

Pourquoi avez-vous besoin d'une

s o l u t i o n d e

c o m m u n i c a t i o n

s i m p l i f i é e

et comment effectuer le changement



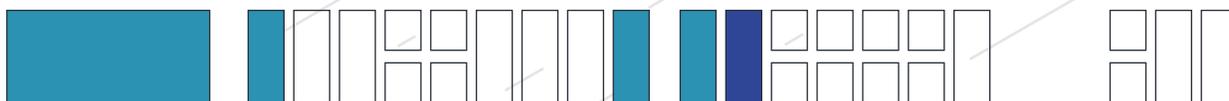
IL EST TEMPS DE TRAVAILLER PLUS INTELLIGEMENT

et en modifiant la façon dont le travail est effectué - permettant ainsi d'économiser jusqu'à 20 minutes par employé par jour grâce aux gains d'efficacité.² un impératif organisationnel et commercial.

Selon Taher Behbehani, directeur du marketing de BroadSoft, les communications, les notifications et les informations disséminées sur divers appareils et applications non liés coûtent chaque année 650 milliards de dollars à l'économie américaine. Une étude menée par Chadwick Martin Bailey a révélé que les communications unifiées atténuent considérablement ces pertes généralisées en liant des modes de communication disparates

Mais acquérir la technologie ne suffit pas. La formation doit être importante. Il est conseillé aux organisations de bien planifier la meilleure manière de promouvoir une adoption généralisée et d'impliquer rapidement les autres dans le processus de lancement. Grâce à la formation, vous bénéficierez rapidement de ces avantages et obtiendrez le rendement total que vous attendez de votre investissement [UCaaS](#).

² http://www.cmbinfo.com/search_gcse/?q=unified



POURQUOI VOTRE ENTREPRISE A BESOIN D'UN SYSTEME

Avec WhatsApp, Snapchat, Skype for Business et de nombreuses autres applications dont la popularité ne cesse de croître, il existe plus de moyens que jamais de se retrouver avec une gamme disjointe d'outils de communication utilisés par divers individus et équipes de votre effectif. Cela peut entraîner des lacunes et des retards qui entravent le travail.

Mais il y a un meilleur moyen. Avec UCaaS, vous pouvez accéder à la voix, à la vidéo, à la messagerie vocale, à la messagerie instantanée, aux informations de présence des employés, à la téléconférence et à la collaboration Web via une plate-forme unique, ce qui améliore considérablement votre productivité. Les bons outils de communication unifiée vous offrent également une interface unique pour combiner les différents outils que vous utilisez pour effectuer votre travail, y compris les applications bureautiques, les logiciels d'entreprise, les outils de productivité d'équipe et même les services de stockage partagés tels que OneDrive, Google Drive et Dropbox.





PLUS D'ANALYSE, DE REDONDANCE ET DE PUISSANCE - Avec moins d'équipement

La productivité et les coûts-avantages escomptés des solutions UCaaS sont un excellent moyen d'abandonner votre matériel sur site (PBX) et de migrer vers le cloud. Les applications de communications unifiées offrent une évolution et une redondance, ainsi que la possibilité d'accéder de façon transparente aux fonctions de communication d'entreprise, tout ça à partir de n'importe quel appareil mobile.

Les employés des organisations de toutes tailles ont le potentiel d'être plus efficaces et de travailler avec plus de souplesse. Pensez à toutes les étapes de la planification d'une réunion de conférence traditionnelle. Une solution de communications unifiées moderne peut rationaliser chaque étape du processus en comparaison. Il accélère la planification en intégrant la conférence aux applications de calendrier populaires comme Gmail. Les fonctions de visioconférence cliquable simplifient la participation et fournissent un son et une vidéo de haute qualité. Les participants, même s'ils sont distants, peuvent visualiser le contenu et interagir pendant la conférence à l'aide de la messagerie. Et les options d'enregistrement permettent aux personnes qui ne peuvent pas assister à la conférence d'y participer en direct. Ce sont des fonctions puissantes qui rendent le travail plus rapide et plus facile.



DES CARACTÉRISTIQUES FLEXIBLES POUR UNE PRODUCTIVITÉ ACCRUE

UCaaS réduit les charges administratives informatiques en transférant les investissements technologiques et les charges de maintenance à votre seul fournisseur de services. L'alternative nécessite des produits, des services d'administration et d'intégration distincts pour la messagerie instantanée, la voix et la vidéo. Lequel votre équipe informatique préfère-t-elle gérer ?

UCaaS offre des fonctionnalités flexibles qui augmentent la productivité, gèrent les coûts croissants et fournissent à votre entreprise une infrastructure de travail adaptable qui prend en charge différents rôles, des agents de centre de contact aux travailleurs de terrain.

Comment ces nouvelles capacités sont-elles rendues possibles?

Faire économiser de l'argent à votre entreprise en terminant vos projets plus rapidement grâce à une communication basée sur l'identité. Les solutions de communication traditionnelles sont généralement centrées sur les appareils et sont souvent limitées à la voix. Avec UCaaS, vous appelez des personnes et non des appareils. Un nom est attribué à chaque compte, peu importe s'il appelle depuis son ordinateur, son téléphone portable ou son téléphone au bureau. Les communications peuvent inclure du texte, de la voix ou de la vidéo - et le mode utilisé peut changer tout au long de la conversation sans interruption.

Collaborer avec vos collègues et les contacter n'a jamais été aussi simple avec des fonctionnalités telles que:

» Sonnerie multi-appareil

Il est facile pour les utilisateurs de déterminer comment les contacter. Selon les préférences de l'utilisateur, un ou plusieurs appareils sélectionnés peuvent sonner simultanément, en séquence ou par préférence: moins d'appels sont manqués et les affaires sont traitées plus rapidement.

» Présence / MI

UCaaS affiche votre statut de disponibilité actuel sur votre profil de messagerie instantanée afin que les autres utilisateurs puissent savoir quand vous êtes disponible, occupé, en réunion, mobile ou hors ligne. En diffusant votre statut, les membres de l'équipe savent quand ils peuvent rapidement vous envoyer une requête ping pour obtenir des réponses à vos questions ou quand ils reviendront plus tard, le tout avec moins de réunions, de messages vocaux et de courriels. Comment ça marche? En plus du basculement manuel, une combinaison d'activité du clavier, de l'état de la ligne téléphonique, du calendrier et de l'emplacement est utilisée pour déterminer votre disponibilité. En discutant uniquement avec vos collègues internes au milieu d'appels clients importants, par exemple, votre équipe peut prendre des décisions importantes sans perdre de temps.

» Communications multimodales

Au lieu d'appeler quelqu'un, les conversations d'aujourd'hui sont souvent lancées d'une autre manière, telle que du texte ou une vidéo. UC permet à tous les types de conversation de faire partie du même fil. La modalité de la conversation n'est pas fixée à un certain type (tel que l'audio) ou limitée à une seule modalité à la fois. Vous pouvez rapidement reprendre les conversations là où elles se sont arrêtées, car la conversation, l'enregistrement et / ou les documents sont tous liés dans l'application UCaaS. La disponibilité permanente, quel que soit l'appareil, vous permet d'améliorer la communication et d'accroître la productivité.

» Clients mobiles

Les numéros de téléphone restent la propriété de l'entreprise, même si l'appareil ne le permet pas. UCaaS élimine les restrictions géographiques du travail et du téléphone professionnel. Par exemple, de nombreuses entreprises utilisent maintenant les appareils mobiles appartenant à leurs employés pour réduire leurs coûts technologiques globaux. Un client mobile donne aux appels provenant du périphérique employé l'impression de passer d'un téléphone au bureau. Les employés peuvent travailler à partir de leur choix sur n'importe quel terminal et garder leur numéro personnel confidentiel.

→ LA NÉCESSITÉ DE FORMER

Nous y avons tous été. Vous lancez un nouveau service et votre adoption est limitée. Les super-utilisateurs ont peut-être obtenu ce dont ils avaient besoin, mais qu'en est-il du reste de votre équipe?

Apprendre à bien utiliser UCaaS peut transformer votre façon de travailler, de vous engager et de communiquer. Malheureusement, il est souvent ignoré. Un récent sondage de Softchoice sur l'adoption de l'UC a révélé qu'un tiers des employés ne recevaient aucune formation sur les nouveaux services. Les études ont systématiquement établi un lien entre cette décision de contourner la formation des utilisateurs finaux et les tentatives de courte vue d'économiser. Les économies de coûts ne se concrétiseront toutefois pas si les employés ne s'engagent pas.

UC Adoption est plug-and-play, ce qui signifie que les appels peuvent être passés immédiatement et que vous ne perdez aucune solution de commutation. De nombreux aspects d'UCaaS sont très intuitifs et faciles à comprendre par vous-même. Vous pouvez facilement passer et recevoir des appels sans formation ni manuel, par exemple.

Pour des fonctionnalités plus avancées, votre fournisseur de services mettra à jour la formation à mesure que les mises à niveau du système se produisent. Cela signifie que le personnel informatique et les formateurs ne sont pas chargés de développer des cours de formation - ils peuvent simplement adapter la nouvelle formation à leurs besoins.

Les utilisateurs peuvent commencer avec les fonctionnalités auxquelles ils sont habitués, puis apprendre les nouvelles fonctionnalités avancées ultérieurement. Ce n'est pas un usage «tout ou rien».

Vous pouvez également enseigner à un petit nombre de collègues comment effectuer une formation interne, ce qui vous permet d'économiser sur les fournisseurs externes. Cela vous aide également à personnaliser la formation en fonction de votre organisation et de la terminologie utilisée. Des "lunch & learn", des démonstrations et des journées «amenez votre appareil au travail» peuvent apprendre aux utilisateurs à rationaliser et à simplifier les communications et à travailler à l'aide de leur terminal favori.

Tenez compte des habitudes de communication entre les personnes occupant différents rôles. Par exemple, les agents de centres de contact utilisent les communications différemment d'une personne travaillant dans l'atelier de fabrication. En personnalisant l'expérience de formation, vous pouvez favoriser l'adoption de fonctions de productivité permettant de réduire les coûts.



COMMENCEZ À RATIONALISER VOS COMMUNICATIONS DÈS AUJOURD'HUI

<https://www.digimium.com/demo/>

