

# Comment rationaliser ces opérations de vente au détail.

et économiser de l'argent  
dans le Cloud





## Gérez votre entité en une seule unité rationalisée.

Que vous exploitiez une petite chaîne de détail régionale ou une grande chaîne, vous êtes probablement confrontés aux mêmes problèmes : des marges très minces et des attentes élevées de la clientèle.

Bonne nouvelle : la rationalisation de vos opérations sur plusieurs sites et états différents peut vous permettre de réaliser des économies supplémentaires. De nombreux sites tirent parti de la technologie existante qui a déjà été mise en place par leurs propriétaires. Lorsque vous achetez des sites de vente au détail en dehors de leurs contrats de location, la prise en charge de leurs systèmes de téléphonie et d'Internet peut sembler être le choix le plus facile.

Mais les chaînes multisites font preuve d'intelligence dans l'exploitation de leurs actifs, de leur personnel et de leurs stocks sur l'ensemble de leurs sites. Vous pouvez éliminer un grand nombre de problèmes de communication en rationalisant ces systèmes existants et les différents systèmes locaux auprès d'un seul grand fournisseur de services.

Les détaillants abandonnent leur autocommutateur privé et se tournent vers les services de téléphonie dans le cloud. Lorsque vous confiez les choses à des experts, vous pouvez consacrer votre temps et vos efforts à ce que vous faites de mieux. Vous bénéficiez également de nouvelles fonctionnalités puissantes qui vous aident à tirer le meilleur parti de vos ressources existantes.

Nous vous en dirons plus sur les communications dans le cloud et les nombreux avantages auxquels vous pouvez vous attendre :



## Obtenez plus pour moins.

Qu'est-ce qui est inclus dans les services de communication dans le cloud ? Vous obtenez toutes les caractéristiques qu'une grande entreprise pour des frais de service mensuels, même les plus petits détaillants peuvent se le permettre.

Quelques exemples:

→ Les fonctions de routage avancées acheminent les appels vers d'autres sites pendant les périodes de pointe. Cela est nécessaire pour les chaînes de détaillants opérant dans des fuseaux horaires différents.

→ *Les fonctions de téléphonie, de messagerie instantanée et de présence permettent à votre équipe de parler à des collègues d'autres magasins, de vérifier l'état des stocks et les livraisons et de déterminer les sites qui ont des besoins critiques en personnel.*

→ Les applications de mobilité permettent de garder votre équipe connectée où que vous soyez. Pour vos équipes de service client et vos fournisseurs qui travaillent 24 heures sur 24, faites livrer leurs appels professionnels sur leur principal appareil mobile.



→ La vidéoconférence vous permet de rester facilement en contact avec le personnel et les entreprises partenaires.

→ Les salles de réunion et de collaboration virtuelles vous permettent de lancer rapidement des réunions pour concevoir des solutions et les partager rapidement.

→ Les centres de contact sur le cloud vous aident à fournir un service client transparent, où que vous soyez.



## Restez agile.

Avez-vous recours à des travailleurs saisonniers ? Vous prévoyez d'ajouter un kiosque pop-up dans un centre commercial pendant la période des Fêtes ? Vous voulez lancer un nouvel emplacement pour faire croître votre entreprise ? Avec le cloud, vous disposez de toute la flexibilité dont vous avez besoin. Vous pouvez répondre à l'évolution rapide des besoins et offrir un service téléphonique en tout temps et en tout lieu. Il suffit d'ajouter ou de supprimer des licences logicielles. Tout le monde bénéficie d'un service téléphonique dans le Cloud via n'importe quel téléphone numérique, PC, smartphone, tablette ou autre appareil connecté à Internet.

Avec tout le monde sur le même réseau, il est plus facile de faire avancer les choses. Envoyez un message instantané rapide pour obtenir une réponse à une question d'un client ou pour demander à quelqu'un de couvrir un quart de travail à court préavis. Utilisez un numéro d'appel par répertoire pour joindre votre acheteur, votre entrepôt ou votre succursale sœur afin d'obtenir un nouvel inventaire. Organisez une conférence vocale ou vidéo à la volée pour planifier la vente de la semaine prochaine. Vous pouvez réagir rapidement à tout ce qui se présente.





## Restez accessible.

Votre système téléphonique est la clé de voute de votre entreprise. Pouvez-vous vous permettre que des clients ou des fournisseurs ne puissent pas vous joindre ?

Malheureusement, posséder son propre matériel informatique augmente le risque de pannes, surtout lorsque l'équipement vieillit. À moins d'avoir les poches pleines et de pouvoir mettre en place votre propre réseau téléphonique de secours, vous volerez peut-être sans filet.

Avec le cloud, les services sont fournis à partir de centres de données hautement sécurisés conçus pour un service ininterrompu. Même si votre magasin est endommagé par un incendie ou une inondation, vous pouvez rester en contact avec votre équipe, planifier votre stratégie de rétablissement et tenir les clients au courant des endroits où ils peuvent vous trouver.



## Travailler plus intelligemment.

Avec la téléphonie dans le cloud, vous avez facilement accès à de nombreuses fonctions avancées qui peuvent changer votre façon de faire les choses :

→ Configurez des groupes de recherche pour que les appels soient acheminés directement à un service ou à la prochaine personne disponible dans votre magasin.

→ Utilisez les espaces de travail en ligne pour consolider, stocker et partager des informations importantes. Affichez des photos de nouvelles marchandises, des curriculum vitae de candidats, des horaires de travail ou des affectations d'équipe pour votre inventaire annuel.

→ Réduisez les coûts supplémentaires des autres fournisseurs en consolidant votre facture chez un seul fournisseur de services.



## Bannir l'étiquette de téléphone.

*Avec les services en cloud, votre ligne téléphonique de bureau vous suit partout - à l'intérieur et à l'extérieur de votre magasin. Vous restez joignable que vous marchiez dans les allées du magasin, que vous quittiez le bureau pour une réunion importante, que vous soyez à domicile ou que vous voyagiez.*

*Portez simplement votre numéro de téléphone sur n'importe quel smartphone, tablette, ordinateur portable ou PC. Vous pouvez passer et recevoir des appels importants comme si vous étiez à votre bureau. L'utilisation de l'étiquette téléphonique, qui prend beaucoup de temps, prend fin et vous pouvez en faire plus en moins de temps.*





## Plusieurs sites? Pas de problème.

Le Cloud facilite la connexion de plusieurs magasins afin que vous puissiez offrir à tous le même ensemble d'outils de partage: de la voix, de vidéos et de fichiers

Vous aurez un compte principal qui peut être géré de n'importe où et de façon centralisée. Tout le monde peut transférer des appels d'un site à l'autre, partager des messages vocaux, organiser des conférences, accéder à des répertoires partagés et utiliser la numérotation par extension uniquement - tout cela sans tracas.

## Commencer aujourd'hui!

Nous offrons de puissants choix de communication en nuage pour les commerces de détail de toutes tailles. Nous offrons des coûts prévisibles, une plate-forme de livraison solide comme le roc, des services riches en fonctionnalités et un service à la clientèle exceptionnel.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour en savoir plus :

0179360000

marketing@digimium.fr

<https://www.digimium.com>