

Serveurs locaux: 10 coûts cachés de votre système



De nombreux fabricants de systèmes téléphoniques locaux (PBX) affirment que les coûts élevés de leurs systèmes sont inférieurs à ceux d'une solution équivalente de PBX en cloud.

Ce que les responsables de l'établissement ne vous disent pas, ce sont tous les petits coûts cachés supplémentaires qui découlent des limites du matériel et des logiciels.

Ce guide vous fournira des questions utiles à poser au fabricant de votre autocommutateur privé pour savoir si vous obtenez une vision complète du coût de son système.

01 La flexibilité

Comment les systèmes PBX peuvent-ils faire face aux variations de la demande ? Ils ne peuvent pas.

Vous devez acheter de la capacité supplémentaire pour le pic d'utilisation qui ne se produit que pendant quelques semaines par an, mais qui est si critique pour votre entreprise que vous devez payer un supplément.

Avec l'hébergement sur le cloud, vous pouvez simplement payer pour les pics au fur et à mesure qu'ils se produisent.

Question à poser:

- Avez-vous dimensionné ce système pour ma demande de pointe ?



02 Redondance

L'ajout d'une redondance entrainera au moins un système supplémentaire à vos coûts. Voyez comment le système PBX traite les appels si vous perdez la salle d'équipement en raison d'une inondation, d'un incendie ou d'une panne électrique.

Parce que l'hébergement est dans le cloud, votre service de communications d'entreprise est toujours disponible sur plusieurs périphériques.

Question à poser:

- Avez-vous pris en compte le coût de la redondance du site ?



03 Épuisement des capacités.

Sur place, les systèmes s'appuient sur des serveurs pour des fonctions telles que l'enregistrement d'appels qui ont une capacité de disque finie. Lorsque vous manquez d'espace, vous ne pouvez plus enregistrer d'appels.

Embêtant si vous avez une réglementation qui exige que les appels soient enregistrés.

Avec l'hébergement, la capacité d'enregistrement est fournie via le stockage en Cloud, vous n'avez donc plus besoin de vous soucier de la capacité de stockage sur votre site.

Questions à poser:

- Combien d'heures d'enregistrement d'appels m'avez-vous cité ?
- Quel est le maximum que je peux acheter? Combien me coûtera le maximum?



04 Le coût de l'obsolescence

La durée de vie moyenne d'un système basé sur les serveurs locaux est d'environ sept ans, principalement en raison de l'obsolescence programmée du matériel pendant cette période.

Vous découvrirez peut-être des fonctions sur lesquelles votre entreprise s'appuie et qui ne sont plus mises à niveau, ce qui vous laissera un système qui ne répondra plus à vos besoins commerciaux futurs.

Le Cloud est une plateforme toujours plus écologique qui ajoute continuellement de nouvelles fonctionnalités qui améliorent régulièrement la productivité de vos employés.

Questions à poser:

- Quel âge a ce produit?
- Quand le fabricant arrêtera-t-il de développer des fonctionnalités pour cela?
- Ont-ils déjà arrêté?



05 Mobilité

L'intégration mobile avec le PBX est souvent fastidieuse et entraîne des frais d'appel supplémentaires sur les lignes réseau du PBX, les appels étant bloqués dans le système.

Questions à poser:

- Comment la mobilité est-elle prise en charge sur ce système?
- Les appels sont-ils acheminés vers un système hors PBX pour le traitement des appels?
- S'ils le font, combien cela me coûtera-t-il en appels interurbains?



06 Frais de fraude

Les petits systèmes PBX en particulier sont sujets à des attaques frauduleuses qui peuvent laisser d'énormes factures à payer par l'entreprise qui est attaquée.

Avec le cloud, votre système est protégé dans un réseau téléphonique hautement sécurisé. C'est un peu comme garder son argent sous son matelas ou le mettre à la banque.

Questions a poser:

- Combien de fois ce type de système a-t-il été piraté? Le fabricant publie-t-il des données sur de tels événements?
- Que se passe-t-il si je suis piraté? Dois-je payer tous les coûts?



07 Coût de maintenance du matériel

Avec les systèmes PBX, vous devez prendre en compte les coûts de maintenance du matériel sur le site, c'est-à-dire tout le matériel du serveur susceptible de tomber en panne en raison de pics d'alimentation ou de surchauffe.

Avec le cloud, tout le système est situé dans le centre de traitement des données de la compagnie, de sorte que vous n'ayez aucun coût de maintenance direct.

Questions a poser:

- Quels sont les coûts de maintenance annuels du matériel et des logiciels de ce système?
- Vont-ils augmenter avec le vieillissement du système?



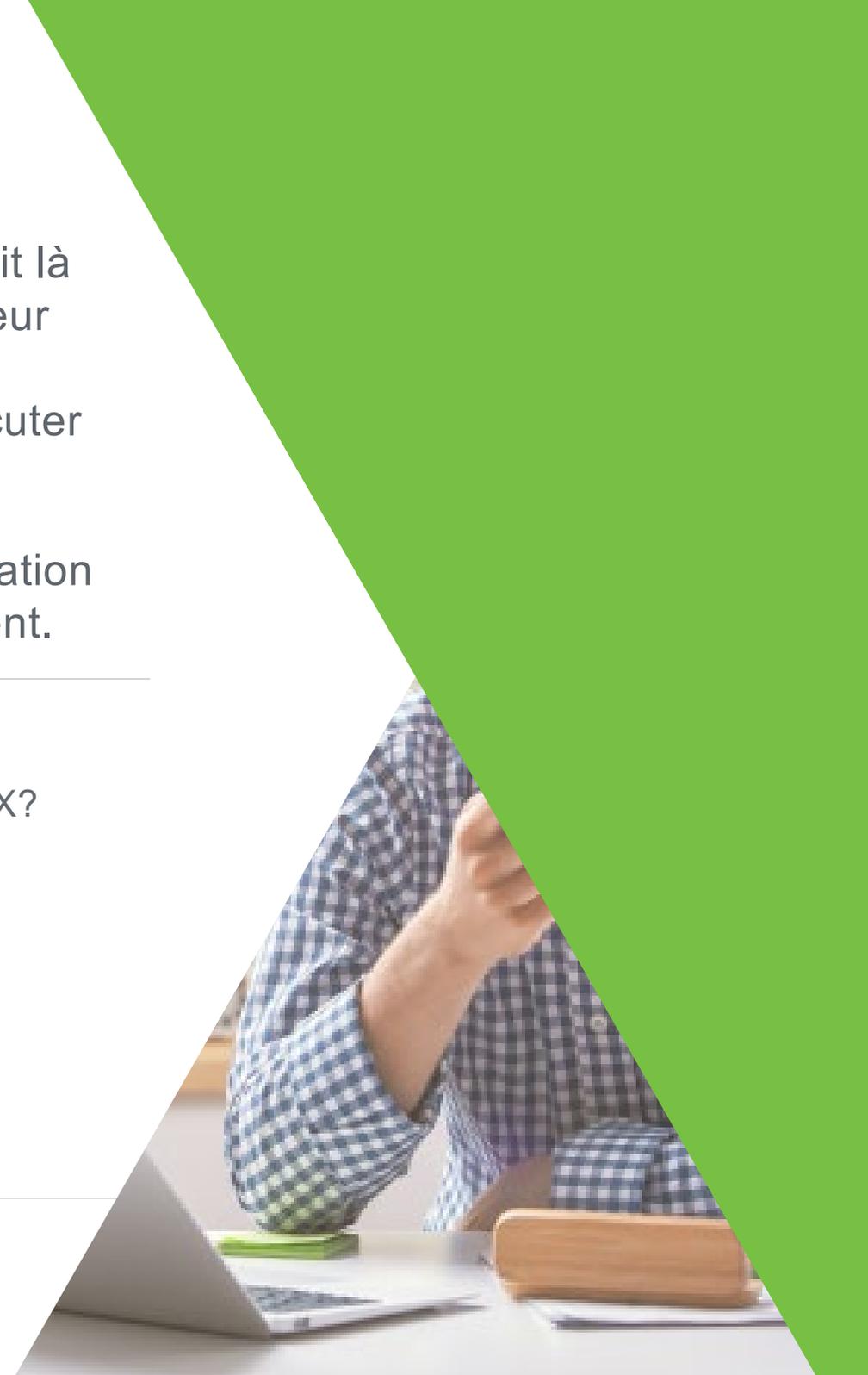
08 Coûts d'intégration

Besoin d'intégrer un système de CRM? Il s'agit là du besoin le plus courant d'un autocommutateur privé (PBX). Il est normalement onéreux de demander à un intégrateur de système d'exécuter une tâche qui peut être complexe.

Avec les systèmes basés sur le cloud, l'intégration est déjà faite et peut être activée à tout moment.

Questions a poser:

- Avec quels systèmes tiers avez-vous intégré ce PBX?
- Combien ça coûtera?



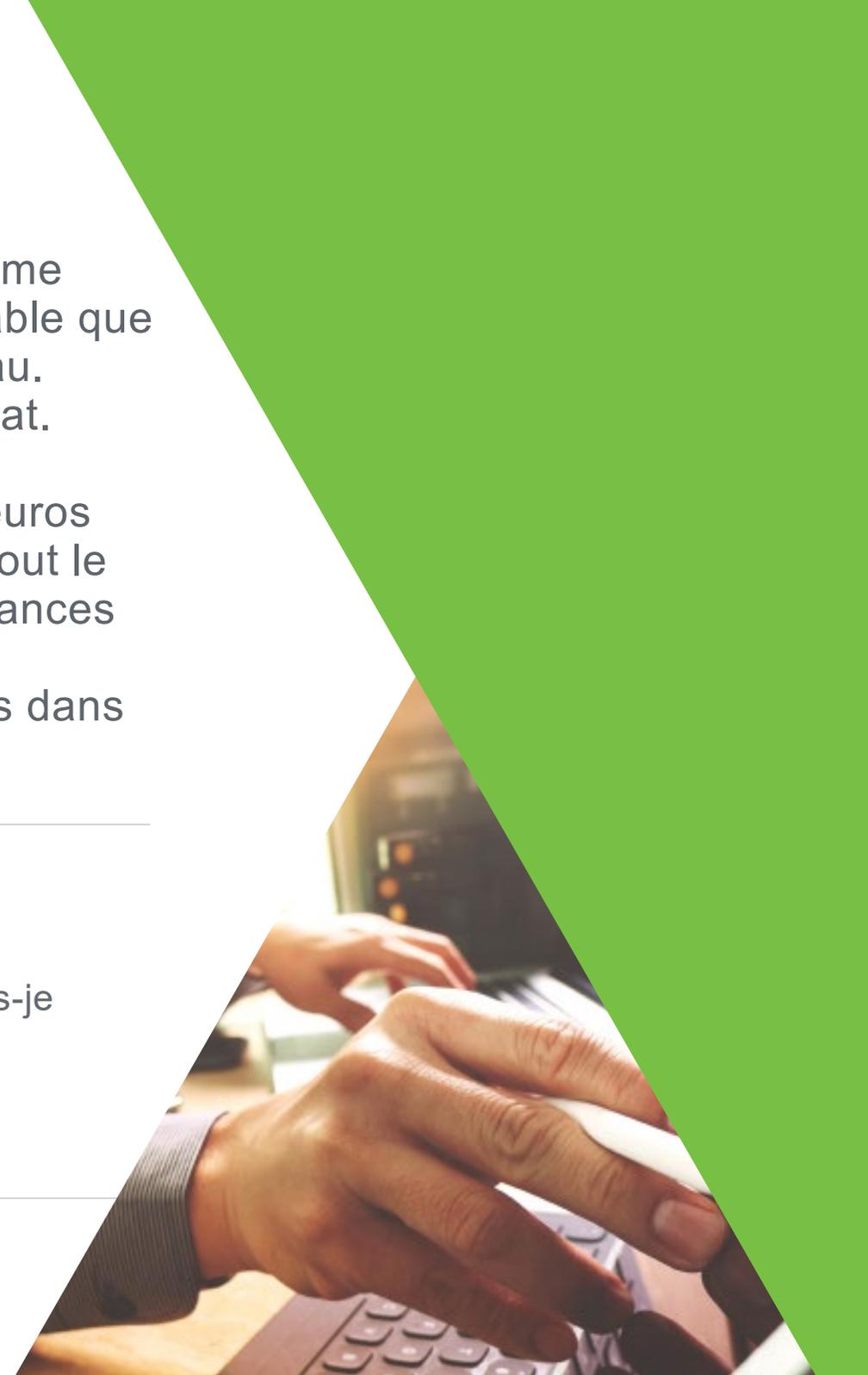
09 Performance

Plus vous allumez de fonctions dans un système basé sur les serveurs locaux, plus il est probable que votre système aura besoin d'une mise à niveau. Rarement pris en compte au moment de l'achat.

Cela peut finir par vous coûter des milliers d'euros parce que vous seriez en train de remplacer tout le cœur du système. Avec le cloud, vos performances ne changent jamais avec des capacités de processeur pratiquement illimitées disponibles dans le cloud Telco.

Questions a poser:

- Que se passe-t-il si le système ralentit en raison de l'activation de fonctionnalités supplémentaires? Dois-je payer pour une remise à niveau?
- Si oui, combien ça va me coûter?



10 La gestion

La gestion du système peut être coûteuse et est souvent négligée. Les systèmes téléphoniques doivent être entretenus. Cela peut coûter cher, en particulier s'il est intégré à d'autres applications / services informatiques. La gestion sous-traitée à un tiers entraînera des frais pour un nombre minimum d'appels de service, quelle que soit l'utilisation.

Avec le cloud, toute votre gestion est effectuée simplement via des interfaces Web. Tous les sites distants peuvent être facilement gérés depuis un emplacement central sans besoin d'un grand nombre d'employés sur le terrain.

Questions à poser:

- Combien d'heures/d'homme par semaine coûterait la gestion mon système?
- Combien cela coûterait-il d'embaucher un ingénieur pour cela?



De nombreux fabricants de systèmes téléphoniques basés sur sites (PBX) affirment que les coûts quinquennaux de leurs systèmes sont inférieurs à ceux d'une solution équivalente de PBX dans le cloud.

Les responsables des locaux ne vous expliquent pas tous les petits coûts cachés supplémentaires résultant des limitations du matériel et des logiciels de leurs systèmes.

Utilisez ce guide pour poser des questions importantes au fabricant de votre PBX sur le coût de leur système.