

Vous achetez un nouveau système téléphonique professionnel?

Top 3 des choses que vous devez savoir

Quels sont les facteurs de coût, de risque et de valeur à prendre en compte avant d'acheter votre solution de communication?



Coût



Risque



Valeur

Coût. Risque. Valeur.

Si vous ne pouvez pas vous décider d'acheter un nouveau PBX ou de transférer votre entreprise vers des services de communication en cloud, vous n'êtes pas seul. Chaque option présente des caractéristiques, des avantages et des modèles de coûts très différents, ce qui complique la comparaison traditionnelle.

Habituellement, lorsque nous choisissons de nouveaux outils commerciaux, la plupart d'entre nous commençons par évaluer le coût total de possession - combien il nous en coûtera d'investir dans la nouvelle solution et de la maintenir et de l'utiliser chaque année.

Mais le coût n'est pas la seule considération à prendre en compte. Le risque et la valeur sont tout aussi critiques. Continuez votre lecture pour comprendre les coûts, les risques et la valeur majeurs des services de communication cloud et PBX, afin que vous puissiez trouver la meilleure solution pour votre entreprise.



Facteurs de coût

Les services de communication PBX et basés sur le cloud des locaux reposent sur deux modèles de coûts très divergents. Un PBX nécessite un investissement en capital, suivi des coûts d'exploitation et de maintenance en cours. D'autre part, un service de communication basé sur le cloud est proposé moyennant un droit de licence fixe.

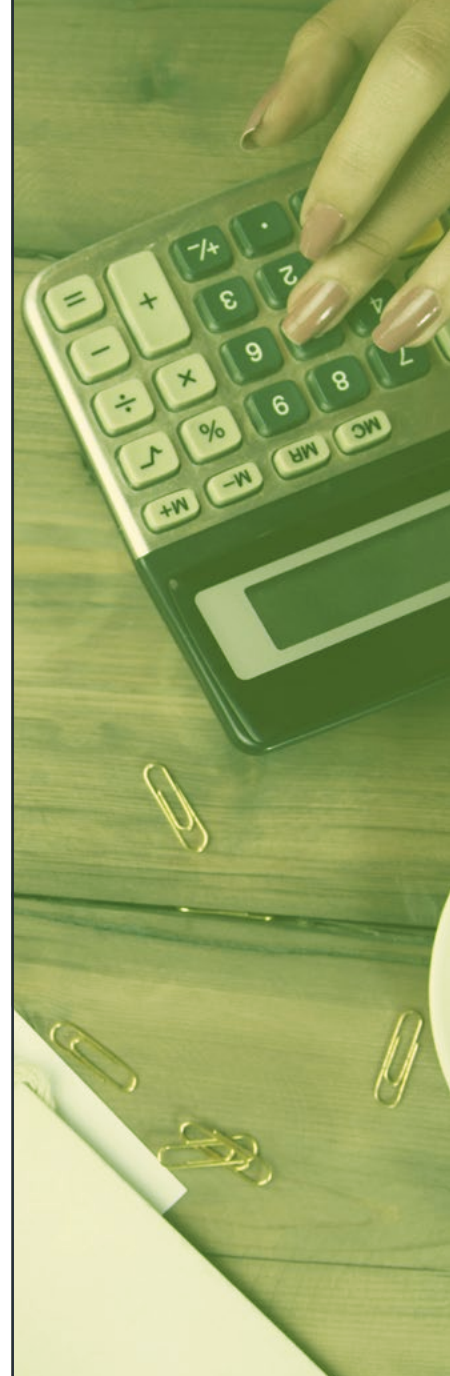
Prenez en compte les questions suivantes lorsque vous évaluez les deux modèles de coûts:

1. La prévisibilité budgétaire est-elle importante pour vous?

Avec un PBX basé sur site, les coûts peuvent être difficiles à prévoir. Comment savoir quand un composant échouera ou que votre entreprise dépassera sa capacité PBX? Avec les communications en Cloud, vous payez des frais de licence prévisibles. Vous savez précisément quels seront vos coûts, mois par mois et d'année en année.

2. Avez-vous pris en compte l'augmentation des coûts de support?

Les coûts de maintenance et d'assistance peuvent rapidement dépasser vos dépenses d'investissement initiales pour un PBX local. Et ils montent en flèche à mesure que votre équipement vieillit. Avec les communications en Cloud, votre fournisseur de services gère votre infrastructure, y compris tous les coûts et les éventuels problèmes.



3. Et c'est pas finit ...

En plus d'éliminer les coûts d'investissement et de maintenance, les communications en nuage peuvent réduire ou éliminer d'autres dépenses d'exploitation, telles que les frais d'interurbain plus généralement, les coûts de téléconférence, WebEx et les lignes téléphoniques analogiques.

4. Avez-vous besoin d'un centre de contacts ou d'autres fonctionnalités avancées?

L'ajout d'un nouveau centre de contact ou le déploiement de nouvelles fonctionnalités de productivité telles que les conférences audio, Web et vidéo, l'enregistrement des appels ainsi que la collaboration peuvent dynamiser votre entreprise. Toutefois, les nouvelles fonctionnalités peuvent nécessiter une mise à niveau coûteuse de l'infrastructure. Avec les communications en Cloud, vous pouvez facilement ajouter de nouveaux services pour un tarif mensuel prévisible - aucun investissement d'infrastructure requis. Le modèle de coûts est tellement convaincant que 75% des organisations interrogées sur leurs besoins en centres de contact ont prédit qu'elles passeraient à une plate-forme basée sur le Cloud.¹

¹ Étude de recherche 2015 sur les centres d'appels IQ





Facteurs de risque

Même la solution la moins chère peut ne pas être la meilleure si elle limite vos choix ou conduit à des pannes coûteuses. Considérer ce qui suit:

1. Y a-t-il une chance que votre entreprise s'agrandisse ou se contracte?

L'achat de matériel peut être un jeu de devinettes. Prenez la mauvaise décision et vous pouvez rapidement dépasser votre PBX ou gaspiller un capital durement gagné pour une capacité inutilisée. Avec les services de communication en cloud, vous payez que ce dont vous avez besoin et pouvez faire évoluer facilement votre système en fonction de la demande fluctuante de votre entreprise.

2. Quelle est votre tolérance au temps d'arrêt?

La communication est vitale pour presque toutes les opérations d'une entreprise. Vous ne souhaitez probablement pas coupure du système pour une raison quelconque, même des mises à jour ou des réparations. Avec le cloud, vous bénéficiez d'une infrastructure de classe opérateur, indépendante de l'alimentation, des réseaux et des systèmes locaux. Même si vos bureaux sont inaccessibles, vous pouvez travailler à partir de n'importe quelle connexion Internet ou appareil cellulaire. Avec un PBX, il faudra investir dans la duplication du matériel pour assurer le même niveau de protection.

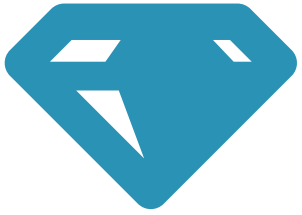
3. Etes-vous inquiet ?

Si vous misez sur la mauvaise technologie ou si votre nouveau PBX ne répond pas comme promis, votre investissement est compromis. Avec les communications en Cloud, votre fournisseur de services assume la responsabilité des acquisitions et des mises à niveau technologiques en adéquation avec le marché, des accords de niveau de service garantissant des performances optimales. Si vous êtes déçu pour une raison quelconque, vous pouvez simplement changer de fournisseur.

4. Quelle est votre tolérance aux risques de déploiement?

Le déploiement d'un nouveau PBX peut être fastidieux et complexe. Et il y a ce moment éprouvant pour les nerfs où vous devez décider de «passer à la vitesse actuelle». Avec les communications en Cloud, vous pouvez réduire considérablement le temps, la complexité et les risques liés au déploiement. Vous pouvez même procéder à une transition progressive - en intégrant votre PBX existant à votre nouvelle infrastructure cloud afin que les deux fonctionnent côte à côte. Vous pouvez effectuer la transition d'individus, d'équipes ou de sites lorsque vous êtes prêt, tout en maintenant votre plan de numérotation actuel et vos postes.





Facteurs de valeur

Il est important de réfléchir à l'impact de vos choix de communication sur vos opérations quotidiennes. Demandez vous:

1. **Collaborez-vous avec des collègues, des fournisseurs ou des clients?**

À moins que vous travailliez en vase clos, la réponse est probablement oui. Les communications en Cloud peuvent vous donner une longueur d'avance sur vos concurrents. Les outils de collaboration en ligne vous permettent de configurer des espaces de travail partagés dans lesquels les équipes peuvent stocker des fichiers, des notes et des listes de tâches, organiser des conférences vocales ou vidéo, utiliser la messagerie instantanée, partager des écrans et rester au-dessus du même ensemble d'informations. Ce sont des fonctionnalités qu'un PBX ne pourra pas égaler.

2. **Avez-vous des travailleurs distants ou mobiles?**

Avec le Cloud, il devient simple de donner à chaque employé les mêmes outils sécurisés et améliorant la productivité pour le partage de la voix, de la vidéo et des informations, quel que soit le lieu de travail ou de déplacement. Les travailleurs distants peuvent travailler à partir de n'importe quelle connexion Internet. Les travailleurs mobiles peuvent emporter leur numéro de travail avec eux sur leur smartphone. Lorsque les membres de votre équipe peuvent travailler de manière transparente de n'importe où, votre entreprise devient plus réactive pour les clients et les prospects.

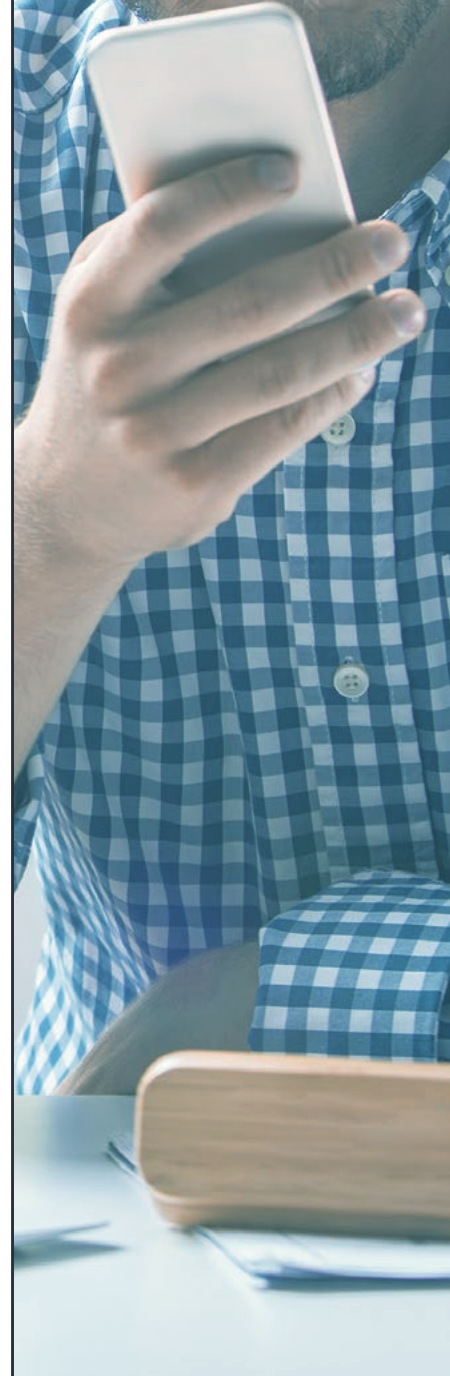


3. Est-ce difficile pour votre équipe informatique de répondre à la demande?

Si votre équipe informatique est optimisée, les communications en Cloud peuvent vous aider. La plus grande partie des charges lourdes incombe à votre fournisseur de services. Des outils en ligne simples et intuitifs vous aident à gérer l'administration quotidienne, notamment les protocoles de sécurité, les déplacements, les ajouts et les modifications.


4. Perdez-vous du temps en passant d'une application à l'autre?


Rendez-vous dans n'importe quelle entreprise et vous découvrirez des communications, des alertes de calendrier et des informations dispersées sur plusieurs appareils et applications. Les travailleurs perdent beaucoup de temps à essayer de trouver ce dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin. Les communications en Cloud peuvent mettre fin à la perte de productivité en agrégeant notifications, informations et interactions provenant de sources multiples et en les diffusant dans le contexte, lorsque vous en avez besoin. Vous pouvez même intégrer les communications directement dans les applications que vous utilisez tous les jours - de Salesforce à Google G Suite et Office 365.



Réduire les coûts. Réduire les risques. Renforcer les valeurs.

Mettez fin à vos problèmes de sécurité une fois pour toutes. Digimium propose des services de communication en nuage sécurisés et des réseaux privés virtuels capables de fournir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité, la facilité de gestion et l'assurance dont votre entreprise a besoin. Notre plate-forme de livraison solide comme le roc fournit des services riches en fonctionnalités et est soutenue par un historique de service client exceptionnel.

 0179360000

 marketing@digimium.fr

 <https://www.digimium.com>