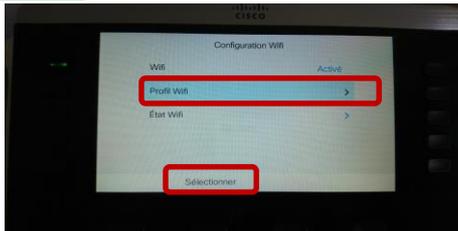
Etape 3



Vérifier que le Wifi est en position « Activé ». Si ce n'est pas le cas faites défiler les choix jusqu'à « Activé ».

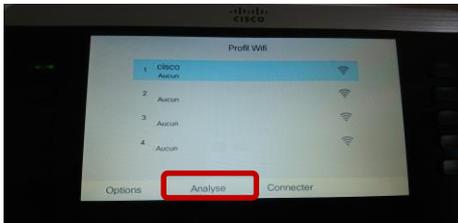
Configurer la Connexion WiFi (2/2)

Etape 3



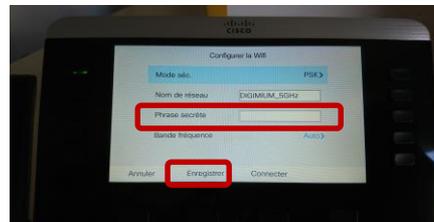
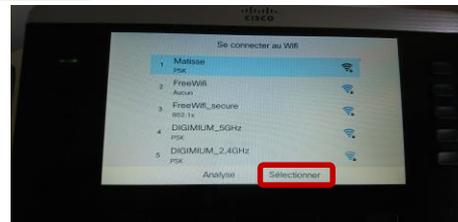
Naviguez avec la molette centrale et se rendre dans le menu sur le choix "Profil WiFi". Une fois dessus cliquez sur « Sélectionner ».

Etape 4



Sur la première ligne cliquez sur "Analyse" afin de balayer les réseaux Wifi disponibles

Etape 5



Cliquez « Sélectionner » sur le réseau souhaité. Sur la page qui ouvre, saisissez le mot de passe du Wifi dans « Phrase secrète » puis cliquez « enregistrer ». Vous voilà connecté en WiFi.

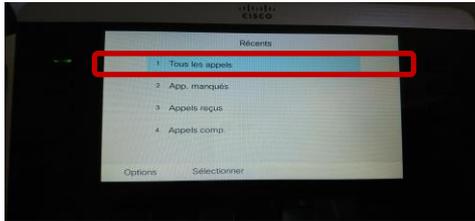
Supprimer la notification d'appel en absence sur votre écran d'accueil

Etape 1



Rentrez dans les paramètres, et choisissez le choix « 1 » du Menu : « Récents ».

Etape 2



Choisissez ensuite le choix « 1 » du nouveau Menu : « Tous les Appels ».

Etape 3

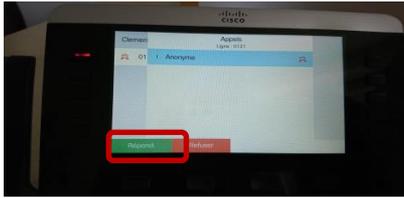


Après avoir consulté vos appels en absence, vous pouvez raccrocher : la notification des appels en absence a disparu.

Transfert Direct

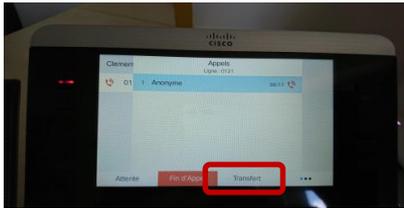
Si vous souhaitez transférer un appel, sans consulter au préalable le destinataire du transfert, on parle alors de « Transfert Direct ».

Etape 1



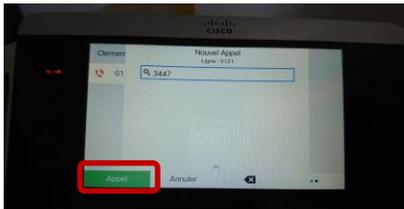
L'Appel entrant se présente sur votre poste téléphonique. Nommons « Pierre » l'interlocuteur qui vous appelle.

Etape 2



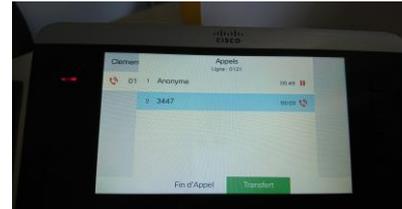
Appuyez sur la touche « Transfert » : « Pierre » est mis automatiquement en attente. Composez alors le numéro de poste de la personne à qui vous souhaitez transférer, que nous nommerons « Alice »

Etape 3



Lancez l'appel vers « Alice » en composant le N° et cliquant sur « Appel »

Etape 4



Appuyez sur la touche « Transfert » sans attendre que « Alice » ne réponde. L'appel a été transféré, vous pouvez raccrocher.

Transfert Avec Accompagnement (1/2)

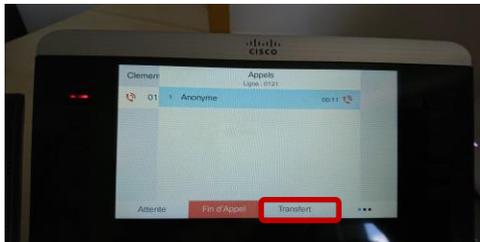
Si vous souhaitez transférer un appel, après avoir demandé à votre interlocuteur s'il accepte ou non le transfert, on parle alors de « Transfert avec Accompagnement », voici ci-dessous le pas-à-pas pour effectuer cette manipulation

Etape 1



L'Appel entrant se présente sur votre poste téléphonique. Nommons « Pierre » l'interlocuteur qui vous appelle.

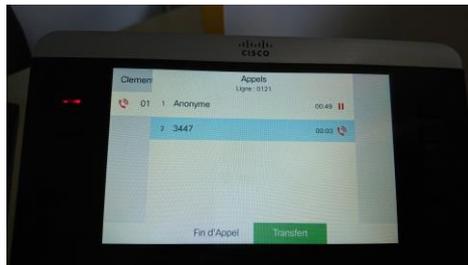
Etape 2



Appuyez sur la touche « Transfert » : « Pierre » est mis en attente. Composez alors le numéro de poste de la personne à qui vous souhaitez transférer, que nous nommerons « Alice »

Transfert Avec Accompagnement (2/2)

Etape 3

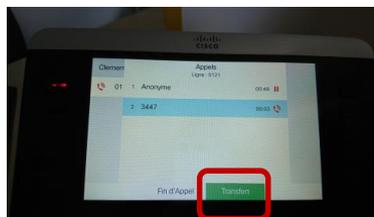


Cliquez sur « Transfert »,
l'appel est alors
instantanément transféré à
« Alice », vous pouvez
raccrocher.

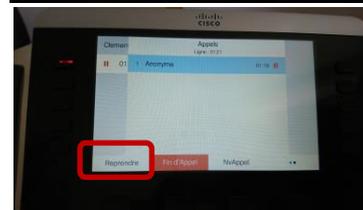
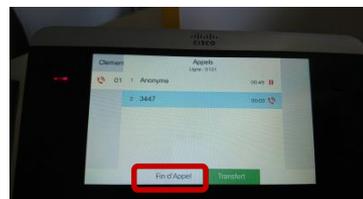
Si « Alice » décroche, vous pouvez alors lui demander si elle
souhaite prendre ou non l'appel



Si Alice accepte



Si Alice refuse

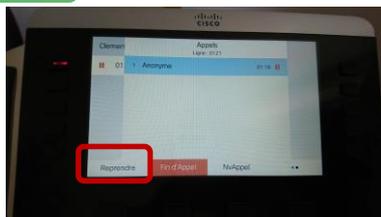


Cliquez sur « Fin d'Appel »,
vous revenez alors en
conversation avec « Pierre »,
l'appelant de départ. Pour
l'entendre à nouveau,
mettez à fin à son attente
musicale en cliquant sur
« Reprendre ». Vous êtes à
nouveau en conversation.

Transfert avec affichage du N° de l'appelant

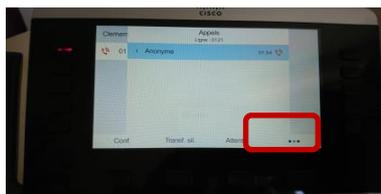
Si vous souhaitez que la personne qui recevra le transfert ait le numéro de l'appelant qui apparaisse (pour pouvoir ensuite le conserver en historique notamment), reprenez la manipulation précédente « Transfert avec accompagnement » à l'étape 3 « Si Alice refuse »

Etape 1



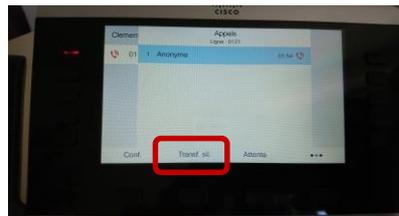
Mettez donc fin à l'appel avec « Alice » qui est d'accord pour recevoir l'appel, vous êtes à nouveau en ligne avec « Pierre »

Etape 2



Cliquez alors sur les 3 points en bout de ligne

Etape 3



Cliquez enfin sur « Transf. Sil » pour finaliser le transfert de l'appel en composant le N° d'Alice

Transfert à un contact renseigné dans les touches programmables de la page d'accueil (1/2)

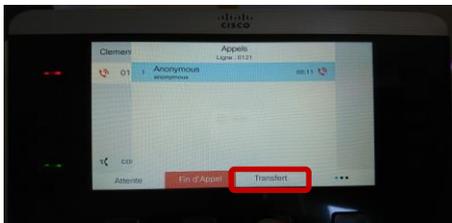
Si vous souhaitez transférer un appel, en utilisant les contacts renseignés dans vos touches programmables, voici les étapes.

Etape 1



L'Appel entrant se présente sur votre poste téléphonique. Nommons « Pierre » l'interlocuteur qui vous appelle.

Etape 2



Appuyez sur la touche « Transfert » : « Pierre » est mis en attente.

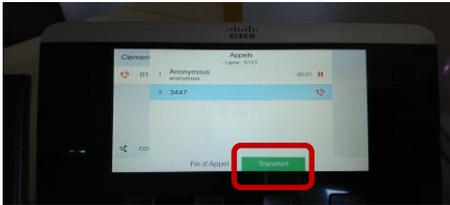
Transfert à un contact renseigné dans les touches programmables de la page d'accueil (2/2)

Etape 3



Appuyez alors sur la touche programmable correspondant à celle de « Alice » à qui vous souhaitez faire le transfert

Etape 4



Si Alice souhaite prendre l'appel, cliquez alors sur « Transfert » pour valider définitivement le transfert.