

COMMENT PROTÉGER VOTRE ENTREPRISE DES COMMUNICATIONS CONTRE LES CATASTROPHES?

Le guide du débutant pour réduire vos risques
avec les communications en Cloud





TRANSFORMER LES RISQUES EN RÉCOMPENSES

L'élaboration d'un plan de reprise après un sinistre pour le système téléphonique de votre entreprise n'est peut-être pas la plus passionnante des tâches de votre liste. Mais c'est certainement l'une des plus importantes.

Votre entreprise ne peut probablement pas se permettre d'être indisponible en raison d'une défaillance du système, d'un incendie, d'une inondation ou même d'une erreur humaine. Le meilleur moyen de protéger efficacement votre entreprise consiste simplement à transférer votre réseau de communication vers le cloud.

Continuez votre lecture pour apprendre à construire un plan de reprise après sinistre et pourquoi le Cloud Communications est le meilleur choix pour les entreprises qui doivent faire face à une tempête.

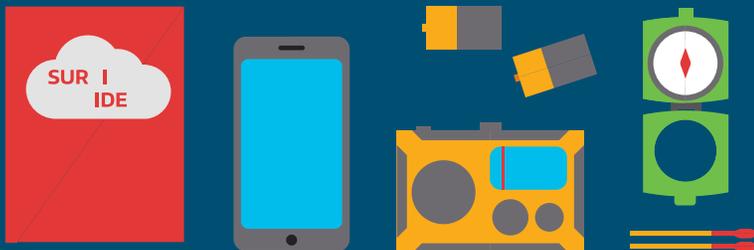
CONSTRUIRE VOTRE PLAN DE REPRISE APRÈS SINISTRE

La mise à niveau du système téléphonique de votre entreprise vers Cloud Communications est la première étape naturelle dans la création d'un plan de reprise après un sinistre. Mais dans l'intervalle, il est essentiel de savoir comment vous allez gérer les communications en cas de problème.

1. Apprenez la configuration de la terre

Comprenez les bases maintenant, afin de pouvoir sauver la face plus tard si les choses tournent mal. Demandez-vous :

- Quels sont les numéros de téléphone de votre entreprise?
- Pouvez-vous router les appels à la volée?
- Avez-vous une interface Web facile à utiliser pour apporter des modifications?
- Si vous perdez le courant ou l'accès à la tour de téléphonie cellulaire, où vont les appels de vos clients?



2. Connaissez vos lacunes

Afin de combler les lacunes, vous devez apprendre ce qu'elles sont. Demandez-vous :

Si vos lignes téléphoniques tombent en panne, comment allez-vous alerter vos clients?

- Quelles autres parties de votre entreprise cela affectera
- Vos fournisseurs / Expéditeur ont-ils des numéros qu'ils peuvent appeler n'importe où, n'importe quand
- Si votre responsable de centre de contact ou votre réceptionniste sont absents, qui sont leurs remplaçants? Comment leurs appels seront-ils acheminés?
- Si votre bureau est fermé, y a-t-il un message d'accueil automatique à mettre à jour? Comment allez-vous alerter les clients? Qui vérifie votre messagerie vocale?

3. Construisez vos sauvegardes et formez votre équipe

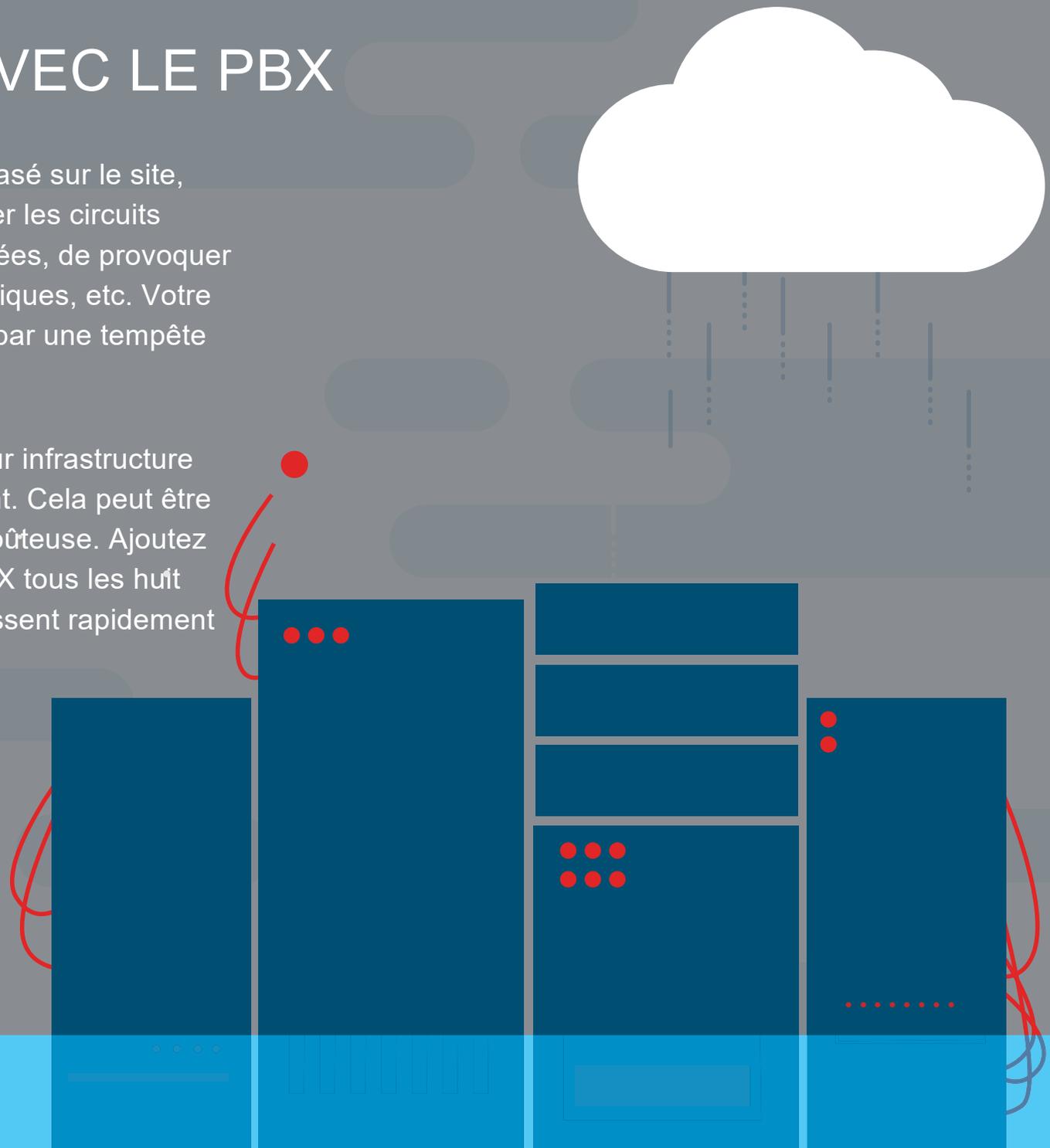
Une fois que vous avez abordé certaines de ces questions clés, rédigez un document de référence rapide et transmettez-le aux employés qui ont besoin de savoir en cas de catastrophe.

Cela devrait susciter la discussion nécessaire au sein de l'équipe : si vous tombez en panne, quel est votre plan de sauvegarde? Exécuter des basculements manuels ou automatiques ou encore s'appuyer sur SIP Trunking sont certainement des options. Mais la prévention reste le meilleur remède.

LE PROBLÈME AVEC LE PBX

Lorsque vous disposez d'un PBX basé sur le site, votre entreprise risque de surcharger les circuits électriques de votre centre de données, de provoquer des défaillances de composants critiques, etc. Votre serveur pourrait même être inondé par une tempête ou un robinet d'eau défaillant.

Certaines entreprises dupliquent leur infrastructure de communication sur un site distant. Cela peut être une stratégie efficace – mais très coûteuse. Ajoutez les coûts de remplacement d'un PBX tous les huit ans en moyenne, et les coûts dépassent rapidement les avantages.



TRAVAILLER À TRAVERS LA TEMPÊTE

Lorsque vous passez à Cloud Communications, vous bénéficiez d'une protection de classe opérateur contre les pannes de toute nature, sans dépenses inutiles ni maux de tête.

Vous disposez également de fonctionnalités qui vous aident à traverser la tempête, telles qu'un numéro de téléphone professionnel qui vous accompagne, une conférence vocale et vidéo HD de n'importe où, des capacités puissantes et modernes de centre de contact.

Emportez simplement votre numéro de téléphone et votre réseau, connectez-vous à partir de tout appareil connecté à Internet et travaillez sans interruption.

Même si une catastrophe vous oblige à déplacer toute votre équipe vers un nouvel emplacement ou à transférer votre numéro de bureau principal vers une autre installation, avec Cloud Communications, vos clients ne feront pas la différence.



PAS SEULEMENT POUR LES JOURS PLUVIEUX

Toujours pas convaincu?

Voici 10 de nos fonctionnalités préférées dont vous bénéficiez avec les communications sur le cloud:

- Recevez des appels sur votre numéro de téléphone depuis n'importe quel appareil, n'importe où
- Acheminez les appels n'importe où et à tout moment
- Utilisez les informations de présence pour voir qui est libre de prendre votre appel
- Donnez aux employés leur propre espace de réunion virtuel afin qu'il n'y ait pas de concurrence pour les heures de réunion ou les ponts de conférence. Les collègues, clients, fournisseurs et partenaires invités peuvent se connecter via un simple lien de navigateur et en un seul clic.
- Les e-mails, communications et calendriers intégrés vous font gagner du temps.

Pour votre centre de contact, vous pouvez également:

- Établir une file d'attente unique et intégrée pour la voix, Web, courriel, chat et réseaux sociaux.
- Gérez et administrez de manière centralisée ACD, RVI, enregistrement des appels, historique des interactions et CRM.
- Équilibrez les charges d'appel sur plusieurs sites.
- Améliorer les résultats avec un routage prédictif basé sur l'analyse



AUGMENTER LES AFFAIRES ET RÉDUIRE LES RISQUES:

<https://www.digimium.com/demo/>

