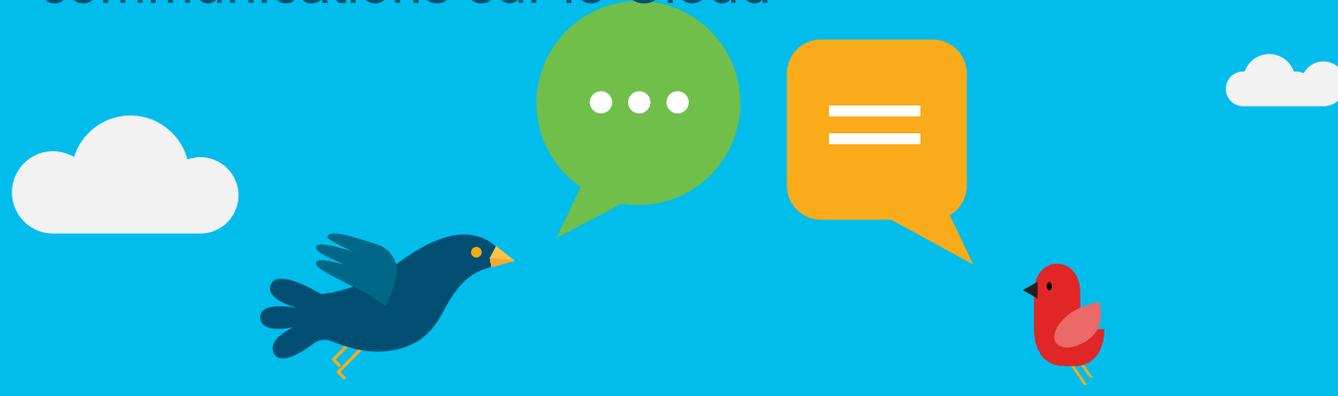


# COMMENT LIBÉRER LE POTENTIEL RÉEL DE VOTRE ENTREPRISE AVEC LA VOIP

Équilibrez les règles du jeu et aidez votre petite entreprise à prospérer grâce aux communications sur le Cloud



# VISER GROS AVEC UN PETIT BUDGET.

Tous les propriétaires de petites entreprises sont conscients des difficultés que leur opposent les communications unifiées contre les plus grandes entreprises du monde. Comment pouvez-vous non seulement rivaliser, mais aussi dépasser les attentes de chacun?

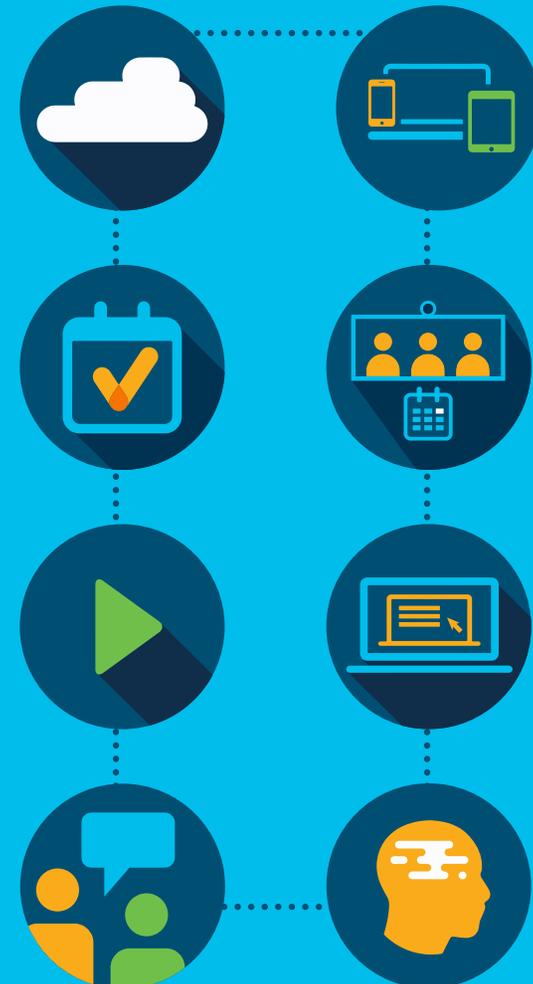
La meilleure façon de commencer est d'adopter les mêmes applications de voix, de centre de contact et de travail d'équipe que les magasins à grande surface utilisent pour faire leur travail en mettant à niveau leurs services de voix sur IP (VoIP) dans le cloud.

Renforcez votre jeu avec le standard automatique, le routage intelligent des appels, la visioconférence et la visioconférence HD, la mobilité, le bureau en ligne et le partage de fichiers, la messagerie instantanée et la présence sécurisée, et bien plus encore.

La VoIP offre des fonctionnalités modernes qui vous aident à paraître gros avec un petit budget. La meilleure partie: tout est disponible pour des frais de service mensuels prévisibles, sans investissement en capital. Si vous êtes prêt à faire passer votre entreprise au niveau supérieur, continuez à lire.



## Communications unifiées



# COMMENT LA VOIP VOUS AIDE À RIVALISER ET À GAGNER

Voici sept manières dont les avantages en termes de productivité, de coûts et de service de la VoIP vous distinguent de vos concurrents:



1

## PROLONGEZ VOTRE PORTÉE

Avoir plusieurs endroits d'affaires? Ne craignez plus les coûts de maintenance sur plusieurs PBX autonomes ou systèmes clés et commencez à simplifier vos opérations informatiques.

Avec la VoIP basée sur le cloud, vous pouvez facilement offrir à chaque employé les mêmes outils de partage de la voix, de vidéos et de fichiers, quel que soit son lieu de travail.



An illustration of a person with blue hair, wearing a white t-shirt with blue sleeves and green pants, sitting on a green mat on the floor. They are using a laptop on a small metal stand. A large lamp with a dark shade and a yellow glow hangs from the ceiling. The background is a dark blue gradient on the left and a bright blue gradient on the right.

2

## ÊTRE AGILE

Aujourd'hui, sur le marché très concurrentiel que nous connaissons, nous recherchons tous des avantages en termes de coûts. Certaines petites entreprises s'affaiblissent en externalisant des fonctions telles que l'exécution des commandes et le support des centres d'appels.

Grâce aux services VoIP basés sur le cloud, les équipes internes et externes de votre entreprise peuvent collaborer de manière transparente pour fournir un niveau de service exceptionnel.

Ajoutez des experts ou des partenaires distants à votre stratégie de routage de centre d'appels, envoyez des messages instantanés sécurisés pour collecter des informations sur l'état, et travaillez même en équipe de façon virtuelle dans un espace de travail en ligne collaboratif.

La VoIP vous permet de partager des documents et des messages, de mener des conférences audio et vidéo, d'attribuer des tâches et de suivre les progrès, comme si vos partenaires étaient sur votre liste de paie.

3

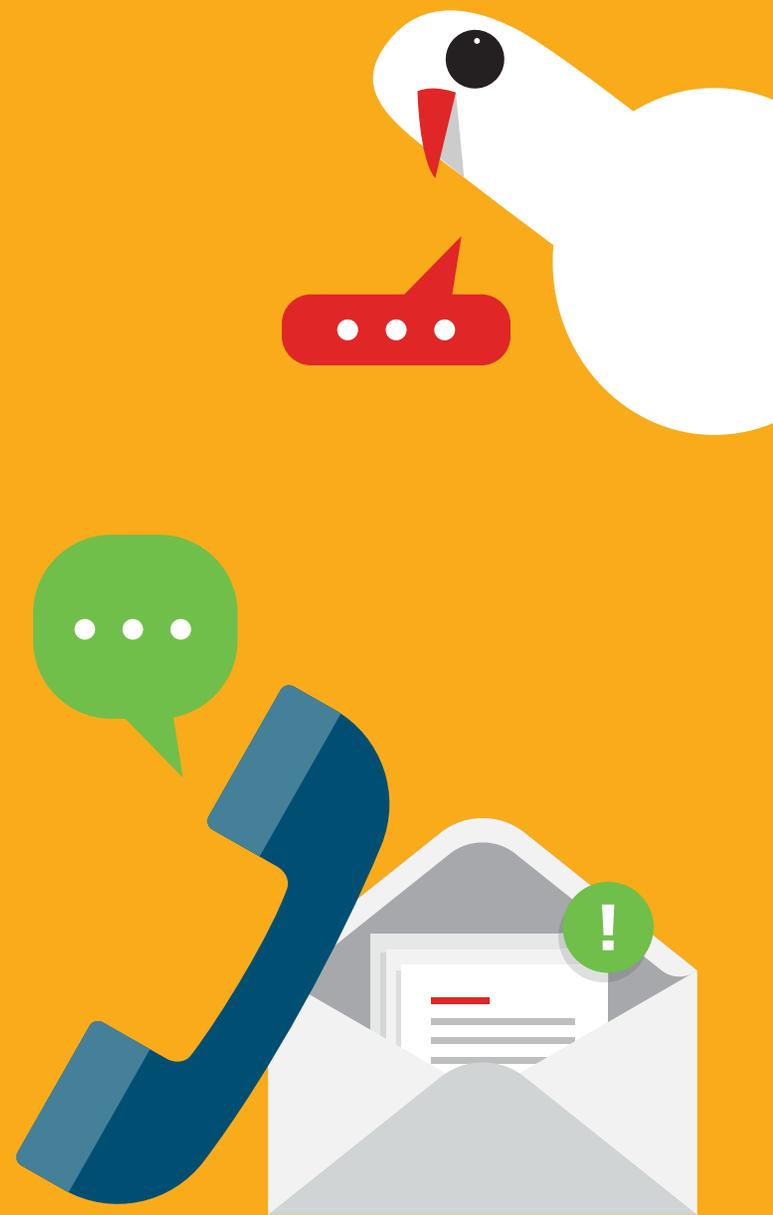
## NOURRISSEZ VOTRE BESOIN DE VITESSE

Les opportunités n'attendent pas. Avec les bons outils de communication collaborative, vous pouvez réduire les délais de mise sur le marché et réagir plus rapidement aux nouvelles opportunités commerciales.

Supposons qu'un prospect appelle pour demander un devis pour une nouvelle solution complexe. Vous êtes dans une zone bruyante et vous ne pouvez pas entendre la messagerie vocale. Heureusement, vous avez personnalisé votre licence cloud, de sorte que les transcriptions textuelles de vos messages vocaux sont directement envoyées sur votre messagerie.

Après avoir lu votre boîte vocale, vous réalisez que vous avez besoin de votre expert résident en dehors de la ville. Avec la VoIP, vous n'aurez pas à retarder votre réponse. Travaillez simplement avec votre expert à distance, comme si vous étiez tous les deux au bureau.

De retour à votre bureau, vous vous connectez tous les deux à un espace de travail de téléconférence ad hoc. Vous partagez votre bureau afin que votre expert puisse voir la demande de devis et vous collaborez à l'écran pour créer une réponse gagnante.





4

## Gérer les sommets et les vallées

Contrairement au matériel PBX sur site, la VoIP, dans le cloud, ne vous verrouille pas dans une capacité fixe. Vous pouvez évoluer pour répondre à la demande en payant au fur et à mesure vos besoins.

Cela signifie que vous pouvez facilement créer de nouvelles succursales et ajouter des lignes pour les nouveaux employés permanents ou saisonniers, sans avoir à financer un investissement matériel important.

Vous avez uniquement besoin de téléphones de bureau, d'appareils mobiles ou de casques qui se connectent à un PC. Si votre entreprise rencontre des difficultés et que vous avez moins d'employés, il est facile de réduire le nombre de licences sièges et d'économiser de l'argent.



5

## ARRÊTEZ DE JONGLER AVEC LES TÉLÉPHONES

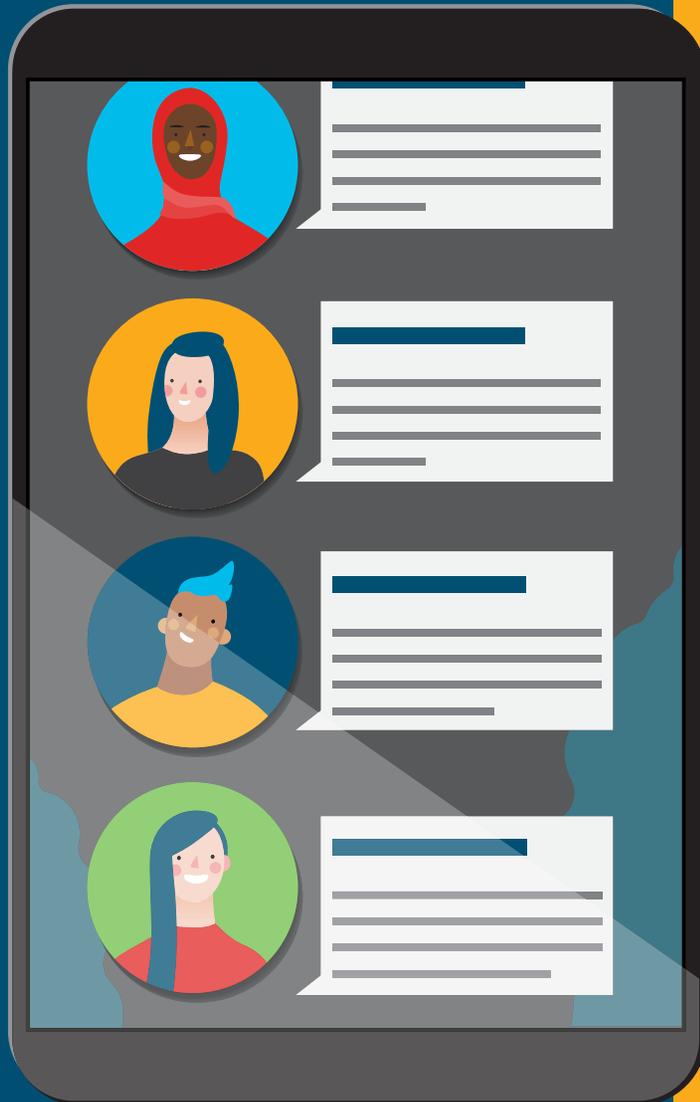
Combien de téléphones portables et d'ordinateurs portables votre style de vie nécessite-t-il? Ne perdez-vous pas votre temps à chercher le bon combiné ou le bon chargeur, vous ne savez pas lequel garder près de vous et quand?

Avec la VoIP, mettez fin au jonglage une fois pour toute. Utilisez un seul téléphone portable pour une utilisation professionnelle ou personnelle. C'est comme avoir deux téléphones en un.

Un simple client mobile vous permet d'utiliser votre téléphone ou votre tablette personnels pour passer des appels professionnels et y répondre. Vos clients et vos collègues voient votre numéro professionnel affiché à la place de votre ligne personnelle, ce qui vous permet de paraître plus professionnel et de garder vos informations personnelles confidentielles.

Pendant ce temps, votre ligne, vos contacts et votre calendrier personnels restent prêts lorsque vous souhaitez émettre ou répondre à des appels personnels. Le téléphone que vous avez en main sera le seul dont vous avez besoin.





6

## TRAVAILLER PLUS INTELLIGEMMENT ET PLUS RAPIDEMENT

Avec les services VoIP, votre équipe peut littéralement accomplir plus de choses en moins de temps. Dès le premier jour, tous vos services de partage de fichiers, de vidéoconférence, de centre de contact, etc. sont intégrés sur une plate-forme unique et transparente.

La VoIP s'intègre également à vos autres suites dans le cloud telles que Salesforce, G-Suite et Office 365, ce qui vous évite de passer trop de temps à changer d'application.

Une autre façon de travailler plus intelligemment: la VoIP vous aide à passer au vert. En télétravaillant, vous pouvez abandonner le trajet quotidien et réduire les frais généraux de votre bureau en énergie et en ressources naturelles. Moins de matériel sur site équivaut également à moins de déchets dangereux dans les décharges.

Bonus: il est aussi simple de mettre en œuvre votre nouveau système que de former les employés à son utilisation.

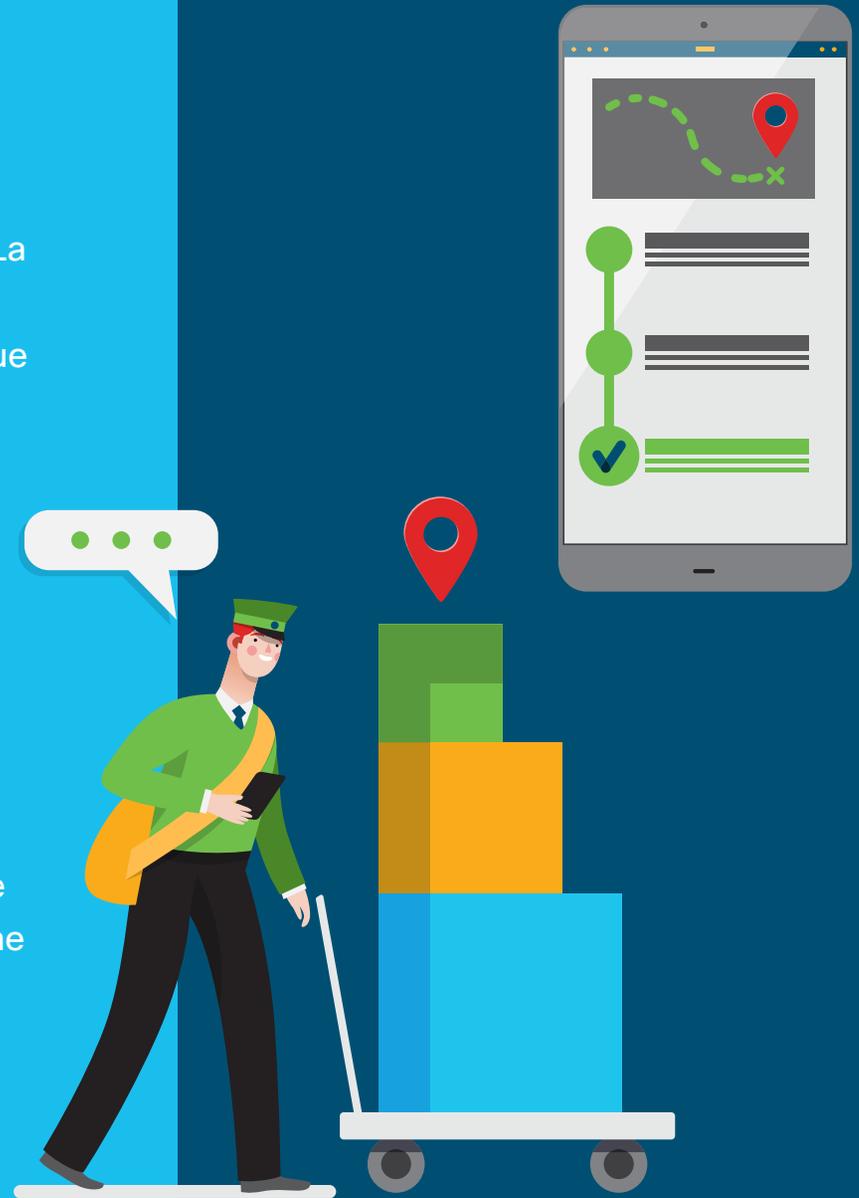
7

## COÛTS ET RISQUES DE LA REMISE

Avec un PBX basé sur site, l'imprévisibilité est un mode de vie, des problèmes de capacité aux défaillances des composants. La seule chose qui soit prévisible, c'est que vos coûts de maintenance vont monter en flèche avec le temps, à mesure que votre système vieillit.

Avec les services VoIP basés sur le cloud, votre fournisseur de services fournit automatiquement des mises à jour de pointe, sans frais supplémentaires.

Sachez précisément quels seront vos coûts, mois par mois, année après année. Vous travaillerez avec une infrastructure de classe opérateur, conçue pour réduire les risques et garantir une disponibilité permanente. Cela signifie une sécurité rigoureuse, une infrastructure entièrement redondante avec une fiabilité à «cinq neuf» (à 99,999%).



# MENEZ VOTRE PETITE ENTREPRISE JUSQU'À DE NOUVEAUX SOMMETS

<https://www.digimium.com/demo/>

